

Conéctese con los Servicios de prevención

¿Sabía usted que hay servicios gratis para familias?

Los servicios de prevención son gratis y voluntarios. El objetivo de los servicios es mantener a las familias unidas.

Puede recibir ayuda de:



Relaciones familiares
y servicios para
adolescentes



Comida, ropa y
artículos de la casa



Educación y
capacitación
para empleos



Servicios de
inmigración



Estrés, salud
y bienestar



Asistencia pública

Los servicios están disponibles para todas las familias, **sin importar su estado inmigratorio**. Los servicios se prestan a domicilio y en **muchos idiomas**.

Los servicios los prestan organizaciones basadas en la comunidad, no la ACS.



Conéctese con los servicios

Llame al **212-676-7667** o envíe un correo electrónico a **OPTA@acs.nyc.gov** para hablar con un especialista de los Servicios de prevención, para que lo conecte con un programa de prevención según sus necesidades, su lugar y sus preferencias de idioma.

¿Con quién trabajarán usted y su familia?

Los planificadores del caso y su familia trabajarán juntos para apoyar el bienestar de la familia. Los planificadores del caso pueden hacer remisiones y prestar una gama de servicios para cubrir las necesidades de su familia. Pueden tener otros títulos, como consejero, terapeuta familiar o trabajador social.

Los defensores de padres y asesores del caso también pueden apoyar a su familia. Pueden buscar recursos de la comunidad, ir a reuniones con su familia y responder preguntas. Su disponibilidad varía según el programa. Pueden tener otros títulos, como asesor de padres o trabajador de la familia.



Los planificadores del caso y los defensores de padres trabajan para organizaciones de la comunidad, no para la Administración de Servicios para Niños (ACS).

Hoja de ruta de servicios



Llamar al 212-676-7667 o enviar un correo electrónico a OPTA@acs.nyc.gov

Hable con un especialista en servicios de prevención de la ACS para obtener información sobre los programas, y elija uno según lo que su familia quiera, su lugar y sus preferencias de idioma.

Comunicarse con un programa de prevención



Llame, visite o envíe un correo electrónico al programa de prevención. Explíqueles qué servicios está buscando y programe la primera reunión.

Comenzar los servicios



Se reunirá con un planificador del caso para hablar sobre los objetivos de la familia y firmar algunos papeles.

Recibir los servicios



Su familia se reunirá regularmente con el planificador del caso para trabajar para lograr los objetivos. El planificador del caso también evaluará la seguridad de los niños en su casa. Al menos una reunión por mes será en la casa. En promedio, los servicios duran 9 meses.

Finalizar los servicios



Usted y su planificador del caso decidirán cuándo finalizar los servicios, por lo general, según el logro de los objetivos. Siempre puede volver a pedir ayuda en el futuro.

Lo que dijeron las familias sobre los Servicios de prevención:

“Mi planificadora del caso ha estado con mi familia en todo momento. Es muy ingeniosa, experimentada y activa con mi familia. Aprecio mucho que sea mi planificadora del caso”.
— Papá, Flatbush

“Esta experiencia resultó más profunda de lo que pensaba. Estoy muy feliz de tener la trabajadora del caso que tengo. Es dulce, graciosa y cariñosa. Aprecio mucho su ayuda”.
— Mamá, Harlem

“Nuestra trabajadora es una **muy buena persona** y nos ayuda con todo aquí en casa. La apreciamos mucho”.
— Mamá, Flushing



Oficina de Defensa de la ACS

¿Tiene preocupaciones sobre los servicios que está recibiendo? La Oficina de Defensa está para ayudarlo. Los defensores comparten información sobre los derechos de las familias y tratan las preocupaciones.

Línea de ayuda: (212) 676-9421

NYC Children