

Actualización de **CAPS ONLINE** de mayo de 2022

CAPS Online es una plataforma en línea para que los proveedores de cuidado infantil registren y presenten la hora de entrada y salida de cada niño diariamente. Más del 90% de los proveedores que prestan servicios a niños que reciben ayuda económica ya usan **CAPS Online**. Los usuarios reportan que reciben sus pagos más rápido. **INICIE SESIÓN HOY** <https://a069-capsonline.nyc.gov>

Fechas importantes para recordar

- **A partir del 1 de septiembre de 2022**, todos los proveedores de cuidado infantil deberán registrar diariamente la hora de entrada y salida en **CAPS Online**
 - **Agosto de 2022** será el último mes de servicio para formularios **ACS-1** para programas/proveedores que todavía no usan CAPS Online. Los formularios **ACS-1** no se enviarán para el mes de servicio de agosto de 2022 y posteriores.
 - **Agosto de 2022** es el último mes de servicio para que los proveedores puedan presentar su asistencia por el sistema de teléfono de **CAPS IVR**.
- **A partir del 1 de julio de 2022**, los proveedores de cuidado infantil solo podrán recibir el pago del vale de los seis meses previos de servicio.

El tiempo se acaba. Cosas importantes por hacer

- Presente cualquier factura pendiente lo más pronto posible. No será elegible para recibir el pago de ningún mes de servicio previo a enero de 2022 después del 30 de junio de 2022.
- Cámbiese a CAPS Online antes del 1 de septiembre de 2022 en <https://a069-capsonline.nyc.gov>.
- Regístrese para recibir capacitación de CAPS Online en <https://earlychildhoodny.org/capsonline/>. El material está disponible en inglés, español, árabe, criollo haitiano, ruso, chino simplificado y yidis.

Servicio de asistencia de CAPS Online

Para obtener ayuda con CAPS Online, llame al 1-212-835-7610 y presione * o envíe un correo electrónico a capsonline@earlychildhoodny.org

Aviso de mantenimiento: Debido al mantenimiento necesario, es posible que no pueda presentar la asistencia en CAPS Online por un breve período en las mañanas entre semana. Si no puede presentar su asistencia en ese tiempo, trate de nuevo después de las 12 p.m. Tenga en cuenta que la asistencia aún se puede registrar y guardar por ahora. Solo se verá afectada la presentación de asistencia para el pago.