



PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

13 de diciembre de 2021

Contacto para los medios: mediainquiry@acs.nyc.gov

La Administración de Servicios para Niños inaugura nueva oficina moderna ubicada en MetroTech Center en Brooklyn

El nuevo y mejorado sitio ubicado en MetroTech moderniza y consolida los servicios principales para familias en Brooklyn involucradas con ACS

NUEVA YORK, NY – La Administración de Servicios para Niños de la ciudad de Nueva York (ACS por sus siglas en inglés) inauguró hoy su nuevo sitio moderno para la División de Protección para Niños ubicado en el 12 MetroTech Center en el condado de Brooklyn. La nueva oficina consolida cuatro de los sitios de protección para niños de ACS en Brooklyn y acomodará a cerca de 500 trabajadores de ACS en una locación central. El nuevo sitio ofrece mejor acceso al transporte público, esta enseguida de la corte familiar y cuenta con 28 espacios nuevos para conferencias familiares y áreas de visita. También ofrecerá artículos para bebe, comida y ropa para familias que necesiten recursos.

El espacio también cuenta con mejoras tecnológicas incluyendo tecnología de escucha asistida, televisores de pantalla grande para los niños ver películas, amplificador para dispositivos móviles para brindar mejor servicio de datos y voz a las familias entre otros lo cual construye sobre el compromiso del comisionado Hansell hacia la modernización e innovación.

“ACS esta muy emocionado de anunciar nuestro nuevo sitio de protección para niños en MetroTech Center, el cual ofrecerá una variedad de beneficios y servirá mejor a los niños y familias de Brooklyn”, dijo **el comisionado de ACS David A. Hansell**. “Este nuevo y mejorado sitio es tan solo otra manera en las que ACS está trabajando para mejorar la labor con las familias ya que incluye áreas de visita para familias más modernas y avanzadas tecnológicamente, salas de edad apropiada para niños y adolescentes y mucho más. Quiero agradecer a nuestros socios en DCAS por ayudarnos a lograr este proyecto.

La División de Protección para Niños de ACS cuenta con 19 sitios a lo largo de los cinco condados. Actualmente hay 6 sitios de protección para niños en Brooklyn, divididos entre Brooklyn Este y Brooklyn Oeste. Como parte de la consolidación, 4 de los sitios actuales en Brooklyn Oeste (ubicados en el 404 Pine Street, 185 Marcy Avenue, 345 Adams Street y parte del 1274 Bedford Avenue) serán trasladados a 12 MetroTech Center.

La División de Protección para Niños de ACS investiga todas las alegaciones de abuso y maltrato de niños que la ciudad recibe. Como parte de este trabajo, el personal de protección para niños evalúa la seguridad del niño y hace referencias para una variedad de programas y servicios con el objetivo de que los niños permanezcan seguro y las familias reciban el apoyo que necesitan. Durante cualquier día, más de 20,000 niños reciben servicios preventivos de ACS. En algunos casos, debido al nivel de riesgo del niño, el personal de protección para niños de ACS puede determinar que la intervención de la corte es necesaria ya sea para obtener una

supervisión bajo orden de un juez o solicitar la autoridad para remover al niño y trasladarlo a cuidado de crianza (Foster care). Para ayudar a tomar estas decisiones y crear planes de seguridad para los niños, el personal de protección para niños de ACS convoca con frecuencia a la familia para llevar a cabo estas conferencias de seguridad para niños. En los casos donde la corte impuso una orden de supervisión, el personal de protección para niños de ACS supervisa a la familia, reevalúa la seguridad, riesgo y hace remites. En ambos casos, sea uno de supervisión ordenada o uno en donde los niños estén en cuidado de crianza, hay visitas frecuentes en la corte familiar.

Las familias en Brooklyn Oeste que están involucradas en el sistema de bienestar para niños podrán usar el sitio de MetroTech Center para reunirse con sus trabajadores sociales, asistir a las conferencias de seguridad para niños y recibir información clave sobre el rango de servicios que la agencia ofrece.

La División de Protección para Niños de ACS de Brooklyn Oeste se ubicará en los pisos 26 (parcialmente), 27, 28 y 30 del edificio ubicado en el 12 MetroTech Center. Además de los beneficios mencionados, el nuevo sitio contará con los siguientes espacios para las familias:

- **Área de recepción amplia y moderna**
- **Esquina de los niños:** un espacio colorido y con temática de animales para que los niños jueguen, lean o hagan tareas mientras sus padres se reúnen con el trabajador social.
- **Espacio adolescente:** un espacio moderno en donde los jóvenes tienen acceso a WiFi para que puedan usar sus tabletas y computadoras portátiles mientras sus padres se reúnen con el trabajador social.
- **Guardería:** un ambiente seguro para niños e informado en trauma donde los niños que tienen que ser removidos de sus familias reciben atención médica inmediata, solo y cuando sea apropiado para hacerlo.
- **Boutique:** un cuarto en donde los niños y familias pueden “comprar” ropa y accesorios gratis para: entrevistas de trabajo, vestidos de prom, abrigos de invierno, zapatos y más.
- **Despensa para cualquier tipo de necesidad (ropa, comida, pañales, mantas vestibles, etc.)**
- **Cuarto de lactancia**
- **Baños independientes con mesas para cambiar a los bebés**
- **Sala para el defensor de los padres**
- **28 salas de reunión familiar de diferentes tamaños y diseño para las conferencias y visitas de padre y niño**

###