

# ACTUALIZACIÓN DE CAPS ONLINE - DICIEMBRE DE 2021

- ✓ **Menos papeleo**
- ✓ **Pagos más rápidos**
- ✓ **Listo para usar en computadoras, tablets, teléfonos inteligentes**

¡El sistema de procesamiento de asistencia de cuidado infantil (The Child Care Attendance Processing System) **CAPS Online** ya está disponible! CAPS Online es una plataforma en línea para que los proveedores de cuidado infantil registren y envíen la asistencia diaria de la "hora de llegada y de salida" de cada niño.

¡INICIE SESIÓN HOY! <https://a069-capsonline.nyc.gov>.

- Si aún no lo ha hecho, regístrese para recibir entrenamientos de capacitación en línea en <https://earlychildhoodny.org/capsonline/>
- Los materiales de entrenamiento están disponibles en inglés y español.

**Pronto se exigirá el uso de CAPS Online.** Según los requisitos del Estado de Nueva York, en los próximos meses se **exigirá** que todos los proveedores utilicen CAPS Online para documentar la asistencia basado en la hora de llegada y de salida al servicio de cuidado cada día ("hora de llegada y de salida"). Muy pronto, los formularios ACS-1 y el sistema CAPS IVR serán eliminados gradualmente, por lo que es importante comenzar a usar CAPS Online ahora. Le animamos a:

- ¡Empezar a usar CAPS Online hoy mismo! No espere, familiarícese con el sistema.
- Desarrolle procedimientos para que su organización registre la hora de llegada y de salida para la asistencia diaria de cada niño. Piense qué personal hará esto y qué tecnología usará.
- Asista a un entrenamiento de capacitación de CAPS Online y revise los materiales de capacitación en <https://earlychildhoodny.org/capsonline/>
- Comuníquese con el servicio de soporte técnico de CAPS Online para obtener asistencia adicional.

**Recordatorio: Todos los proveedores de servicios de cupones tienen tres meses completos para enviar asistencia previa en CAPS Online.**

(Por ejemplo, la asistencia de septiembre debe enviarse a más tardar el 31 de diciembre. La asistencia de octubre debe enviarse a más tardar el 31 de enero y así sucesivamente). Esto significa que, durante el mes de diciembre, usted puede enviar asistencia para: septiembre, octubre y noviembre. El 1 de enero de 2022, los tres meses disponibles para el envío de asistencia serán octubre, noviembre y diciembre de 2021. **A partir del 1 de enero de 2022, el mes de septiembre del 2021 ya no estará disponible para el envío de asistencia o el pago mediante CAPS Online.**

**Lista de días festivos para programas basados en centros:** CAPS Online incluye una lista preestablecida de cierres por días festivos (p. ej., Día del Trabajador, Día de Elecciones). Si el horario de su programa difiere de la lista preestablecida de cierres por días festivos en su cuenta, envíe una lista completa de los cierres programados en su programa para el período del 1 de julio del 2021 al 30 de junio del 2022 en el membrete de su programa que contenga el nombre del programa y el número del programa a [VoucherCCProgramClosures@acs.nyc.gov](mailto:VoucherCCProgramClosures@acs.nyc.gov) o envíe la lista de cierre a NYC ACS Division of Finance/Voucher Payment Unit, 150 William Street, 9th floor, New York, NY 10038, Attention: Child Care Voucher Payment Unit

**Nota:** Debido a mantenimientos necesarios, es posible que el envío de asistencia a CAPS Online no esté disponible por un breve periodo de tiempo en las mañanas de días laborables. Si no puede enviar su asistencia durante este periodo, intente enviarla de nuevo después de las 12 p. m. Tenga en cuenta que la asistencia aún se puede registrar y guardar en este momento. Solo el envío de la asistencia se verá afectado.

## Mesa de ayuda de CAPS Online

Para obtener ayuda con CAPS Online, llame al 1-212-835-7610 y presione (\*) o envíe un email a [capsonline@earlychildhoodny.org](mailto:capsonline@earlychildhoodny.org)