

ACTUALIZACIÓN DE CAPS ONLINE En Enero del 2022

- ✓ Menos documentación
- ✓ Pagos más rápidos
- ✓ Para uso en computadoras, tableta o teléfonos inteligente

¡El sistema de procesamiento de asistencia para el cuidado infantil (Child Care Attendance Processing System, **CAPS Online**) ya está disponible! CAPS Online es una plataforma en línea para que los proveedores de cuidado infantil registren y envíen la asistencia diaria de la "hora de llegada y de salida" de cada niño.

¡INICIE SESIÓN HOY! <https://a069-capsonline.nyc.gov>.

- Si aún no lo ha hecho, regístrese para recibir entrenamientos en línea en <https://earlychildhoodny.org/capsonline/>
- El material de entrenamiento está disponible en inglés y español.

Según los requisitos del Estado de Nueva York, en los próximos meses se **exigirá** que todos los proveedores usen CAPS Online para documentar la asistencia basada en la hora de llegada y de salida para recibir cuidados cada día ("hora de llegada y de salida"). El sistema CAPS IVR desaparecerá en **junio del 2022**, por lo que es importante comenzar a usar CAPS Online ya.

Le animamos a:

- ¡Empezar a usar CAPS Online hoy mismo! ¡No espere más! ¡Aprenda el sistema!
- Desarrolle un proceso para que su organización registre la hora de llegada y de salida de asistencia diaria de cada niño. Piense en qué personal hará esto y qué tecnología usará.
- Asista a una sesión de capacitación de CAPS Online y revise el material de entrenamiento en <https://earlychildhoodny.org/capsonline/>
- Comuníquese con el servicio de asistencia de CAPS Online para obtener asistencia adicional (Vea los detalles de contacto en la parte inferior).

Recordatorio: todos los proveedores de servicios de cupones tienen tres meses completos para enviar la asistencia previa en CAPS Online.

Por ejemplo, la asistencia de octubre debe enviarse a más tardar el 31 de enero. La asistencia de noviembre debe enviarse a más tardar el 28 de febrero. **A partir del 1 de febrero del 2022, ya no se podrá enviar la asistencia ni hacer el pago de octubre del 2021 mediante CAPS Online.**

Nota: Debido al mantenimiento necesario, es posible que el envío de asistencia en CAPS Online no esté disponible durante un tiempo breve en las mañanas de los días laborables. Si no puede enviar su asistencia durante este tiempo, intente enviarla de nuevo después de las 12:00 p.m. Tenga en cuenta que la asistencia aún se puede registrar y guardar en este momento. Solo se verá afectado el envío de la asistencia para pago.

Mesa de ayuda de CAPS Online

Para obtener ayuda con CAPS Online, llame al 1-212-835-7610 y presione * o envíe un email a capsonline@earlychildhoodny.org