NYC Children | CARES
Collaborative Assessment, Response, Engagement & Support

150 William Street New York, NY 10038

যোগাযোগ নম্বরগুলি

কেয়ার্স সিপিএস (CARES CPS) নাম:

যোগাযোগ তথ্য\মোবাইল

ই-মেল

অফিসের ঠিকানা:

কেয়ার্স সিপিএস (CARES CPS) পর্যবেক্ষকের নাম:

যোগাযোগ তথ্য\মোবাইল

ই-মেল

কেয়ার্স সিপিএস (CARES CPS) ম্যানেজারের নাম:

যোগাযোগ তথ্য\মোবাইল

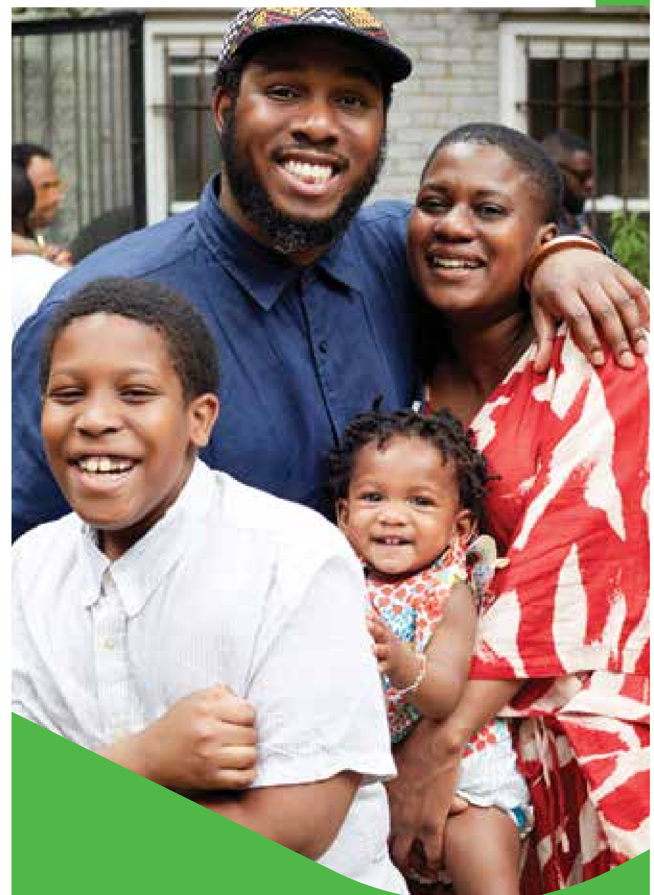
ই-মেল

NYC Children | CARES
Collaborative Assessment, Response, Engagement & Support

150 William Street New York, NY 10038

ওহিওস ডিফারেনশিয়াল রেসপন্স প্রেকটিস প্রোফাইল থেকে নেওয়া হয়েছে।

NYC Children | CARES
Collaborative Assessment, Response, Engagement & Support



আমরা আপনার পরিবারকে সাহায্য করতে পারি

ACS's এর পারিবারিক মূল্যায়ন প্রতিক্রিয়া প্রোগ্রাম

আমরা কি ভাবে আপনার পরিবারকে সাহায্য করতে পারি?

নিউইয়র্ক সিটি শিশুদের পরিষেবা প্রশাসন (NYC's Administration for Children's Services, ACS) এর সাথে জড়িত হওয়াটা পরিবারের জন্য ভয়ভীতি ও বিভ্রান্তিকর হতে পারে। ACS পরিষেবা অ্যাক্সেস করার অনেকগুলি উপায় থাকা স্বত্বেও আপনাকে জড়িত করা হয়েছে কারণ কেউ স্টেট এর কাছে রিপোর্ট করেছেন যে আপনার সন্তান বা সন্তানদের সম্বন্ধে উদ্বেগ রয়েছে। এই উদ্বেগের প্রতিক্রিয়া হিসাবে, ACS সহযোগীতামূলক মূল্যায়ন, প্রতিক্রিয়া, এনগেজমেন্ট এবং সহায়তা শিশু সুরক্ষা বিশেষজ্ঞ (Child Protective Specialist, CPS) নিয়োগ করবে আপনার সাথে দেখা করার জন্য যদি আপনি আগ্রহী থাকেন।

