



NYC | **CARES**
 Children Collaborative Assessment,
 Response, Engagement & Support

150 William Street New York, NY 10038

联系人号码

CARES CPS 姓名:

联系人信息\手机号码

电子邮箱

办公地址:

CARES CPS 主管姓名:

联系人信息\手机号码

电子邮箱

CARES CPS 经理姓名:

联系人信息\手机号码

电子邮箱

NYC | **CARES**
 Children Collaborative Assessment,
 Response, Engagement & Support

150 William Street New York, NY 10038

NYC | **CARES**
 Children Collaborative Assessment,
 Response, Engagement & Support



**我们可以帮助
 您的家庭**

ACS 的家庭评估响应计划

改编自俄亥俄州的差异性响应实践档案。

我们可以如何帮助您的家庭？

很多家庭可能对与纽约市儿童服务管理局 (ACS) 打交道感到紧张迷惑。获得 ACS 服务的方式有很多，您已参与其中，因为有人向州政府报告了您子女的安全问题。为了响应这一问题，如果您感兴趣，ACS 将委派一位协作评估、响应、参与和支持儿童保护专员 (CARES CPS) 与您会面。

您和您的 CARES CPS 将讨论相关情况，以及可能导致这一情况的事件和行动，以确定保护您和您的子女的最好方式。您的 CARES CPS 将会询问您，您的家庭优势和挑战，以及你们如何共同努力解决任何需求或安全问题。你们将共同创建以子女为中心、以家庭为核心、以优势为基础的解决方案，以保证您的子女的安全。如果提议的服务对您的子女没有严重的或直接的伤害风险，您可以选择接受或拒绝。在 ACS CARES 的家庭评估响应计划中，我们没有对报告的问题作出任何决定，因此，您的记录里没有任何迹象或未经证实的报告。

我们的目标是通过以下方式与您合作：

- 参与**
建立共同的目标，以评估和促进您子女的安全性、幸福感和亲子关系。
- 评估**
收集有关您的家庭优势和需求的信息。
- 伙伴关系**
与家庭建立相互尊重、有意义的联系，以实现共同的目标。
- 规划**
与您一起制定策略、列出任务并设定目标。

CARES - 协作评估、响应、参与和支持

如果州政府接受儿童虐待和忽视的报告，纽约市儿童服务管理局 (ACS) 有两种响应选项：传统响应方式和协作评估、响应、参与和支持 (CARES) 方式。这两种方式都让 ACS CARES CPS 能够以协作、尊重的方式解决每个家庭独

有的安全问题、风险和优势事宜。无论采取哪种方式，最主要的目标都是儿童安全。尚未对 CARES 个案的报告作出任何正式的决定/裁决。

CARES 对于儿童安全问题的响应

很多家庭可能很害怕接到儿童服务管理局的电话或接待相关上门访问人员，特别是已经面临压力问题和挑战的家庭。我们理解，被报告的家庭可能会感到羞耻、恐惧或愤怒。我们也理解，政府可能介入自己的生活会让这些家庭感觉受到威胁。

重要的是，ACS 快速协助这些家庭，帮助确保儿童安全以及家庭获得支持。协作评估、响应、参与和支持 (CARES) 让这些目标成为可能。

为何使用 CARES？

CARES 的依据在于相信父母爱自己的子女，希望他们安全，并希望一家人共同成长。有时候父母可能需要他人的帮助来实现这些目标，而 CARES 可以提供这样的帮助。有些父母在保持子女安全方面有些力不从心。

发生这种情况时，儿童服务管理局必须采取全面评估和调查等响应行动，以评估和促进子女的安全。除了最严重的儿童虐待和忽视报告外，CARES 可以响应所有事件。

帮助确保儿童安全的两种方式

传统响应	CARES
➔ 对于性虐待、导致严重伤害的虐待以及确定儿童正面临严重的直接伤害风险时，始终需要报告	➔ 在儿童虐待或忽视报告未指控严重的或直接的伤害时使用
➔ 可能会涉及法庭干预	➔ 涉及到与家庭建立以安全为核心的合作关系
➔ 会对指控作出决定/裁决	➔ 不会对指控作出决定/裁决

实施 为您的家庭确定并应用最有效的服务和资源。	倡导 为您的家庭提供干预服务，以从其他团体或组织获得所需的资源。	沟通 通过各种方式有效发送和接收信息。
评价 监控服务计划和项目的结果，看看它们是否满足您的家庭所设定的目标。	展示文化和多样性的能力 学习和尊重您的家庭在文化中和不同文化之间的多样性。	协作 维持互惠互利、权责明确的关系。