



ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

РУКОВОДСТВО ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ И КОММЕРЧЕСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ



Во время чрезвычайной ситуации государственных ресурсов может не хватать для бесперебойного обслуживания. Сотрудники, клиенты и жители районов могут обратиться за помощью в местные организации.

Вы как районный партнер четко понимаете риски, потребности и возможности своего района, и вы уже удовлетворяете потребности района на ежедневной основе. Ваши знания и отношения с жителями и партнерами района помогут вам обеспечить безопасность и сохранить здоровье местных жителей.

Этот документ содержит краткие указания о том, как помочь жителям вашего района подготовиться к чрезвычайной ситуации и правильно на нее реагировать. Информация из первого раздела поможет вам **подготовить** свое учреждение и местных жителей к чрезвычайным ситуациям. Второй раздел содержит общие указания о том, как вы, ваши сотрудники и местные жители можете **следить за ситуацией**. В третьем разделе приведены конкретные указания, которые помогут вам и

жителям вашего района **обеспечить безопасность и сохранить здоровье** во время чрезвычайной ситуации, а также в кратчайший срок устранить последствия такой ситуации.

Используйте эту информацию для разработки или пересмотра плана действий на случай чрезвычайной ситуации и в качестве справочного материала в случае чрезвычайной ситуации. Расскажите о рекомендациях из этого руководства сотрудникам и клиентам во время обучения действиям на случай чрезвычайной ситуации.

Буклеты и листовки помогут отдельным лицам и семьям быстро ознакомиться с конкретными инструкциями по обеспечению безопасности. По возможности сделайте копии таких материалов и раздайте их персоналу, клиентам и жителям вашего района. Буклеты и листовки на других языках доступны на сайте nyc.gov/health: укажите в строке поиска «Responding to Emergencies» («реагирование в случае чрезвычайных ситуаций»).

Если у вас есть какие-либо вопросы или предложения, обратитесь в Управление по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям (Office of Emergency Preparedness and Response) Департамента здравоохранения (Health Department) по адресу emergencyprep@health.nyc.gov

ПОДГОТОВЬТЕСЬ

- Разработайте план обеспечения бесперебойной деятельности вашего предприятия с указанием операций, которые играют ключевую роль для предотвращения сбоев во время чрезвычайной ситуации. Такой план должен включать информацию о критически важных услугах, приемлемом минимальном уровне обслуживания, потребностях в ресурсах/материалах, обязательствах перед другими организациями/клиентами, контрактах/соглашениях с партнерами, а также план обеспечения коммуникации и человеческих ресурсов (включая контактную информацию сотрудников/клиентов и данные о ключевых сотрудниках/функциях). Более подробную информацию можно получить на сайте <http://www.fema.gov>, указав в строке поиска «continuity plan template» («образец плана обеспечения бесперебойной деятельности»).
- Проведите обучение и тренировку, напомните сотрудникам и клиентам о том, что они могут сделать для подготовки к чрезвычайной ситуации. Например, они могут разработать план действий для своих семей и собрать тревожную сумку «гоу-бэг», в которую входят важные документы, удостоверение личности, лекарства, питьевая вода в бутылках, непортящиеся продукты питания, аптечка первой помощи, а также работающие от батареек фонарик и радио. Для получения дополнительной информации зайдите на сайт <http://www.nyc.gov> и введите в поле поиска «Go Bag» (сумка «гоу-бэг»).

