

# Actualización de CAPS ONLINE de agosto de 2022

CAPS Online es una plataforma en línea para que los proveedores de cuidado infantil registren y presenten la hora de entrada y salida de cada niño. A partir del 1 de septiembre de 2022, todos los proveedores de cuidado infantil deberán registrar la hora de entrada y salida de la asistencia en CAPS Online.

## Evite demoras considerables en los pagos

- Cambie a CAPS Online AHORA en <https://a069-capsonline.nyc.gov>.
- Inscríbase en la capacitación de CAPS Online AHORA en <https://earlychildhoodny.org/capsonline/> para aprender a usar el sistema. El material está disponible en inglés, español, árabe, criollo haitiano, ruso, chino simplificado y yidis.

## Plazos importantes

- El 1 de septiembre de 2022, todos los proveedores de cuidado infantil deberán registrar la hora de entrada y salida de la asistencia en CAPS Online.
- Agosto de 2022 será el último mes de servicio en el que se podrá enviar la asistencia en un formulario ACS-1.
- Agosto de 2022 será el último mes de servicio en el que se podrá enviar la asistencia por el sistema telefónico CAPS IVR.
- El 30 de septiembre de 2022 es el último día en el que se podrá enviar la asistencia retroactiva por el sistema telefónico CAPS IVR para los meses de servicio de junio, julio y agosto.

### Servicio de asistencia de CAPS Online

Para obtener ayuda con CAPS Online, llame al 1-212-835-7610 y presione \* o envíe un correo electrónico a [capsonline@earlychildhoodny.org](mailto:capsonline@earlychildhoodny.org).

Para obtener respuestas a las preguntas frecuentes, visite nuestra página de preguntas frecuentes: <https://www1.nyc.gov/site/acs/early-care/timeandattendance.page>.

Aviso de mantenimiento: Debido al mantenimiento necesario, es posible que no pueda presentar la asistencia en CAPS Online por un breve período en las mañanas entre semana. Si no puede presentar su asistencia en ese tiempo, intente de nuevo después de las 12 p. m. Tenga en cuenta que la asistencia aún se puede registrar y guardar por ahora. Solo se verá afectada la presentación de asistencia para el pago.