

# Actualización de **CAPS ONLINE** de septiembre de 2022

**CAPS online** es una plataforma en línea creada para que los proveedores de cuidado infantil registren y envíen la asistencia y el “horario de entrada y salida” para cada niño.

**La fecha límite para migrar a CAPS Online fue el 1 de septiembre de 2022. Si no lo hizo antes de la fecha límite, recibirá su pago de septiembre, pero se retrasará.**

- Evite demoras adicionales en los pagos y cambie a CAPS Online hoy en <https://a069-capsonline.nyc.gov>.
- Regístrese en la capacitación de **CAPS online** en <https://earlychildhoodny.org/capsonline/> para aprender a usar el sistema. El material está disponible en inglés, español, árabe, criollo haitiano, ruso, chino simplificado y yidis.

## Recordatorios importantes

- El ACS-1 para el registro de horario se suspendió. Si usaba ACS-1 y todavía no cambió a CAPS Online, llame al servicio técnico de CAPS Online al 1-212-835-7610.
- La asistencia de agosto es el último mes de servicio que se puede procesar en el sistema telefónico CAPS IVR. A partir del 1 de octubre de 2022, CAPS IVR ya no estará disponible. Si usaba CAPS IVR y todavía no cambió a CAPS Online, llame al servicio de asistencia técnica de CAPS Online al 1-212-835-7610.
- Si no puede usar CAPS Online, lea nuestras Preguntas frecuentes sobre *¿Qué sucede si no tengo capacidades electrónicas?* o comuníquese con la Unidad de pago de cupones (VPU) al 1-212-835-7610, presione #.

## Información de CONTACTO

Comuníquese con el servicio de asistencia en línea de CAPS para obtener ayuda con CAPS Online al 1-212-835-7610 y presione \* o envíe un email a [capsonline@earlychildhoodny.org](mailto:capsonline@earlychildhoodny.org)  
Para obtener respuestas a preguntas frecuentes, visite nuestra página de preguntas frecuentes:  
<https://www1.nyc.gov/site/acs/early-care/timeandattendance.page>

**Aviso de mantenimiento:** Debido al mantenimiento necesario, es posible que no pueda presentar la asistencia en CAPS Online por un breve período en las mañanas entre semana. Si no puede presentar su asistencia en ese horario, intente de nuevo después de las 12 p. m. Tenga en cuenta que la asistencia aún se puede registrar y guardar por ahora. Solo se verá afectada la presentación de asistencia para el pago.