- Определите уязвимых клиентов и жителей района и разработайте способы связи с ними во время чрезвычайной ситуации.
- Определите ресурсы, которые вы можете предоставить местным жителям во время чрезвычайной ситуации (например, электропитание, телефонная связь, доступ в интернет, укрытие, отопление или кондиционирование воздуха), и предоставьте такую информацию жителям района и партнерам.
- Иницируйте и укрепляйте отношения с другими районными организациями и коммерческими предприятиями, включая социальные группы, районные группы обслуживания, религиозные группы и образовательные учреждения. Это поможет улучшить координацию до, во время и после чрезвычайной ситуации.
- Вместе с партнерскими организациями определите, как с помощью ресурсов вы можете дополнять действия друг друга во время чрезвычайной ситуации, чтобы помочь обеспечить безопасность и сохранить здоровье местных жителей.
- Сформируйте в своей организации группу по управлению чрезвычайной ситуацией.
- Предоставьте свой план действий на случай чрезвычайной ситуации районным партнерам.
- Скорректируйте меры по управлению чрезвычайной ситуацией в соответствии с возможностями вашей организации.
- Подпишитесь на уведомления от Advanced Warning System (Усовершенствованной системы предупреждения, AWS), которая разработана для оповещения поставщиков услуг г. Нью-Йорка. С помощью этой системы организации, обслуживающие людей с ограниченными возможностями, а также других лиц с особыми потребностями доступа и функциональными потребностями, могут получать полезные и часто очень важные сообщения о чрезвычайных ситуациях. Чтобы подписаться на уведомления, посетите сайт <https://advancewarningsystemnyc.org>.
- Зарегистрируйтесь в Notify NYC (системе экстренного оповещения г. Нью-Йорка) для получения информации о чрезвычайных ситуациях. Рекомендуем сотрудникам, клиентам и партнерам сделать то же самое. Чтобы зарегистрироваться в системе, посетите сайт <http://www.nyc.gov> и укажите в строке поиска «Notify NYC».
- Для получения дополнительной информации и ресурсов, которые помогут вам подготовиться к чрезвычайным ситуациям, посетите сайты <http://www.nyc.gov> и <http://www.nyc.gov/oem>.

СЛЕДИТЕ ЗА СИТУАЦИЕЙ

В случае чрезвычайной ситуации:

- Получайте медицинскую информацию из надежных источников (например, сайты nyc.gov, cdc.gov и номер 311).
- Если возможно, следите по радио, телевидению, с компьютеров или мобильных устройств за сообщениями властей о поддержании безопасности. Сообщайте эту информацию сотрудникам и клиентам.
- Сделайте копии соответствующих буклетов и листовок с инструкциями для «Individuals & Families» («для отдельных лиц и семей») и раздайте эти материалы сотрудникам и жителям района.
- Если вы являетесь поставщиком услуг, своевременно и часто связывайтесь с уязвимыми клиентами, чтобы убедиться, что они в безопасности и выполняют инструкции органов власти.
- Помните, что во время чрезвычайной ситуации общение с близкими людьми очень важно. Обеспечение нуждающимся людям возможности зарядить телефон, воспользоваться проводной связью, мобильным телефоном, доступом в интернет, подключением к Wi-Fi, а также доступа к радио или телевидению поможет снизить уровень тревожности.

ОБЕСПЕЧИВАЙТЕ БЕЗОПАСНОСТЬ И СОХРАНЯЙТЕ ЗДОРОВЬЕ



ПАНДЕМИЯ ГРИППА

Пандемия гриппа — это масштабная вспышка заболеваемости гриппом. Легкими симптомами гриппа являются жар и кашель. Тяжелыми симптомами могут быть затрудненное дыхание или одышка, боль или давление в грудной клетке или животе, посинение кожи, головокружение или дезориентация, тошнота или рвота либо нарастание жара.

- Советуйте делать прививки (если это возможно).
- Советуйте часто мыть руки.
- Разместите в помещениях вашей организации антисептик для рук и салфетки.
- Поместите советы по предотвращению заболевания в общественных местах.
- Чтобы ограничить распространение гриппа, советуйте болеющим сотрудникам оставаться дома, пока не пройдет 24 часа с момента исчезновения симптомов заболевания. Возможно, вам стоит предоставить им оплачиваемый больничный или возможность работать удаленно.



ЭКСТРЕМАЛЬНЫЕ ПОГОДНЫЕ УСЛОВИЯ

Экстремальная жара

Экстремальной жарой считается ситуация, когда индекс жары, который учитывает температуру и влажность воздуха, превышает 100° F (38° C) в течение одного дня или 95° F (35° C) в течение двух или более дней. Однако заболевания и смертельные случаи, спровоцированные жарой, случаются и при более низких температурах.

- Обеспечивайте кондиционирование воздуха в рабочее время. Установите кондиционер на 78° F (25° C), чтобы поддерживать прохладу и экономить электроэнергию.
- Если это возможно, предложите жителям района использовать ваше помещение в качестве укрытия от жары.

