

# Marzo de 2022: ACTUALIZACIÓN DE CAPS ONLINE

- ✓ Menos papeleo
- ✓ Pagos más rápidos
- ✓ Para usar en computadoras, tablets, teléfonos inteligentes

¡El sistema de procesamiento de asistencia para el cuidado infantil (Child Care Attendance Processing System, **CAPS Online**) ya está disponible! CAPS Online es una plataforma en línea para que los proveedores de cuidado infantil registren y envíen la asistencia diaria de la “hora de llegada y de salida” de cada niño.

¡INICIE SESIÓN HOY! <https://a069-capsonline.nyc.gov>.

- Si aún no lo hizo, regístrese para recibir capacitación en línea en <https://earlychildhoodny.org/capsonline/>.
- El material de capacitación está disponible en inglés, español, árabe, criollo haitiano, ruso, chino simplificado y yidis.

Más del 80 % de los proveedores que prestan servicios a niños subsidiados ya usan CAPS Online. Los usuarios de CAPS Online reportan que reciben sus pagos más rápido.

El último mes que se aceptará en el sistema telefónico de IVR de CAPS será el mes de servicio de junio de 2022. También se discontinuarán pronto los formularios ACS-1. Si tiene dificultades para acceder a CAPS Online, comuníquese con el servicio de asistencia de CAPS Online.

## **Recordatorio: los proveedores de servicios de cupones tienen tres meses para enviar la asistencia previa a CAPS Online.**

Por ejemplo, la asistencia de diciembre de 2021 se debe enviar, a más tardar, el 31 de marzo de 2022. La asistencia de enero de 2022 se debe enviar, a más tardar, el 30 de abril de 2022, y así sucesivamente. A partir del 1 de abril de 2022, los proveedores de servicios de cupones ya no podrán enviar su asistencia correspondiente a diciembre de 2021 mediante CAPS Online.

**A partir del 1 de julio de 2022, los proveedores de cuidado infantil solo podrán recibir pagos mediante cupones que correspondan, como máximo, a los seis meses previos. Daremos más información próximamente.**

## **¡Escuchamos sus comentarios! Cambios recientes en CAPS Online:**

- A partir de marzo de 2022, CAPS Online, junto con los videos de capacitación y los manuales del usuario, estarán disponibles en idiomas adicionales (consulte los idiomas arriba).
- La pantalla “Monthly Preview” (Vista previa mensual), donde los usuarios envían la asistencia mensual, pasará a llamarse “Monthly Attendance Submission” (Envío de asistencia mensual).
- ¡Hicimos mejoras en CAPS Online para que sea más fácil usarlo en su teléfono móvil!

Debido al mantenimiento necesario, es posible que el envío de asistencia a CAPS Online no esté disponible por un período breve durante las mañanas de los días hábiles. Si no puede enviar su asistencia durante este tiempo, intente enviarla de nuevo después de las 12 p. m. Tenga en cuenta que la asistencia igual se puede escribir y guardar en este momento. Solo se verá afectado el envío de la asistencia para el pago.

## **Servicio de asistencia de CAPS Online**

Para obtener ayuda con CAPS Online, llame al 1-212-835-7610 y presione \* o envíe un correo electrónico a [capsonline@earlychildhoodny.org](mailto:capsonline@earlychildhoodny.org).