আপনি এবং আপনার কেয়ার্স সিপিএস (CARES CPS) পরিস্থিতি ও তার সাথে এই পরিস্থিতি সৃষ্টি করা কারণগুলি নিয়ে আলোচনা করবেন, যাতে আপনার সন্তানের নিরাপত্তা সুরক্ষিত রাখার উপায় নির্ধারণ করা যায়। আপনার কেয়ার্স সিপিএস (CARES CPS) আপনাকে আপনার পরিবারের ক্ষমতা ও চ্যালেঞ্জগুলি এবং কোন প্রয়োজনীয়তা বা নিরাপত্তা উদ্বেগের সময় কিভাবে একযোগে কাজ করবেন তা নিয়ে জিজ্ঞাসা করবেন। একসঙ্গে আপনারা শিশু-কেন্দ্রীক, পরিবার-কেন্দ্রীক, এবং ক্ষমতা-ভিত্তিক সমাধানের পরিকল্পনা তৈরী করবেন যাতে আপনার সন্তান বা সন্তানদের নিরাপদ রাখা যায়। যদি আপনার সন্তান বা সন্তানদের কোন মারাত্মক বা তাৎক্ষণিক ক্ষতির ঝুঁকি না থাকে, তাহলে আপনি প্রস্তাবিত পরিষেবা স্বীকার বা অস্বীকার করা বেছে নিতে পারেন। কেয়ার্স, এসিএস পরিবার মূল্যায়ন প্রতিক্রিয়া প্রোগ্রাম, (CARES, ACS's Family Assessment Response program)এ উদ্বেগের রিপোর্ট সম্বন্ধে কোন নির্ধারণ করা হবে না সুতরাং আপনার রেকর্ডে কোন ইঙ্গিত বা ভিত্তিহীন রিপোর্ট থাকবে না।

কেয়ার্স (CARES)-সহযোগীতামূলক মূল্যায়ন, প্রতিক্রিয়া, এনগেজমেন্ট এবং সহায়তা

স্টেট যখন শিশু নির্যাতন বা অবহেলার রিপোর্ট পায় তখন নিউইয়র্ক সিটি শিশুদের পরিষেবা প্রশাসন (NYC Administration for Children's Services, ACS) এর কাছে প্রতিক্রিয়া জানানোর জন্য দুটি বিকল্প থাকে: একটি চিরাচরিত প্রতিক্রিয়া উপায় এবং একটি সহযোগীতামূলক মূল্যায়ন, প্রতিক্রিয়া, এনগেজমেন্ট ও সহায়তা কেয়ার্স (CARES) উপায়। উভয় উপায়গুলিই এসিএস কেয়ার্স সিপিএস (ACS CARES CPS) কর্মীদের সহযোগীতামূলক এবং সম্মানজনক একটি উপায়ে বিশেষ নিরাপত্তা উদ্বেগ, ঝুঁকি এবং প্রত্যেক পরিবারে ক্ষমতা সমাধানের অনুমতি দেয়। উভয় ক্ষেত্রেই, প্রাথমিক লক্ষ্য হলো শিশুর নিরাপত্তা।

কেয়ার্স (CARES) কেসগুলির জন্য করা রিপোর্টের ক্ষেত্রে কোন ফর্মাল নির্ধারণ/সন্ধান করা হয় না।

শিশু নিরাপত্তা উদ্বেগের ক্ষেত্রে কেয়ার্স (CARES) প্রতিক্রিয়া

শিশুদের পরিষেবা (Children's Services) থেকে একটি ফোন পাওয়া বা পরিদর্শন পরিবারগুলির কাছে ভয়জনক হতে পারে, বিশেষ করে যখন পরিবার চাপজনক সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জগুলি নিয়ে সংঘর্ষ করছেন।

আমরা বুঝি যে পরিবারগুলি রিপোর্ট করা হলে লজ্জা, ভয় বা রাগ অনুভব করতে পারে। এছাড়াও আমরা এটা বুঝি যে পরিবারগুলি সরকার তাদের জীবনে হস্তক্ষেপ করার সম্ভাবনা নিয়ে হুমকি অনুভব করতে পারে।

এসিএস (ACS) এর জন্য এটা গুরুত্বপূর্ণ যে তারা যেন শিশুদের নিরাপদ রাখতে এবং পরিবারগুলিকে সহায়তা দিতে পরিবারগুলিকে দ্রুত সহায়তা করেন। সহযোগীতামূলক মূল্যায়ন, প্রতিক্রিয়া, এনগেজমেন্ট এবং সহায়তা (CARES)এই সম্ভাবনার প্রস্তাব দেয়।

কেন আমরা কেয়ার্স (CARES) ব্যবহার করি?

