

# Julio 2022 CAPS ONLINE Actualización

**CAPS Online** es una plataforma en línea para que los proveedores de cuidado infantil registren y envíen la asistencia diaria de "tiempo de entrada y salida" para cada niño. Más del 90 % de los proveedores que atienden a niños subsidiados ya usan **CAPS Online**. **Los usuarios reportan que reciben el pago más rápido.**

## Fechas importantes para recordar

- **A partir del 1 de julio de 2022**, los proveedores de cuidado infantil solo podrán presentar y recibir pagos de cupones por los seis (6) meses de servicio anteriores (enero a junio).
- **A partir del 1 de septiembre de 2022**, todos los proveedores de cuidado infantil deberán anotar la asistencia diaria de "hora de entrada y hora de salida" en **CAPS Online**.
- **Agosto de 2022** será el **último mes de servicio** en el que se pueda presentar la asistencia en un formulario **ACS-1**.
- **Agosto de 2022** será el **último mes de servicio** en el que se pueda presentar la asistencia a través del sistema telefónico **CAPS IVR**.
- **El 30 de septiembre de 2022** es el último día en que se puede presentar la asistencia en el sistema telefónico **CAPS IVR** para los meses de servicio de junio, julio y agosto.

## Medidas importantes para evitar retrasos en los pagos

- **Presente** las facturas pendientes de los últimos 6 meses. Las facturas ya no se podrán enviar antes del mes de servicio de enero de 2022.
- **Pásese a CAPS Online hoy** en <https://a069-capsonline.nyc.gov>.
- **Regístrese para una capacitación de CAPS Online hoy** en <https://earlychildhoodny.org/capsonline/>. El material está disponible en inglés, español, árabe, criollo haitiano, ruso, chino simplificado y yiddish.

### Servicio de asistencia de CAPS Online

Para obtener ayuda con CAPS Online, comuníquese al 1-212-835-7610 y presione \* o envíe un correo electrónico a [capsonline@earlychildhoodny.org](mailto:capsonline@earlychildhoodny.org)

Para obtener respuestas a las preguntas frecuentes, visite nuestra página de Preguntas frecuentes en <https://www1.nyc.gov/site/acs/early-care/timeandattendance.page>

**Aviso de mantenimiento:** Debido al mantenimiento necesario, es posible que la presentación de la asistencia en CAPS Online no esté disponible durante un breve período de tiempo en las mañanas de lunes a viernes. Si no, puede presentar la asistencia durante este tiempo, intente presentarla de nuevo después de las 12 p. m. Tenga en cuenta que la asistencia todavía se puede ingresar y guardar en este momento. Solo se verá afectada la presentación de la asistencia para el pago.