

# Actualización de **CAPS ONLINE** de diciembre de 2022

**CAPS Online** es una plataforma en línea para que los proveedores de cuidado infantil registren y envíen la asistencia según la “hora de llegada y de salida” (time in and time out, TITO) de cada niño.

Si todavía no usa CAPS Online, hágalo de inmediato para evitar retrasos en los pagos –

<https://a069-capsonline.nyc.gov>

Si no puede usar CAPS Online, comuníquese con la Unidad de Pago de Cupones (Voucher Payment Unit, VPU) llamando al 1-212-835-7610. Presione 1 para inglés, 2 para español y presione #.

## ¡Estamos mejorando **CAPS Online**!

- Los proveedores de cuidado infantil con inscripciones grandes pronto verán nuevas funciones que facilitarán el ingreso de asistencia de "tiempo de entrada y salida" en **CAPS Online**.
- El servicio de asistencia de **CAPS Online** ofrecerá sesiones de capacitación y materiales sobre todas las nuevas funciones.
- Estén atentos para más información en 2023.

## Recordatorios importantes

- El formulario ACS-1 para el registro de horario se suspendió. Si estuvo usando ACS-1 y todavía no está usando CAPS Online, llame a la línea de ayuda de CAPS Online al 1-212-835-7610. Presione 1 para inglés, 2 para español y luego presione \*.
- La respuesta de voz interactiva de CAPS (CAPS IVR) ya no está disponible. Si estaba usando CAPS IVR y todavía no se sumó a CAPS Online, llame a la línea de ayuda de CAPS Online al 1-212-835-7610. Presione 1 para inglés, 2 para español y luego presione \*.

## Ayuda y soporte técnico

Para obtener ayuda con CAPS Online, llame a la línea de ayuda de CAPS Online al 1-212-835-7610. Presione 1 para inglés y 2 para español y presione \* o envíe un correo electrónico a [capsonline@earlychildhoodny.org](mailto:capsonline@earlychildhoodny.org)

Regístrese para la **Capacitación de CAPS Online** en <https://earlychildhoodny.org/capsonline/>.  
Los materiales están disponibles en inglés, español, árabe, criollo haitiano, ruso, chino simplificado y yiddish.

Para obtener respuestas a las preguntas frecuentes (FAQ), visite nuestra página de preguntas frecuentes en <https://www1.nyc.gov/site/acs/early-care/timeandattendance.page>

**Aviso de mantenimiento:** Debido al mantenimiento necesario, es posible que el envío de asistencia en CAPS Online no esté disponible durante un tiempo breve en las mañanas de los días laborables. Si no puede enviar su asistencia en ese tiempo, intente de nuevo después de las 12 p.m. Tenga en cuenta que la asistencia aún se puede registrar y guardar en este momento. Solo se verá afectado el envío de la asistencia para el pago.