



THE CITY OF NEW YORK  
OFFICE OF THE MAYOR  
NEW YORK, NY 10007

A continuación se presentan las tendencias a corto y largo plazo para los principales indicadores de desempeño en el Reporte de Administración de la Alcaldía para el año fiscal 2012. El informe completo está disponible (en inglés) [aquí](#) y en [www.nyc.gov](http://www.nyc.gov).

**Seguridad pública y Asuntos legales**

Indicador crítico de desempeño	Año fiscal 2003	Año fiscal 2007	Año fiscal 2011	Año fiscal 2012	Cambio en un año	Tendencia a largo plazo
<i>Felonías mayores</i>	147,669	123,136	105,496	109,299	●	●
<i>Homicidio y premeditado e involuntario sin negligencia</i>	599	557	526	474	●	●
<i>Violaciones</i>	1,431	944	1,138	1,098	●	●
<i>Robos</i>	26,979	22,324	19,495	20,291	●	●
<i>Agresión con grado de felonía</i>	19,689	17,047	17,743	18,762	●	●
<i>Allanamiento de morada</i>	29,447	21,968	18,423	19,162	●	●
<i>Latrocinio/hurto mayor</i>	44,813	45,818	38,193	40,642	●	●
<i>Robo de automóviles</i>	24,711	14,478	9,647	8,870	●	●
<i>Felonías mayores en el sistema de transporte</i>	3,437	2,554	2,321	2,741	●	●
<i>Tiempo promedio de respuesta a crímenes en curso (minutos)</i>	7.5	6.9	8.4	9.1	●	●
<i>Tiempo promedio de respuesta a incendios estructurales (min:seg)</i>	4:16	4:29	4:03	4:01	●	●
<i>Tiempo promedio de respuesta de ambulancias a urgencias médicas de vida o muerte (min:seg)</i>	6:55	6:36	7:00	6:25	●	●
<i>Muertes de civiles en incendios</i>	109	92	69	70	●	●
<i>Incidentes de seguridad escolar</i>	14,880	14,486	9,009	9,472	●	●
<i>Las siete felonías principales en escuelas</i>	1,214	1,164	801	812	●	●
<i>Muertes en incidentes de tránsito</i>	366	310	236	291	●	●
<i>Total de colisiones de tránsito</i>	NA	175,804	179,112	176,482	●	NA
<i>Entrenamiento de antiterrorismo (horas)</i>	137,616	286,685	289,608	410,788	●	●

(more)

<i>Quejas de mala conducta policial</i>	5,091	7,662	6,259	5,724	●	●
<i>Seguridad y emisiones de taxis de medallón — tasa de fracasos en inspecciones iniciales</i>	43.8%	47.6%	38.4%	33.5%	●	●
<i>Tiempo promedio desde la asignación de audiencias de la Junta de Control Ambiental (ECB) a una decisión (días)</i>	NA	90	20	8	●	NA
<i>Tiempo promedio para publicar decisiones de la Oficina de Audiencias y Juicios Administrativos tras el cierre de archivos (días laborables)</i>	23.5	23.2	12.8	13.4	●	●

### Calidad de vida

<b>Indicador crítico de desempeño</b>	<b>Año fiscal 2003</b>	<b>Año fiscal 2007</b>	<b>Año fiscal 2011</b>	<b>Año fiscal 2012</b>	<b>Cambio en un año</b>	<b>Tendencia a largo plazo</b>
<i>Calles calificadas como aceptablemente limpias</i>	85.4%	94.3%	94.5%	95.5%	●	●
<i>Parques con condición general calificada como aceptable</i>	87%	84%	84%	82%	●	●
<i>Parques calificados como aceptablemente limpios</i>	91%	91%	88%	88%	●	●
<i>Asistencia total en centros recreativos (en miles)</i>	2,774	2,624	3,163	3,098	●	●
<i>Asistencia total a bibliotecas (en miles)</i>	38,475	40,880	42,845	42,916	●	●
<i>Tiempo promedio para cerrar quejas de emergencia en viviendas no públicas (días)</i>	NA	14.7	12.3	10.3	●	NA
<i>Tiempo promedio para resolver fallos de ascensores en viviendas públicas (horas)</i>	4.7	10.2	5.2	3.8	●	●
<i>Restaurantes inspeccionados</i>	87.2%	80.1%	99.8%	99.4%	●	●
<i>Promedio de días para cerrar querellas por ruidos (Departamento de Protección Ambiental o DEP)</i>	NA	18.7	9.9	9.1	●	NA
<i>Sitios individuales y distritos históricos designados</i>	17	28	40	36	●	●
<i>Viajes a tiempo del Ferry de Staten Island</i>	98.1%	91.7%	90.9%	88.9%	●	●
<i>Tiempo promedio para cerrar una orden de trabajos por baches donde se hizo reparación (días)</i>	NA	2.1	10.8	2.3	●	NA

