

# 获享 预防服务

## 您知道吗？家庭可获享免费服务？

预防服务完全免费，且自愿获取。服务目标是将家庭团结在一起。

您可以获得以下支持：



家庭关系  
和青少年服务



食物、衣物和家庭  
用品



教育和  
就业培训



移民服务



压力、健康和福祉



公共援助

服务面向所有家庭，不论移民身份为何。服务在家中提供，有多种语言可供选择。

服务由社区式组织提供，而非儿童服务管理局 (Administration for Children's Services, ACS)。



获享  
服务

致电 **212-676-7667** 或发送电子邮件至 **OPTA@acs.nyc.gov** 咨询预防服务专员，根据不同需求、地点和语言偏好参与预防计划。

## 您和您的家人需要与谁合作？

您的家人将会与**个案计划员**合作，共同促进家庭福祉。个案计划员可依照您家庭的需求而提供转介及一系列服务。他们可能有着其职称，例如顾问、家庭治疗师或社会工作者。

**育儿宣传员和个案助手**也可以为您的家庭提供支持。他们可以协助您的家庭寻找社区资源，与您的家庭一同参与会议，并回答相关问题。他们的服务提供视具体计划而定。他们可能有着其他职称，例如**育儿助手或家庭工作者**。



*个案计划员和育儿维权员为社区式组织提供服务，而非ACS。*

# 服务流程



致电 212-676-7667 或  
发送电子邮件至 [OPTA@acs.nyc.gov](mailto:OPTA@acs.nyc.gov)

咨询 ACS 预防服务专员，了解计划内容，根据  
不同需求、地点和语言偏好进行选择。



## 联系预防计划

致电、亲自造访或通过电子邮件等方式与预防  
计划联系。向他们说明服务需求，并安排  
首次会议。



## 开始服务

您将与个案计划员会面，讨论家庭目标并签  
署一些文件。



## 接受服务

您的家庭将定期与个案计划员会面，以便实  
现目标。个案计划员还会评估您家中儿童的  
安全。每月在家中至少会面一次。服务平均  
持续 9 个月。



## 结束服务

您和您的个案计划员一起决定何时结束服务，  
通常取决于目标实现的情况。未来，您仍可  
随时重新提出支持请求。

# 各家庭对预防服务的看法：

“我的个案计划员陪着我的家庭走过了每一步。她见识广博、能力出众，一直陪伴着我的家庭。真的非常感激她成为我的个案计划员。”

- 住在 Flatbush 的一名父亲

“整个经历很有意义，超过我的想象。我真的很高兴能获得个案工作人员的帮助。她体贴、风趣又热心。衷心感谢她的帮助。”

- 住在 Harlem 的一名母亲

“我们的工作人员非常友善，一直帮我们处理家里的所有事情。我们格外感谢她。”

- 住在 Flushing 的一名母亲



## ACS 维权办公室

是否对所获服务有所顾虑？宣传办公室随时乐意提供帮助。维权员会分享有关家庭权利的信息，并协助解决各种问题。

帮助热线：(212) 676-9421