

Comienzo fácil: permisos y licencias

Con la gran cantidad de regulaciones y normas que se exigen en la ciudad y en nuestro estado, puede ser difícil entender qué permisos o licencias necesita para comenzar su negocio. Los centros de NYC Business Solutions están disponibles para responder las preguntas esenciales:

- ¿Qué permisos necesito?
- ¿Qué agencia o agencias otorgan estos permisos? ¿Qué información debo proporcionar?
- ¿Necesito permisos de más de una agencia, tanto de la ciudad como del estado?

Consejos para solicitar permisos

- **Comience con antelación.** Prepare su solicitud con mucha anticipación a la fecha en la que desee comenzar una actividad para la que precise una licencia. Puede llevar tiempo lograr que aprueben su licencia, especialmente si necesita un permiso que requiera inspecciones o la aprobación de varios departamentos de la ciudad (por ejemplo: de Asuntos del Consumidor, Edificios, Bomberos o Transporte) o exámenes de aptitud.
- **Vaya paso por paso y en el orden que corresponda.** Saber qué se necesita para obtener un permiso le ahorrará tiempo e inconvenientes. Por ejemplo, infórmese sobre qué documentos necesitará presentar con la solicitud y prepárelos con anticipación. Si el permiso que necesita requiere de la aprobación de varias agencias o de la aprobación de la ciudad y del estado, debe obtenerlas en el orden indicado.
- **Conozca las reglas.** Conseguir un permiso no es suficiente. Debe estar informado sobre lo que puede o no hacer según las reglamentaciones y la ley porque, aunque usted desconozca las reglas, los inspectores sí las saben. Si tiene dudas, llame a la agencia correspondiente y pregunte. No ignore las multas. Pida ayuda.

Éstas son las principales agencias que emiten permisos. Para obtener información más detallada, consulte los sitios web o llame a los números de teléfono que se proporcionan.

Actividades comerciales generales	Agencia que otorgan licencias
<p>Departamento de Asuntos del Consumidor (Department of Consumer Affairs, DCA) Teléfono: 311 Sitio web: http://www.nyc.gov/consumers</p>	<p>Otorga licencias y permisos para la mayoría de las actividades de venta minorista y otras actividades comerciales ordinarias, como cabarets, agencias de cobranza, venta de cigarrillos, casas de electrónica, agencias de empleo, garajes, contratistas para mejoras del hogar, tiendas que se extienden hacia las aceras, autobuses de excursión, ferias callejeras y ventas en general (no de alimentos), empresas de camiones remolcadores, lavanderías automáticas, cerrajerías, películas y puestos de periódicos, entre otros.</p>
<p>Departamento de Salud (Department of Health, DOH) Teléfono: 311 Sitio web: http://www.nyc.gov/health</p>	<p>Otorga licencias y permisos para restaurantes y establecimientos alimenticios, vendedores ambulantes de alimentos, salones de tatuajes y funerarias, fabricantes de helados, cuidadores de animales pequeños y usuarios de insecticidas, entre otros.</p>
<p>Departamento de Edificios (Department of Buildings, DOB) Teléfono: 311 Sitio web: http://www.nyc.gov/buildings</p>	<p>Otorga licencias y permisos para negocios relacionados con la construcción, como es el caso de los electricistas y plomeros matriculados, o para el uso de grúas fijas, montacargas, elevadores, equipos de perforación y de mantenimiento y reparación de calderas y ascensores, permisos para realizar reformas de tiendas y certificados de habitabilidad. El DOB emite certificados de habitabilidad y permisos para instalar toldos y carteles exteriores.</p>

Para obtener información específica sobre los permisos y licencias que necesita para comenzar su negocio, visite el portal de NYC Business Express en <http://home2.nyc.gov/portal/site/businessexpress>.

<p>Departamento de Protección Ambiental (Department of Environmental Protection, DEP) Teléfono: 311 Sitio web: http://www.nyc.gov/dep</p> <p>La Unidad de Desarrollo Económico Ambiental (Environmental Economic Development Assistance Unit, EEDAU) ayuda a procurar apoyo financiero para cumplir con las normas y la prevención de la contaminación.</p>	<p>Otorga permisos para la instalación de grifos o acueductos, permisos para medidores de agua, permisos para conexiones de cloacas y para el desecho de agua residual industrial. También otorga certificados de trabajo y de operación para los negocios que deben cumplir con el <i>Código de control del aire</i> (Air Control Code) de la ciudad de Nueva York y emite permisos para la demolición de construcciones con asbesto y para actividades de renovación. Aquellos locales en los que se manipulan o almacenan sustancias peligrosas en determinadas cantidades, deben presentar el formulario de inventario correspondiente para el local con el fin de cumplir con la Ley sobre el Derecho de la Comunidad a Ser Informada (Community Right-to-Know Law) de la ciudad de Nueva York. Además, algunas instalaciones deben presentar un plan de manejo de riesgo.</p>
<p>Departamento de Transporte (Department of Transportation, DOT) Teléfono: 311 Sitio web: http://www.nyc.gov/dot</p>	<p>Otorga permisos para llevar a cabo consentimientos revocables, instalar mobiliario urbano, hacer reparaciones subterráneas o construir calles y de aceras.</p>
<p>Comisión de Taxis y Limusinas (Taxi and Limousine Commission) Teléfono: 311 Sitio web: http://www.nyc.gov/tlc</p>	<p>Otorga licencias a taxis, limusinas y autobuses pequeños para traslado.</p>
<p>AGENCIAS del estado de Nueva York Sitio web: http://www.nysl.nysed.gov/ils/nysserver.html o www.nys-permits.org (O.P.A.L) u 800.342.3464</p>	
<p>Departamento de Salud (Department of Health, DOH) del estado de Nueva York Teléfono: 311 Sitio web: http://www.health.state.ny.us/</p>	<p>Otorga licencias a organizaciones de la salud, spa, tiendas de mascotas y funerarias.</p>
<p>Autoridad de Control de Bebidas Alcohólicas (State Liquor Authority, SLA) del estado de Nueva York Teléfono: 311 Sitio web: http://abc.state.ny.us</p>	<p>Otorga licencias para la venta y consumo de bebidas alcohólicas.</p>
<p>Departamento de Vehículos de Motor (Department of Motor Vehicles, DMV) del estado de Nueva York Teléfono: 311 Sitio web: New York State Department of Motor Vehicles - NYS DMV - NYSDMV - Driver - Vehicle</p>	<p>Otorga licencias para vehículos de uso comercial.</p>
<p>Departamento de Estado (Department of State) del estado de Nueva York Teléfono: 311 Sitio web: http://www.dos.state.ny.us/</p>	<p>Otorga licencias para realizar mejoras de la apariencia, a peluqueros, instaladores de alarmas, transportistas de vehículos blindados, agentes de cumplimiento de fianzas, centrales de entrega, negocios de provisión de audífonos, investigadores privados, agentes inmobiliarios, tasadores de inmuebles, vendedores inmobiliarios y sucursales de agencias inmobiliarias, guardias de seguridad, vigilantes y representantes de atención al cliente, agencias de patrullaje, guardias de vehículo blindados y <i>telemarketers</i>.</p>

Para obtener información específica sobre los permisos y licencias que necesita para comenzar su negocio, visite el portal de NYC Business Express en <http://home2.nyc.gov/portal/site/businessexpress>.