

Actualización de **CAPS ONLINE** de junio de 2022

CAPS Online es una plataforma en línea para que los proveedores de cuidado infantil registren y presenten diariamente la hora de entrada y salida de cada niño. Más del 90 % de los proveedores que prestan servicios a niños que reciben ayuda económica ya usan **CAPS Online**. **Los usuarios informan de que recibieron el pago más rápidamente.**

Fechas importantes para recordar

- **A partir del 1 de julio de 2022**, los proveedores de cuidado infantil solo podrán presentar y recibir el pago de cupones por los últimos seis (6) meses de servicio.
- **A partir del 1 de septiembre de 2022**, todos los proveedores de cuidado infantil deberán registrar diariamente la hora de entrada y salida en **CAPS Online**.
- **Agosto de 2022** será el **último mes de servicio** en el que se podrá enviar la asistencia en un formulario **ACS-1**.
- **Agosto de 2022** será el **último mes de servicio** en el que se podrá enviar la asistencia con el sistema telefónico **CAPS IVR**.
- **El 30 de septiembre de 2022** es el último día en el que se podrá enviar la asistencia con el sistema telefónico **CAPS IVR** para los meses de servicio de junio, julio y agosto.

Tareas importantes para evitar retrasos en los pagos

- **Envíe** las facturas pendientes lo antes posible, especialmente las que tengan más de seis (6) meses. Junio de 2022 es el **último mes** en el que puede enviar facturas que tengan más de seis (6) meses.
- **Empiece a usar CAPS Online hoy mismo** en <https://a069-capsonline.nyc.gov>.
- **Inscríbase en un curso de CAPS Online hoy mismo** en <https://earlychildhoodny.org/capsonline/>. El material está disponible en inglés, español, árabe, criollo haitiano, ruso, chino simplificado y yidis.

Servicio de asistencia de CAPS Online

Para obtener ayuda con CAPS Online, llame al 1-212-835-7610 y presione * o envíe un correo electrónico a capsonline@earlychildhoodny.org

Para obtener respuestas a las preguntas frecuentes, visite nuestra página de preguntas frecuentes: <https://www1.nyc.gov/site/acs/early-care/timeandattendance.page>

Aviso de mantenimiento: Debido al mantenimiento necesario, es posible que no pueda presentar la asistencia en CAPS Online por un breve período en las mañanas entre semana. Si no puede presentar su asistencia en ese tiempo, trate de nuevo después de las 12 p. m. Tenga en cuenta que la asistencia aún se puede registrar y guardar por ahora. Solo se verá afectada la presentación de asistencia para el pago.