

	<b>Antes del 311</b>	<b>Lanzado en marzo</b>	<i>311</i>						
	<b>Año fiscal 2002</b>	<b>Año fiscal 2003</b>	<b>Año fiscal 2004</b>	<b>Año fiscal 2005</b>	<b>Año fiscal 2006</b>	<b>Año fiscal 2007</b>	<b>Año fiscal 2008</b>	<b>Año fiscal 2009</b>	<b>Año fiscal 2010</b>
Ordenes de trabajo para baches (calles)	21,072	35,812	54,011	51,460	45,228	47,934	48,433	49,906	28,822
Baches reparados (calles)	101,280	124,426	190,626	216,107	179,728	205,227	210,032	224,648	211,920
Quejas de ruido	12,264	16,155	28,763	38,293	41,944	42,000	49,221	39,371	22,238
Emisiones de multas por ruido	1,511	1,439	1,449	1,566	2,003	2,237	3,420	2,559	1,839
Inspecciones completadas de obras	166,900	155,500	180,423	188,561	209,066	229,191	229,157	242,483	160,122
Quejas urgentes de vivienda atendidas en un plazo de 1.5 días	87.60%	93.70%	96.40%	97.40%	95.40%	96.60%	95.00%	96.60%	95.70%
Recuperaciones de freón	95,629	99,613	136,179	133,050	130,863	83,654	49,043	34,327	22,197
Quejas de calefacción o agua caliente	79,000	104,900	118,484	124,645	124,297	123,168	111,642	128,708	102,941