

Обращайтесь в службу профилактических мер

Знаете ли вы, что семьям предоставляются бесплатные услуги?

Профилактические услуги предоставляются бесплатно и на добровольной основе. Их главная цель — сохранить семью.

Вы можете получить помощь в следующих областях.



Взаимоотношения в семье и работа с подростками



Питание, одежда и предметы домашнего обихода



Образование и профессиональная подготовка



Иммиграционные услуги



Стресс, здоровье и благополучие



Государственные пособия

Услуги предоставляются всем семьям, **независимо от иммиграционного статуса**. Они предлагаются на дому на **нескольких языках**.

Услуги предоставляются не Управлением по делам детей, а общественными организациями по месту жительства.



Как связаться со службой

Позвоните по номеру 212-676-7667 или напишите по адресу OPTA@acs.nyc.gov, чтобы обратиться к специалисту по профилактическим мерам и связаться с соответствующей программой в зависимости от ваших потребностей, места жительства и языка.

Кто будет помогать вам и вашей семье?

Кураторы дела вместе с вами будут работать над обеспечением семейного благополучия. Они могут предоставить рекомендации и различные услуги в зависимости от ваших потребностей. Кураторов также могут называть консультантами, семейными психотерапевтами или социальными работниками.

Специалисты по защите прав родителей и помощники по делу также могут оказать

поддержку семье. Они готовы находить местные ресурсы, посещать вместе с вами встречи и отвечать на вопросы. Их участие зависит от программы. Таких специалистов называют помощниками родителей или семейными социальными работниками.



Кураторы по делу и специалисты по защите прав родителей работают не в Управлении по делам детей (Administration for Children's Services, ACS), а в общественных организациях по месту жительства.

Карта обслуживания



Позвоните по номеру 212-676-7667 или напишите на почту OPTA@acs.nyc.gov

Поговорите со специалистом ACS по профилактическим мерам, чтобы узнать о программах подробнее и выбрать одну из них, исходя из пожеланий семьи, места жительства и языка.



Обратитесь в программу профилактических услуг

Позвоните, напишите по электронной почте или зайдите в офис, чтобы связаться с представителями профилактической программы. Объясните, в каких услугах нуждаетесь, и назначьте первую встречу.



Договоритесь о получении услуг

На встрече с куратором обсудите семейные цели и подпишите документы.



Получите услуги

Ваша семья будет регулярно встречаться с куратором для работы над поставленными целями. Кроме того, специалист оценит безопасность детей, проживающих в вашем доме. Не менее одной встречи в месяц будет проходить у вас дома. В среднем, срок оказания услуг составляет 9 месяцев.



Прекратите получение услуг

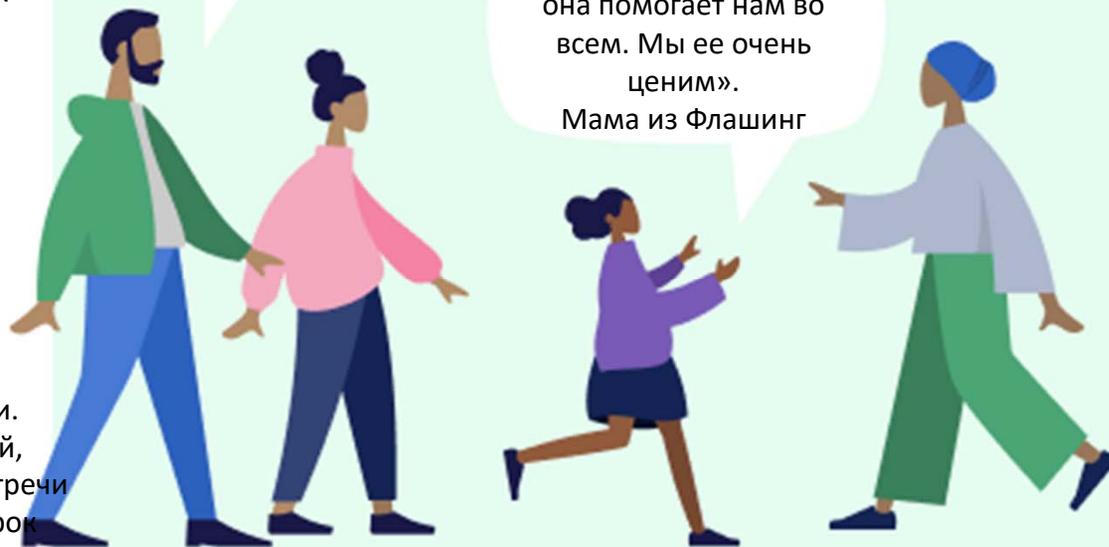
В зависимости от достижения целей вы вместе с куратором решите, когда закончится оказание услуг. Вы всегда можете вновь обратиться за помощью.

Отзывы семей о службе профилактических мер

«Куратор поддерживала нашу семью на каждом шагу. Она очень находчива, хорошо осведомлена и прекрасно ладит с членами семьи. Очень благодарен, что она с нами работает».
Папа из Флэтбуш

«Этот опыт оказался более поучительным, чем я предполагала. У меня была потрясающая социальная работница. Милая, веселая и заботливая. Я глубоко ценю ее помощь».
Мама из Гарлема.

«Наш куратор — очень хороший человек. Дома она помогает нам во всем. Мы ее очень ценим».
Мама из Флашинг



Отдел защиты прав и интересов ACS

Вы остались недовольны оказанными услугами? Отдел защиты прав и интересов готов помочь. Правозащитники расскажут больше о правах семей и рассмотрят ваши проблемы.

Служба поддержки: (212) 676-9421

NYC Children