

اسم أخصائي حماية الأطفال (CPS) لدى برنامج CARES:

معلومات الاتصال/المحمول

البريد الإلكتروني

عنوان المكتب:

اسم المشرف على أخصائي حماية الأطفال (CPS) لدى CARES:

معلومات الاتصال/المحمول

البريد الإلكتروني

اسم مدير أخصائي حماية الأطفال (CPS) لدى برنامج CARES:

معلومات الاتصال/المحمول

البريد الإلكتروني



يمكننا مساعدة عائلتك

برنامج الاستجابة لتقييم العائلة التابع لإدارة ACS

كيف يمكننا مساعدة عائلتك؟

قد يكون الانخراط مع إدارة خدمات الأطفال في مدينة نيويورك (NYC's Administration for Children's Services, ACS) مخيفًا ومربكًا للعائلات. وعلى الرغم من وجود طرق عديدة للحصول على خدمات إدارة ACS، لقد أصبحت مشاركا لأن هناك شخصا ما قد قدم بلاغا إلى الولاية حول مخاوف متعلقة بسلامة طفلك أو أطفالك. واستجابة للمخاوف، ستقوم إدارة ACS بتعيين أخصائي حماية الأطفال (Child Protective Specialist, CPS) لدى برنامج التقييم التعاوني والاستجابة والمشاركة والدعم (CARES) من أجل الالتقاء بك إذا كنت مهتماً.

وسوف تقوم أنت وأخصائي حماية الأطفال لدى CARES المُعيّن لحالتك بمناقشة الموقف، بالإضافة إلى الأحداث والتصرفات التي ربما تكون قد أدت إلى حدوث هذا الموقف؛ وذلك لتحديد أفضل الطرق لحماية سلامتك وسلامة طفلك. سوف يطرح عليك أخصائي حماية الأطفال لدى CARES بعض الأسئلة حول نقاط قوة عائلتك، والتحديات التي تواجهها، ويوضح كيف يمكنكم العمل معا لمعالجة أي احتياجات أو مخاوف متعلقة بالسلامة. وسوف تضعان معا خطة تتضمن حلولاً تُركّز على الطفل وترتكز على العائلة، وتعتمد على نقاط القوة؛ من أجل الحفاظ على سلامة طفلك أو أطفالك، إذا لم تكن هناك مخاطر تعرّض الطفل لطفلك أو أطفالك لأذى خطير أو وشيك، يمكنك اختيار قبول الخدمات المقدمة أو رفضها. في CARES، وهو برنامج الاستجابة لتقييم العائلة التابع لإدارة ACS، لا يتم اتخاذ قرار بشأن بلاغ المخاوف، ولذلك لا توجد إشارة أو تقرير لا أساس له في السجل الخاص بك.

CARES - التقييم التعاوني، والاستجابة، والمشاركة، والدعم

إدارة خدمات الأطفال في مدينة نيويورك (ACS) لديها خياران للاستجابة حين تقبل الولاية بلاغات بإساءة معاملة طفل وإهماله، وهما: مسار الاستجابة التقليدي، ومسار الاستجابة عبر التقييم التعاوني والاستجابة والمشاركة والدعم (CARES). يتيح كلا المسارين لموظفي خدمات حماية الأطفال (CPS) ببرنامج CARES لدى إدارة ACS معالجة المخاوف والمخاطر ونقاط القوة الفريدة

استجابة CARES للمخاوف المتعلقة بسلامة الطفل

إن تلقي مكالمة هاتفية أو زيارة من إدارة خدمات الأطفال قد يكون أمرًا مخيفًا للعائلات، خاصة حين تعاني العائلات بالفعل من مشكلات وتحديات ضاغطة. نحن نفهم أن العائلات قد تشعر بالخجل أو الخوف أو الغضب من الإبلاغ عنها. كما نفهم أيضًا أن العائلات قد تشعر بأنها مهددة باحتمالية تدخل الحكومة في حياتها. ومن المهم لإدارة ACS أن تقوم على الفور بمساعدة العائلات في الحفاظ على سلامة الأطفال ودعم العائلات. ويتيح التقييم التعاوني والاستجابة والمشاركة والدعم (CARES) هذه الإمكانيّة.

لماذا تستخدم CARES؟

يستند برنامج التقييم التعاوني والاستجابة والمشاركة والدعم (CARES) إلى الاعتقاد بأن الآباء يحبون أطفالهم، ويريدون لهم السلامة والنمو معا كعائلة واحدة. ففي بعض الأحيان، قد يحتاج الآباء والأمهات إلى المساعدة من أجل تحقيق ذلك. يستطيع CARES تقديم هذه المساعدة. على جانب آخر، يناضل بعض الآباء والأمهات من أجل الحفاظ على سلامة أطفالهم.

مساران للمساعدة في ضمان سلامة الأطفال

الاستجابة التقليدية	استجابة CARES
مطلوبة دائما للاستجابة لبلاغات الاعتداءات الجنسية وإساءة المعاملة التي تسبب إصابات خطيرة، وعند تحديد حالة الأطفال بأنهم في خطر تعرّض لأذى خطير ووشيك	تُستخدم عندما لا تدعي بلاغات إساءة المعاملة أو الإهمال حدوث أذى خطير أو وشيك
قد تتضمن تدخل المحكمة	تتضمن التعاون مع العائلات للحفاظ على السلامة
ستؤدي إلى إصدار قرار أو حكم بشأن الادعاء	لا تؤدي إلى إصدار قرار أو حكم بشأن الادعاء

هدفنا هو العمل معك من خلال:

المشاركة	الشراكة	التنفيذ	الدعم	التواصل
وضع أهداف مشتركة لتقييم وتعزيز سلامة طفلك أو أطفالك وحسن معيشتهم واستقرارهم.	تطوير علاقات محترمة وهادفة مع عائلتك لتحقيق الأهداف المشتركة.	تحديد الخدمات والموارد الأكثر فعالية لعائلتك وتنفيذها.	توفير الوساطة لعائلتك للحصول على الموارد اللازمة من الفرق أو المنظمات الأخرى.	إرسال المعلومات واستقبالها بكفاءة باستخدام الطرق المتنوعة.
التقييم	التخطيط	التقييم	إظهار الاستحقاق الثقافي واحترام التنوع	التعاون
جمع المعلومات حول نقاط قوة العائلة واحتياجاتها.	وضع الاستراتيجيات، وتحديد المهام، ووضع الأهداف معك.	مراقبة نتائج الخطط والبرامج الخاصة بالخدمات؛ لمعرفة ما إذا كانت تحقق الأهداف المرجوة لعائلتك.	معرفة اختلاف عائلتك داخل الثقافات وضمنها، واحترام هذا التنوع.	الحفاظ على العلاقات ذات المنفعة المتبادلة والحدود الواضحة.