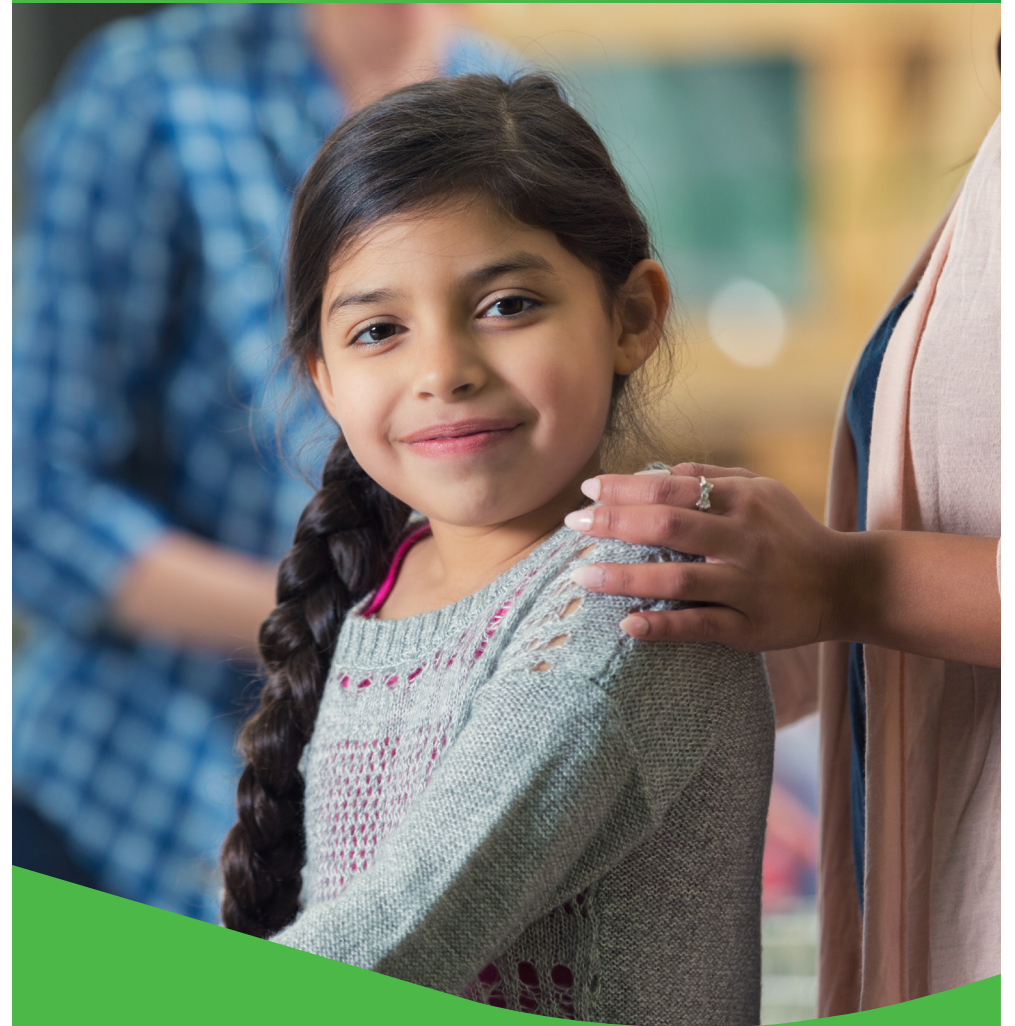




PARA MÁS INFORMACIÓN
nyc.gov/acs/advocacy

NYC Children

Sabra Jackson **Oficina de Apoyo**



NYC Children

¿TIENE PREOCUPACIONES SOBRE NUESTROS SERVICIOS?

Estamos aquí para ayudar y escuchar. Puedes hacernos mejores.

La Oficina de Apoyo da información y responde a las preocupaciones de padres, jóvenes, padres de crianza temporal y otras personas afectadas por el sistema de bienestar infantil, el sistema de justicia juvenil y otros servicios de ACS. También respondemos preguntas del público en general. Todo contacto con la Oficina de Apoyo es confidencial a menos que haya problemas de seguridad.

Los problemas comunes manejados por la Oficina de Apoyo incluyen:

- Explicar las políticas y procedimientos de bienestar infantil y justicia juvenil a los padres, familias y jóvenes
- Ayudar a los padres con niños en cuidado de crianza temporal a obtener los servicios que necesitan para poder reunirse
- Dar a los jóvenes información sobre sus derechos y responsabilidades, e información sobre los recursos disponibles para ellos
- Visitas de apoyo entre familias y niños en cuidado de crianza temporal
- Ayudar a las familias extendidas (por ejemplo: una tía, un tío, un primo o un abuelo) a continuar las relaciones con los niños bajo el cuidado de ACS

Aunque la Oficina de Apoyo no puede hacer su propia investigación de protección infantil, ni puede influir en la decisión de un juez, si no puede ayudarlo directamente, puede conectarlo con personas que puedan ayudarlo.



NUESTRO EQUIPO DE DEFENSORES PUEDE:

- Dar información sobre sus derechos y responsabilidades
- Ayudar con una preocupación o problema de comunicación entre usted y ACS o otra agencia bajo contrato con ACS
- Compartir sus preocupaciones con el liderazgo de ACS y otras agencias para mejorar los servicios

Visite la Sabra Jackson Oficina de Apoyo

110 William Street
New York, NY 10038, primer piso
Lunes a viernes de 9:00 a. m. a 4:00 p. m.

Se recomienda hacer citas. Debe tener una identificación con foto válida. Para programar una cita contáctenos:

- Línea de ayuda (212) 676-9421
- Los Padres/madres encarcelados pueden llamar por cobrar al (212) 619-1309
- Teletipo para personas con discapacidad auditiva (212) 442-1447
- En línea: nyc.gov/acs/advocacy

