



# Actualización de CAPS Online de noviembre del 2021

A partir del 1 de septiembre del 2021, todos los proveedores de cuidado de niños de la Administración de Servicios para Niños (ACS) deberán usar CAPS Online para registrar y enviar los horarios de asistencia de entrada y salida, usando una computadora, teléfono inteligente o tablet en vez de un formulario en papel.

Si aún no lo hizo, regístrese ahora para recibir capacitación en línea en <https://earlychildhoodny.org/capsonline/>.

La capacitación y los materiales están disponibles en inglés y español.

Cuando esté listo para iniciar sesión, acceda al sistema de pago automatizado para el cuidado infantil (CAPS) en línea en:

<https://a069-capsonline.nyc.gov>.

¡Añada el enlace a sus favoritos para un acceso rápido y recuerde guardar su contraseña!

**Muy pronto, los envíos de entradas y salidas serán estrictamente obligatorios, y sistema telefónico CAPS/IVR y ACS1s se eliminarán gradualmente. Los animamos a que empiece a usar CAPS Online hoy mismo, y que aproveche las oportunidades de capacitación y**

## Tenga en cuenta:

Por el mantenimiento necesario, es posible que el **envío de los horarios de asistencia** en CAPS Online no esté disponible por un corto tiempo los días laborables en la mañana. Si no puede enviar sus horarios de asistencia durante este tiempo, intente enviarlos de nuevo después de las 12 p. m. **Tenga en cuenta que los horarios de asistencia de entrada y salida aún se podrán ingresar y guardar en este momento. Solo el envío de los horarios de asistencia se verá afectado.**

**Solo para programas en el centro:** CAPS en línea incluye una lista preestablecida de cierres por días festivos (p. ej., Día del Trabajo, Día de las elecciones). Si el horario de su programa no es el mismo que el de la lista preestablecida de cierres por días festivos en su cuenta, envíe una lista completa de sus cierres programados para el período del 1 de julio del 2021 al 30 de junio de 2022 en papel con membrete del programa que tenga su nombre y número de programa a [VoucherCCProgramClosures@acs.nyc.gov](mailto:VoucherCCProgramClosures@acs.nyc.gov).

También puede enviar esta lista de cierre por correo a:

NYC ACS Division of Finance/Voucher Payment Unit

150 William Street, 9th floor

New York, NY 10038

Attention: Child Care Voucher Payment Unit

## Servicio de ayuda de CAPS en línea

Para comunicarse con el servicio de ayuda de CAPS Online, llame al 1-212-835-7610 y presione \* o envíe un email a

[capsonline@earlychildhoodny.org](mailto:capsonline@earlychildhoodny.org)