### Salud y Servicios humanos

Indicador crítico de desempeño	Año fiscal 2003	Año fiscal 2007	Año fiscal 2011	Año fiscal 2012	Cambio en un año	Tendencia a largo plazo
<i>Mortandad infantil (por cada 1,000 nacimientos completados (año regular de calendario o AC)</i>	6.0	5.9	4.9	4.7	●	●
<i>Pacientes prenatales de la Corporación de Salud y Hospitales (HHC) retenidos para su cuidado hasta el parto</i>	83.1%	87.2%	86.4%	85.8%	●	●
<i>Revisitas a salas de emergencia de la HHC por asma (AC):</i>						
<i>Pacientes adultos con asma</i>	7.1%	6.8%	5.1%	5.4%	●	●
<i>Pacientes pediátricos con asma</i>	3.9%	4.2%	2.7%	3.7%	●	●
<i>Niños en escuelas públicas que han completado inmunizaciones requeridas</i>	96.0%	98.4%	98.8%	99.1%	●	●
<i>Nuevos casos de envenenamiento por plomo en niños de 6 meses a 6 años de edad</i>	3,742	2,146	1,319	1,042	●	●
<i>Nuevos casos de adultos diagnosticados con SIDA (AC)</i>	4,164	3,695	2,483	2,129	●	●
<i>Nuevos casos de tuberculosis reportados y confirmados (AC)</i>	1,084	953	711	689	●	●
<i>Muertes por sobredosis de drogas no intencionales (AC)</i>	905	979	516	NA	NA	NA
<i>Porcentaje de adultos que fuman (AC)</i>	21.5%	17.5%	14.0%	14.8%	●	●
<i>Seguro de salud pública (inscritos solo en Medicaid) (en miles)</i>	1,360.1	1,795.6	2,150.9	2,241.6	●	●
<i>Tiempo promedio que pasaron los pacientes en una visita de atención primaria de la HHC (minutos) – Medicina para adultos</i>	NA	68	61	75	●	NA
<i>Tiempo promedio que pasaron los pacientes en una visita de atención primaria a la HHC (minutos) – Salud de las mujeres</i>	NA	63	61	75	●	NA
<i>Tiempo promedio que pasaron los pacientes en una visita de atención primaria a la HHC (minutos) – Medicina pediátrica</i>	NA	63	60	59	●	NA
<i>Asistencia monetaria – número de beneficiarios colocados en empleos (en miles)</i>	84.6	74.9	78.7	89.5	●	●

<i>Casos de asistencia monetaria que generaron ingreso 180 días después de haber sido colocados en un empleo</i>	NA	80.5%	80.0%	80.8%	●	●
<i>Personas que recibieron asistencia de nutrición (en miles)</i>	871.3	1,095.0	1,830.9	1,834.2	●	●
<i>Camas de emergencia utilizadas por casos de violencia doméstica</i>	1,832	2,081	2,228	2,228	●	●
<i>Cobros de manutención de menores (millones)</i>	\$487.7	\$601.9	\$718.3	\$748.8	●	●
<i>Reincidencia de abuso a menores en el lapso de un año</i>	9.3%	14.6%	17.0%	16.2%	●	●
<b>Indicador crítico de desempeño</b>	<b>Año fiscal 2003</b>	<b>Año fiscal 2007</b>	<b>Año fiscal 2011</b>	<b>Año fiscal 2012</b>	<b>Cambio en un año</b>	<b>Tendencia a largo plazo</b>
<i>Respuesta dentro de 24 horas de haber recibido reportes estatales de abuso/negligencia</i>	96.2%	96.0%	93.5%	92.1%	●	●
<i>Número promedio de casos administrados por especialistas de protección de menores</i>	11.2	14.9	9.4	8.7	●	●
<i>Número de niños en hogares de crianza (promedio)</i>	25,636	16,854	14,843	14,013	●	●
<i>Reportes de abuso/negligencia de niños en hogares de crianza y cuidado infantil</i>	1,615	1,688	2,416	2,223	●	●
<i>Niños que vuelven a entrar en hogares de crianza dentro del año de haber sido colocados con una familia</i>	9.3%	11.4%	11.2%	10.4%	●	●
<i>Niños que entran en hogares de crianza que son colocados con parientes</i>	18.9%	28.1%	27.0%	27.1%	●	●
<i>Niños elegibles para ser adoptados que son efectivamente adoptados</i>	66.6%	61.0%	69.9%	77.3%	●	●
<i>Tiempo promedio para completar una adopción (años)</i>	3.6	3.4	3.0	3.1	●	●
<i>Individuos sin refugio que se estima están viviendo en calles, parques, debajo de carreteras, metros y estaciones de transporte público en la Ciudad de Nueva York</i>	NA	3,755	2,648	3,262	●	NA
<i>Número promedio diario de familias con niños que entran en refugios</i>	8,963	7,392	8,165	8,445	●	●

