

Livery Bill of Rights: Sus Derechos como Pasajero de un Vehículo Livery

El *Livery Bill of Rights* fue creado para ayudarlo comprender sus derechos como pasajero de un vehículo livery. Debe estar puesto detrás del asiento delantero del pasajero para que lo pueda leer fácilmente.

Para reportar una queja o cumplimiento sobre un chofer, carro o base, por favor llame a 311 o visite nuestra página web: www.nyc.gov/taxi.

LIVERY PASSENGER'S BILL OF RIGHTS YOU MUST CALL A CAR SERVICE TO TAKE THIS CAR. STREET HAILS ARE NOT ALLOWED.	You have the right to: <ol style="list-style-type: none">1. Ride in a car that is clean, in good condition, and has passed all required inspections;2. Be driven by a TLC-licensed driver in good standing who has not been criminally convicted;3. A safe and courteous driver who obeys all traffic laws;4. A quiet trip, free of horn-honking and audio/radio noise;5. A trip that starts from the dispatcher and pay that amount for your ride (unless the trip changes);6. A driver who does not use a cell phone while driving (hands-free phones are not permitted);7. A smoke and scent free ride;8. Air-conditioning or heat on request;9. Working seatbelts for all passengers – please use them!10. Not share a ride, unless you want to;11. Be accompanied by a service animal;12. Decline to tip for poor service.
Call 311 to contact the TLC with any compliments or complaints about your ride.	
NYC Taxi & Limousine Commission Michael R. Bloomberg Mayor Matthew VC. Lausota Comptroller Carmen Medina-Chalmers	



NYC Taxi & Limousine Commission Guía Para Pasajeros: Nuevas Reglas de Vehículos Livery

Recientemente pasamos nuevas reglas que cambian como van a parecer y operar los vehículos livery. (Tal vez conozca carros livery como “taxis” o “black cars”.)

Queremos asegurar que usted esté consciente de estos cambios para que la próxima vez que llame para un livery, sepa que su carro y chofer tienen licencias válidas y corrientes con la Comisión de Taxis & Limosinas (TLC).

Esta guía le ayudará reconocer un vehículo licenciado por TLC.

Por favor visite nuestra página web www.nyc.gov/tlc para información adicional acerca de los cambios de las reglas de carros livery. También nos puede llamar al 311.



Lo que debe ver en el exterior del vehículo



El vehículo debe tener letreros que demuestren lo siguiente:

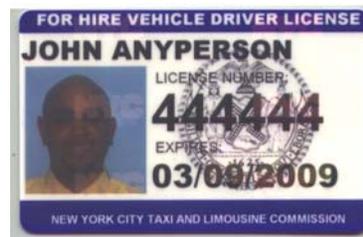
1. Nombre de la base
2. Número de licencia de la base
3. Número de teléfono de la base

Estos letreros deben estar puestos en ambos lados o en la parte trasera del vehículo.



El vehículo debe tener estas pegatinas de TLC en las ventanillas de atrás.

Lo que debe ver en el interior del vehículo



Esta es la licencia de un taxista de TLC.

Debe estar puesto atrás del asiento del chofer para que lo pueda leer fácilmente

Lo que debe saber sobre tomar un carro livery

Siempre debe llamar a una base para servicio de livery.

Vehículos livery no pueden recoger pasajeros en la calle. Tienen que ser despachados por su base.

Si recoge un livery en la calle, la base no tendrá registrado su viaje.

Cuando llame para un vehículo, debe preguntar al despachador cuanto costará para su viaje.

Por favor continúe leyendo

