

Nuevos Requisitos para Bases Autorizadas por la TLC

En junio de 2015, la TLC adoptó las [Reglas para Proveedores del Servicio de Despacho \(DSP\)](#), las cuales introdujeron una nueva categoría de licencia para las compañías que trabajan con bases autorizadas por la TLC conectando a pasajeros con conductores y vehículos autorizados por la TLC, así como también ampliaron las normas de servicio para todas las bases de manera de aprovechar al máximo las nuevas tecnologías en materia de vehículos de alquiler. Un DSP es una entidad que envía a conductores y vehículos autorizados por la TLC en nombre de bases autorizadas por la TLC, utilizando una marca comercial distintiva y que se diferencia de los nombres de las bases para las cuales despacha vehículos. Una herramienta para reservas exclusiva es una aplicación o un sitio web interno propio de una base, con la cual se despachan vehículos que trabajan con la marca de la base. A partir del 1.º de octubre de 2015, la TLC actualizará sus procesos de otorgamiento y renovación de licencias de manera de responder a los nuevos requisitos de las bases autorizadas por la TLC que operan con aplicaciones u otras herramientas de reserva de viajes para pasajeros. Las bases que presenten una solicitud de licencia o de renovación entre el 1.º de octubre y el 31 de diciembre de 2015, y necesiten más tiempo para cumplir con los nuevos requisitos podrán pedir una prórroga. Sin embargo, a partir del 1.º de enero de 2016, todas las solicitudes de renovación de las bases deberán cumplir los nuevos requisitos al momento de su presentación.

Nuevos requisitos para bases autorizadas por la TLC:

- **Información de contacto pública:** En virtud de los nuevos procesos para el otorgamiento y renovación de licencias, las bases deberán presentar información de contacto actualizada ante la TLC para el pasajero que necesite comunicarse. Esto incluye información sobre:
 - Aplicación, sitio web, u otra herramienta de reserva para pasajeros exclusiva que utiliza una base para ofrecer el servicio de FHV. Se trata de herramientas de reserva para pasajeros, internas y propias, que utilizan la marca y denominación de la base. Es la base misma la que las opera, no otra compañía. Las herramientas de reserva para pasajeros exclusivas pueden ser herramientas desarrolladas por la base, o herramientas cuya licencia fue adquirida por la base a un tercero para operar con su marca.
 - Los DSP con los que la base firmó contrato para brindar el servicio de envío de FHV. Los DSP son aplicaciones, sitios web o herramientas de reserva de vehículos para pasajeros operados por otra compañía que ha firmado contratos con una o varias bases para utilizar los vehículos asociados con esas bases. Los DSP operan bajo marcas y denominaciones comerciales diferentes de las bases con las cuales trabajan.
 - La información de contacto de servicio al cliente, si difiere de la información de contacto que usa el pasajero para reservar un viaje.

- **Políticas de privacidad y seguridad:** Si una base reúne datos sobre la ubicación geográfica de pasajeros o información de su tarjeta de débito/crédito, junto con otros datos del pasajero, la base deberá establecer y observar las políticas de la TLC sobre

privacidad y seguridad de datos. Como mínimo, las políticas de privacidad y seguridad deben referirse a cómo se reúne la información del cliente, cómo se usa esa información, pautas sobre cómo acceder internamente a dicha información, cómo garantizar su seguridad y el modo en que se la mantendrá.

- **Cuadro detallado de tarifas:** Las bases deben llevar cuadros detallados y precisos de sus tarifas, incluso de todas las tarifas asociadas con el uso de una aplicación de DSP o exclusiva, tablas de tarifas, y política de precios variables. No se aceptan las simples tarifas por tiempo y distancia "máximos".
- **Presupuestos:** Las bases de autos negros que utilizan una tabla de precios u otros precios variables deberán, a pedido del pasajero, dar un presupuesto del total del viaje en dólares con centavos, siempre que haya precios variables vigentes.

Si desea más información sobre todos los requisitos para renovar una licencia de base existente o solicitar una licencia nueva, visite la [página de licencias de la TLC](#). Las compañías interesadas en obtener permiso como DSP deben visitar la [Página de solicitud de DSP](#) para informarse y solicitar una licencia de DSP.

¿Le queda alguna duda? Consulte en nuestra sección [Preguntas frecuentes](#) los nuevos requisitos para bases y las reglas para DSP.