কেয়ার্স (CARES) এটা বিশ্বাস করে যে মাতাপিতা তাদের সন্তানদের ভালোবাসেন, তাদের নিরাপদ রাখতে চান, এবং একসাথে একটি পরিবার হয়ে বেড়ে উঠতে চান। কোন সময় এমনটি করতে মাতাপিতার হয়তো সাহায্যের প্রয়োজন হয়। কেয়ার্স (CARES) এই সাহায্য প্রদান করতে পারে। কিছু মাতা-পিতার তাদের সন্তানদের নিরাপদ রাখতে সংঘর্ষ করতে হয়।

যখন এটি ঘটে, শিশুদের নিরাপত্তা মূল্যায়ন এবং বৃদ্ধির জন্য শিশুদের পরিষেবাকে (Children's Services) একটি পুঙ্খানুপুঙ্খ মূল্যায়ন এবং তদন্ত করে অবশ্যই প্রতিক্রিয়া জানাতে হবে। কেয়ার্স (CARES) হলো একটি বিকল্প প্রতিক্রিয়া সবার জন্য খোলা কিন্তু শিশু নির্যাতন এবং অবহেলার সবচেয়ে মারাত্মক রিপোর্টের ক্ষেত্রে।

শিশুদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে সাহায্যের জন্য দুটি উপায়

চিরাচরিত প্রতিক্রিয়া

- সর্বদা যৌন নির্যাতন, নির্যাতনের কারনে হওয়া মারাত্মক আঘাতের রিপোর্টের প্রয়োজন, এবং যখন শিশুদের মারাত্মক এবং তাৎক্ষণিক ক্ষতির ঝুঁকি আছে বলে নির্ধারণ করা হয়
- আদালতের হস্তক্ষেপের জড়িত থাকতে পারে
- অভিযোগ সম্বন্ধে নির্ধারণ/সন্ধানের পরিণাম পাওয়া যাবে

কেয়ার্স (CARES)

- যখন নির্যাতন বা অবহেলার অভিযোগ গুরুতর বা আসন্ন ক্ষতির অভিযোগ করে না তখন ব্যবহার করা হয়
- পরিবারগুলির সাথে নিরাপত্তা-কেন্দ্রীক অংশীদারীত্ব জড়িত থাকে
- অভিযোগ সম্বন্ধে নির্ধারণ/সন্ধানের পরিণাম পাওয়া যাবে না

আমাদের লক্ষ্য হলো আপনাদের সাথে কাজ করা এগুলির দ্বারা:

জড়িত হওয়া
আপনার সন্তানের বা সন্তানদের নিরাপত্তা, মঙ্গল এবং স্থায়িত্ব মূল্যায়ন ও প্রচারের জন্য সাধারণ লক্ষ্য স্থাপন করা।

মূল্যায়ন করা
আপনার পরিবারের ক্ষমতা এবং চাহিদা সম্বন্ধে তথ্য সংগ্রহ করা।

অংশীদারীত্ব
ভাগাভাগি করা লক্ষ্য অর্জনের জন্য আপনার পরিবারের সাথে সম্মানজনক এবং অর্থপূর্ণ সংযোগ বিকাশ করা।

পরিকল্পনা করা
আপনার সাথে কৌশল বিকাশ করা, কাজের রূপরেখা নির্ণয় করা এবং লক্ষ্য স্থির করা।

বাস্তবায়ন করা
আপনার পরিবারের জন্য সবচেয়ে কার্যকর পরিষেবা এবং পরিসম্পদ চিহ্নিতকরণ ও প্রয়োগ করা।

মূল্যায়ন করা
পরিষেবা পরিকল্পনা এবং প্রোগ্রামের ফলাফল দেখাশোনা করা যাতে বোঝা যায় যে এগুলি আপনার পরিবারের পছন্দসই লক্ষ্য পূরণ করেছে কি না।

ওকালতি করা
আপনার পরিবারকে অন্যান্য দল বা সংস্থার প্রয়োজনীয় সংস্থান পেতে হস্তক্ষেপ প্রদান করা।

সাংস্কৃতিক ও বৈচিত্র্য দক্ষতা প্রদর্শন করা
সংস্কৃতি মধ্যে এবং সংস্কৃতি জুড়ে আপনার পরিবারের বৈচিত্র শেখা এবং সম্মান করা।

যোগাযোগ করা
বিভিন্ন পদ্ধতির মাধ্যমে কার্যকর ভাবে তথ্য পাঠানো ও গ্রহণ করা।

সহযোগীতা
পারস্পরিক উপকারী এবং সু-সংজ্ঞায়িত সম্পর্ক বজায় রাখা।