Для сотрудников, работающих на улице:

- Проведите инструктаж по технике безопасности при работе во время жары и о распознавании симптомов заболеваний, связанных с перегревом.
- По возможности сократите количество работы на улице.
- Рекомендуйте работникам использовать солнцезащитный крем с фактором защиты (SPF) 15 или выше.
- Обеспечьте сотрудников питьевой водой. Рекомендуйте им часто пить воду (каждые 15 минут или приблизительно четыре стакана воды в час).

- Напоминайте сотрудникам о необходимости часто уходить на перерыв в тень или помещение с кондиционированием воздуха.
- Для получения более подробной информации о мерах защиты сотрудников, работающих на улице во время жары, посетите сайт Occupational Safety & Health Administration (Управления по охране труда и здоровья) <https://www.osha.gov/SLTC/heatillness>.

Холодная погода

Зимние штормы могут сопровождаться опасно низкими температурами, сильным снегопадом, сильными ветрами, обледенением, гололедом и ледяным дождем. Низкие температуры могут вызвать проблемы со здоровьем, в том числе переохлаждение и обморожение.

- Обогревайте помещения с соблюдением мер безопасности. Подключите обогреватели непосредственно к настенной розетке и никогда не оставляйте их без присмотра, особенно если рядом есть дети.
- Рекомендуйте соблюдать меры предосторожности при выходе на улицу, включая необходимость воздержаться от выхода на улицу на время сильного снегопада или метели.

Для сотрудников, работающих на улице:

- Проведите инструктаж по технике безопасности при работе в холодную погоду и распознавании симптомов заболеваний, связанных с переохлаждением.
- По возможности сократите количество работы на улице.
- Рекомендуйте работникам тепло одеваться в холода, в том числе надевать головные уборы, перчатки и несколько комплектов сухой одежды.
- Для получения более подробной информации о мерах защиты сотрудников, работающих на улице в холодную погоду, посетите сайт Управления по охране труда и здоровья https://www.osha.gov/dts/weather/winter_weather.

Прибрежные штормы

Прибрежные штормы, в том числе норд-осты, тропические штормы и ураганы, могут стать причиной серьезных затоплений, сильных ветров, ливней и штормовых приливов. Сильные ветры и повышение уровня воды грозят падением деревьев, обрывом линий электропередачи, поднятыми в воздух обломками, а также отключением отопления, водоснабжения и электроэнергии.

- Изучите вместе с сотрудниками план эвакуации здания. Если вы арендуете помещение, согласуйте планы эвакуации с управляющим зданием.
- Знайте свою зону. Если вы находитесь в зоне эвакуации, приготовьтесь покинуть ее или переместиться в укрытие в соответствии с указаниями представителей органов власти города. Чтобы узнать, в какой зоне вы находитесь, посетите сайт nyc.gov и укажите в строке поиска «Evacuation Zones» («зоны эвакуации»).

- Рекомендуйте сотрудникам хранить «тревожную сумку» в доступном месте. Для получения дополнительной информации зайдите на сайт <http://www.nyc.gov> и введите в поле поиска «Go Bag» (сумка «гоу-бэг»).
- По возможности предложите сотрудникам работать из дома.
- Для получения более подробной информации о мерах защиты сотрудников, которые выполняют работу по устранению последствий прибрежных штормов, посетите сайт Управления по охране труда и здоровья <https://www.osha.gov/dts/weather/hurricane/response.html>.

Землетрясения и повторные подземные толчки

Землетрясение — это внезапная резкая вибрация поверхности Земли, вызванная разломом и сдвигом плит земной коры. Землетрясения случаются неожиданно, их нельзя заблаговременно предсказать. Они могут произойти в любое время суток и любое время года. За землетрясением могут следовать повторные подземные толчки, меньшие землетрясения или колебания, отстающие от основного землетрясения на несколько минут, дней, недель или даже месяцев.

- Проверьте повреждения в вашем помещении и вокруг него, если это безопасно. Будьте внимательны и избегайте опасных зон, например оборванных линий электропередачи, разрушенных конструкций, разбитых стекол и утечек газа. В случае опасности эвакуируйте всех людей из здания.
- Напомните сотрудникам и клиентам о необходимости подготовиться к повторным подземным толчкам. Напомните сотрудникам о необходимости опуститься на четвереньки, укрыться под надежным столом и не выходить из укрытия, когда они чувствуют землетрясение или повторные подземные толчки.
- Если вам необходимо эвакуироваться, пользуйтесь лестницей, а не лифтами, на случай повторных подземных толчков, отключения электроснабжения или других повреждений.
- Помогите сотрудникам или клиентам, которые могут нуждаться в особой поддержке, например детям, пожилым людям или людям с ограниченными возможностями передвижения.
- Помните об опасностях, связанных с землетрясением, таких как:
 - пробои в водопроводных системах, в результате которых могут быть затоплены подвалы;
 - распространение вредоносных бактерий вследствие пробоев в канализационной системе;
 - дымовая завеса и пыль (от асбеста, кремния и т. д.);
 - утечки газа;
 - распространение вредоносных бактерий или вирусов через кровь.



ОТКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

Отключение электроснабжения или перебои с его подачей могут произойти из-за шторма, затопления и сильных ветров или из-за непредвиденных происшествий, например обрушения здания или взрыва. Проблемы также могут случаться в жаркие погодные условия при пиковом потреблении электроэнергии. Отключение электроснабжения может прервать работу многих служб, включая транспортную сеть и систему здравоохранения.

- Подготовьте и храните в доступном месте предметы первой необходимости, например фонарики, радио, работающее от батареек, и запас батареек.
- Рекомендуйте клиентам и сотрудникам избегать темных лестниц во время отключения электроснабжения и при необходимости использовать фонарики.



ВЗРЫВЫ

Взрывы могут привести к травмам, связанным с ударной волной, пожаром, заражением воздуха или падением обломков (например, острых предметов и стекла). Они также могут вызвать проблемы со здоровьем, такие как одышка или раздражение легких, носовой и ротовой полости, горла, глаз или кожи.

- Если это возможно, предложите использовать ваше помещение в качестве убежища. Если стены или окна повреждены, пройдите во внутреннюю часть помещения или найдите другое здание.
- Закройте окна, наружные двери и другие проемы, отключите вентиляторы и системы обогрева/охлаждения, в которые поступает воздух с улицы.



РАДИОЛОГИЧЕСКИЕ И ЯДЕРНЫЕ АВАРИИ

Радиологическая катастрофа может быть вызвана применением ядерного оружия, взрывчатых веществ с радиоактивными элементами («грязных бомб»), авариями на атомных электростанциях, авариями при транспортировке радиоактивных веществ или авариями на производстве. В достаточно больших количествах радиация может вызывать кожные ожоги, лучевую болезнь или повышенный риск заболевания раком.

- Рекомендуйте сотрудникам и клиентам не находиться на улице. Если стены или окна повреждены, пройдите во внутреннюю часть помещения или найдите другое здание.
- Закройте окна, наружные двери и другие проемы.
- В случае ядерного взрыва перейдите в центр здания и держитесь максимально далеко от крыши и окон. Лучше всего спуститься в подвал.
- Предложите укрытие сотрудникам, клиентам и местным жителям. Предложив убежище человеку, который находился на улице во время радиационной катастрофы, вы можете спасти его или ее жизнь без риска для вашей собственной жизни.

- Попросите людей снять обувь и верхнюю одежду и положить в закрывающиеся пакеты или контейнеры. Городские власти вам сообщат о порядке ее утилизации.
- При наличии такой возможности разрешите людям принять душ с мылом. Если возможности принять душ нет, позвольте им вымыть руки, лицо и другие открытые участки тела в раковине или обтереться мокрой тканью.
- По возможности обеспечьте людей чистой одеждой. Это поможет снизить уровень воздействия радиации.
- По возможности предоставьте людям пищу, воду и прочие базовые услуги. Любые упакованные продукты или продукты из холодильника, морозильной камеры или кладовой вне зоны происшествия безопасны для употребления. При сомнениях ополосните упаковку, прежде чем ее открыть.



ЛЕГОЧНАЯ ФОРМА СИБИРСКОЙ ЯЗВЫ

Легочная форма сибирской язвы — это заболевание, вызываемое вдыханием спор сибирской язвы. Ранними симптомами считаются: жар, озноб, потливость, утомление, головная боль, кашель, тошнота, рвота или боли в мышцах. По мере развития болезни симптомы усугубляются, приводя к одышке, затруднению дыхания, дискомфорту в области грудной клетки, дезориентации или головокружению. **Легочной формой сибирской язвы нельзя заразиться от другого человека.**

Бактерия сибирской язвы (латинское название — *Bacillus anthracis*) встречается в природе, но ее также можно вырастить в лаборатории и намеренно выпустить в воздух. С 1990-х годов Департамент здравоохранения города Нью-Йорка сотрудничает с другими городскими, региональными и федеральными учреждениями в разработке плана действий и подготовке к такому маловероятному событию.

