

تواصل مع  
الخدمات



اتصل بالرقم 212-676-7667 أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى [OPTA@acs.nyc.gov](mailto:OPTA@acs.nyc.gov) للتحدث إلى أخصائي الخدمات الوقائية للاتصال ببرنامج وقائي بناءً على احتياجاتك وموقعك وتفضيلاتك اللغوية.

مع من ستعمل أنت وعائلتك؟

**مخططو الحالة** وأسرته سيعملون معًا لدعم حسن معيشة الأسرة. يمكن لمخططي الحالات توفير الإحالات ومجموعة من الخدمات لتلبية احتياجات أسرتك. هؤلاء المخططون قد يأخذون ألقابًا أخرى مثل المستشار، أو معالج الأسرة، أو الأخصائي الاجتماعي.

**المدافعون عن أولياء الأمور ومساعدو الحالات**

يمكنهم أيضًا دعم عائلتك. يمكنهم العثور على الموارد المجتمعية، وحضور الاجتماعات مع عائلتك والإجابة عن الأسئلة. يختلف مدى توافرهم حسب البرنامج. هؤلاء الأشخاص قد يأخذون ألقابًا أخرى، مثل مساعد الوالدين أو اختصاصي الأسرة.



يعمل مخططو الحالات والمدافعون عن أولياء الأمور لصالح المنظمات المجتمعية، وليس لـ ACS.

تواصل مع

# الخدمات الوقائية

هل تعلم أن هناك خدمات مجانية متاحة للعائلات؟ الخدمات الوقائية مجانية وطوعية. الهدف من الخدمات هو الحفاظ على تماسك العائلات.

يمكنك الحصول على الدعم من خلال:

الغذاء، والملابس،  
والأدوات المنزلية



العلاقات الأسرية  
وخدمات المراهقين



خدمات الهجرة



التعليم و  
التدريب على وظيفة



المساعدة العامة



الضغط، والصحة، وحسن  
المعيشة



تقدّم الخدمات لجميع العائلات بغض النظر عن حالة الهجرة. يتم تقديم الخدمات في المنزل وبلغات متعددة.

يتم تقديم الخدمات من قبل المنظمات المجتمعية، وليس من قبل ACS.



# ماذا قالت العائلات عن الخدمات الوقائية:

"كانت مخططة الحالة الخاصة بي موجودة من أجل عائلتي في كل خطوة على الطريق. إنها واسعة الحيلة والمعرفة وتعمل مع عائلتي. أنا أقدر حقًا وجودها كمخططة لحالتي".  
— الأب، Flatbush

"تبين أن هذه التجربة كانت أكثر بصيرة مما كنت أعتقد. أنا سعيدة حقًا بوجود موظفة الحالة هذه معي. إنها لطيفة ومضحكة ومهتمة. أنا أقدر مساعدتها كثيرًا".  
— الأم، Harlem

"الاختصاصية التي تعمل معنا شخص جيد للغاية وتساعدنا في كل شيء هنا في المنزل. نحن نقدرها كثيرًا".  
— الأم، Flushing



## مكتب الدعم التابع لـ ACS

هل لديك مخاوف بشأن الخدمات التي تتلقاها؟ مكتب الدعم موجود هنا للمساعدة. يشارك المدافعون المعلومات حول حقوق العائلات ويعالجون المخاوف.

خط المساعدة: (212) 676-9421

# خطة الطريق للخدمة

اتصل على 212-676-7667 أو

البريد الإلكتروني: [OPTA@acs.nyc.gov](mailto:OPTA@acs.nyc.gov)

تحدث مع أخصائي الخدمات الوقائية في ACS للتعرف على البرامج واختيار واحد بناءً على ما تريده عائلتك، والموقع، وتفضيلات اللغة.

## اتصل بأحد البرامج الوقائية

اتصل بأحد البرامج الوقائية، أو قم بزيارته، أو إرسال بريد إلكتروني إليه. اشرح لهم الخدمات التي تبحث عنها وحدد موعد الاجتماع الأول.

## بدء الخدمات

ستلتي بمخطط الحالة لمناقشة أهداف الأسرة والتوقيع على بعض الأوراق.

## تلقي الخدمات

ستلتي عائلتك بانتظام بمخطط الحالة للعمل على تحقيق الأهداف. سيقوم مخطط الحالة أيضًا بتقييم سلامة الأطفال في منزلك. سيعقد اجتماع واحد على الأقل شهريًا في المنزل. في المتوسط، تستمر الخدمات لمدة 9 أشهر.

## إنهاء الخدمات

ستحدد أنت ومخطط الحالة الخاص بك موعد إنهاء الخدمات، بشكل عام بناءً على تحقيق الهدف. يمكنك دائمًا العودة للحصول على الدعم في المستقبل.