

ACTUALIZACIÓN DE CAPS ONLINE en Febrero del 2022

- ✓ **Menos documentación**
- ✓ **Pagos más rápidos**
- ✓ **Para uso en computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes**

¡El sistema de procesamiento de asistencia para el cuidado infantil (**Child Care Attendance Processing System, CAPS Online**) ya está disponible! CAPS Online es una plataforma en línea para que los proveedores de cuidado infantil registren y envíen la asistencia diaria de la “hora de llegada y de salida” de cada niño.

¡INICIE SESIÓN HOY! <https://a069-capsonline.nyc.gov>.

- Si aún no lo ha hecho, regístrese para recibir entrenamientos en línea en <https://earlychildhoodny.org/capsonline/>
- El material de capacitación está disponible en inglés y español.

Según los requisitos del Estado de Nueva York, en los próximos meses se **exigirá** que todos los proveedores usen CAPS Online para documentar la asistencia basada en la hora de llegada y de salida para recibir cuidados cada día (“hora de llegada y de salida”). **CAPS IVR desaparecerá después del mes de servicio de junio del 2022, por lo que es importante comenzar a usar CAPS Online ya.**

¡Escuchamos sus comentarios! Próximos cambios en CAPS Online:

- A partir de marzo de 2022, CAPS Online, junto con los videos de capacitación y manuales de usuario, estarán disponibles en árabe, criollo haitiano, ruso, chino simplificado y yiddish.
- La pantalla “Monthly Preview” (Vista previa mensual), donde los usuarios envían la asistencia mensual, se renombrará como “Monthly Attendance Submission” (Envío de asistencia mensual).
- ¡Hicimos mejoras en CAPS Online para que sea más fácil usarlo en su teléfono móvil!

Recordatorio: Todos los proveedores de servicios de cupones tienen tres meses completos para enviar la asistencia previa en CAPS Online.

Por ejemplo, la asistencia de noviembre debe enviarse, a más tardar, el 28 de febrero. La asistencia de diciembre debe enviarse, a más tardar, el 31 de marzo y así sucesivamente. **A partir del 1 de marzo de 2022, ya no se podrá enviar la asistencia ni hacer el pago de noviembre de 2021 mediante CAPS Online.**

Nota: Debido al mantenimiento necesario, es posible que el envío de asistencia a CAPS Online no esté disponible durante un tiempo breve en las mañanas de los días laborables. Si no puede enviar su asistencia durante este tiempo, intente enviarla de nuevo después de las 12 p. m. Tenga en cuenta que la asistencia aún se puede registrar y guardar en este momento. Solo afectará al envío de la asistencia por pago.

Servicio de asistencia de CAPS Online

Para obtener ayuda con CAPS Online, llame al 1-212-835-7610 y presione * o envíe un email a capsonline@earlychildhoodny.org