- В случае чрезвычайной ситуации, связанной с сибирской язвой, городские власти будут работать с федеральными и региональными партнерами над выявлением тех, кто мог быть подвержен воздействию заболевания.
- При необходимости Департамент здравоохранения откроет в городе Points of Dispensing (пункты выдачи, POD) для раздачи бесплатных антибиотиков. Департамент здравоохранения предоставит инструкции о том, где, когда и как забрать антибиотики, предотвращающие заболевание.
- Пункты выдачи не предоставляют медицинские услуги или лечение тем, кто уже заболел. **Если вы думаете, что вы подверглись воздействию сибирской язвы, и испытываете какие-либо из указанных выше симптомов, необходимо незамедлительно обратиться за медицинской помощью.**

Если администрация города откроет пункты выдачи (POD):

- Обеспечьте сотрудникам и клиентам доступ к Antibiotic Screening Form (форме подбора антибиотиков) с сайта nyc.gov/health.
 - Помогите сотрудникам и клиентам, у которых нет доступа к компьютеру, заполнить и распечатать формы. Рекомендуйте им отнести в пункты выдачи заполненные формы для себя и максимум для пяти дополнительных человек.

- Необходимо заполнить форму на каждого человека, который получает антибиотики, включая каждого ребенка.
- Помогите сотрудникам и клиентам найти ближайший пункт выдачи.
 - Местоположение ближайшего пункта выдачи можно узнать на сайте <http://www.nyc.gov/health>, по местному телевидению, радио, в социальных сетях или по номеру 311. Если ваши сотрудники или клиенты не проживают в городе Нью-Йорке, они могут узнать местоположение ближайшего в их районе пункта выдачи, обратившись в местное общественное учреждение здравоохранения.
 - По возможности помогите другим людям забрать их антибиотики. Вы можете забрать антибиотики для себя и еще максимум для пяти человек, включая членов семьи, коллег по работе или других людей не из вашей семьи.
 - Пункты выдачи доступны для лиц на инвалидных колясках. Сотрудники пункта выдачи приложат все усилия, чтобы помочь посетителям с особыми потребностями.
 - **В пункте выдачи НЕ потребуется предъявлять удостоверение личности.**
- Напомните сотрудникам и клиентам о необходимости принимать антибиотики согласно указаниям.



ОПАСНЫЕ ХИМИЧЕСКИЕ ВЕЩЕСТВА

Опасные химические вещества являются веществами, представляющими собой угрозу. Они могут существовать в твердой, жидкой или газообразной форме. Примерами опасных химических веществ являются кислоты и пестициды. При попадании в окружающую среду опасные химические вещества могут вызвать кашель, затрудненное дыхание, тошноту или рвоту либо раздражение полости носа, рта, горла, глаз или кожи.

- В случае выброса опасного химического вещества снаружи предложите использовать ваше помещение в качестве убежища, если это возможно.
- Попросите людей снять обувь и верхнюю одежду и положить в закрывающиеся пакеты или контейнеры. Городские власти сообщат о способах ее утилизации и безопасной санобработке.
- Закройте окна, наружные двери и другие проемы, отключите вентиляторы и системы обогрева/охлаждения, в которые поступает воздух с улицы. Не допускайте циркуляции в помещении воздуха с улицы.
- В случае распространения опасного химического вещества в здании покиньте его и эвакуируйте других людей на свежий воздух.
- Позвоните по номеру 212-POISONS (212-764-7667) или в National Capital Poison Center (Национальный токсикологический центр) по номеру 800-222-1222, если вы или другие люди подверглись воздействию опасного химического вещества и испытываете какие-либо из симптомов, указанных выше. Степень вреда опасного вещества зависит от типа выброшенного вещества, его количества, длительности его распространения в окружающей среде и способа его воздействия на человека.

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ БОЛЕЕ ПОДРОБНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОСЕТИТЕ НАШ САЙТ
NYC.GOV/HEALTH ИЛИ СВЯЖИТЕСЬ С **EMERGENCYPREP@HEALTH.NYC.GOV**