<i>Número promedio diario de adultos solteros en refugios (o albergues)</i>	7,953	7,260	8,387	8,622	●	●
<i>Asistencia promedio diaria en centros para personas mayores</i>	28,856	28,038	25,107	25,337	●	●

## Educación

<b>Indicador crítico de desempeño</b>	<b>Año fiscal 2003</b>	<b>Año fiscal 2007</b>	<b>Año fiscal 2011</b>	<b>Año fiscal 2012</b>	<b>Cambio en un año</b>	<b>Tendencia a largo plazo</b>
<i>Estudiantes en 3er a 8vo grados que alcanzan o superaron los estándares en:</i>						
<i>Lengua inglesa (ELA)</i>	41.0%	50.8%	43.9%	46.9%	●	●
<i>Matemáticas</i>	41.9%	65.1%	57.3%	60.0%	●	●
<i>Estudiantes en 1er a 9no grados que han pasado de curso</i>	95.4%	96.6%	93.7%	94.6%	●	●
<i>Estudiantes en último año de secundaria con una calificación aprobatoria de 65 a 100 en el Examen de Regentes</i>						
<i>Lengua inglesa</i>	59.7%	79.5%	89.8%	NA	NA	NA
<i>Matemáticas</i>	53.1%	77.8%	84.6%	NA	NA	NA
<i>Historia y gobierno de EE UU</i>	58.8%	77.4%	86.4%	NA	NA	NA
<i>Historia mundial</i>	64.8%	68.7%	82.6%	NA	NA	NA
<i>Ciencias</i>	58.3%	72.8%	86.6%	NA	NA	NA
<i>Porcentaje de estudiantes de la misma edad graduados en 4 años de secundaria (Departamento de Educación del Estado o NYSED)</i>	53.4%	52.8%	60.9%	NA	NA	NA
<i>Porcentaje de estudiantes con discapacidades de la misma edad graduados de secundaria en 4 años (Departamento de Educación del Estado o NYSED)</i>	8.8%	18.3%	27.2%	NA	NA	NA
<i>Escuelas que exceden su capacidad -</i>						
<i>Primarias</i>	38.9%	27.0%	32.0%	NA	NA	NA
<i>Intermedias</i>	35.9%	13.0%	12.0%	NA	NA	NA
<i>Secundarias</i>	59.7%	38.0%	37.0%	NA	NA	NA
<i>Promedio del tamaño de clase (a finales de octubre) -</i>						
<i>Kindergarten</i>	20.8	20.7	22.1	22.8	●	●
<i>1er grado</i>	21.8	21.3	22.9	23.9	●	●

<i>2do grado</i>	21.9	21.1	23.2	24.2	●	●
<i>3er grado</i>	22.4	21.3	23.7	24.5	●	●
<i>4to grado</i>	25.5	23.9	25.0	25.3	●	●
<i>5to grado</i>	27.0	25.0	25.4	25.8	●	●
<i>6to grado</i>	27.6	26.0	26.2	27.0	●	●
<i>7mo grado</i>	28.2	27.2	27.1	27.2	●	●
<i>8vo grado</i>	27.9	27.2	27.3	27.4	●	●
<i>Programas de alfabetización de adultos que alcanzaron estándares de mejora</i>	41%	54%	55%	56%	●	●

### Infraestructura y Sustentabilidad

<b>Indicador crítico de desempeño</b>	<b>Año fiscal 2003</b>	<b>Año fiscal 2007</b>	<b>Año fiscal 2011</b>	<b>Año fiscal 2012</b>	<b>Cambio en un año</b>	<b>Tendencia a largo plazo</b>
<i>Calificación de buena en el mantenimiento de calles</i>	79.8%	70.3%	72.3%	73.4%	●	●
<i>Calificación de bueno o muy bueno para puentes</i>	39.3%	41.7%	40.7%	41.2%	●	●
<i>Tiempo de resolución de colectores de fango obstruidos (días)</i>	3.9	6.4	5.1	5.1	●	●
<i>Tiempo de resolución de desborde de alcantarillado (horas)</i>	4.2	6.3	5.5	5.6	●	●
<i>Rupturas de cañerías de agua</i>	593	581	481	370	●	●
<i>Tiempo promedio en restablecer el servicio de agua a los clientes tras roturas confirmadas (horas)</i>	NA	NA	5.4	4.8	●	NA
<i>Proyectos y propuestas completados y presentados al público por la Comisión de Planificación Urbana</i>	20	33	32	43	●	●
<i>Desechos desviados de vertederos – índice de desviación para reciclaje en aceras o contenedores</i>	11.5%	16.5%	15.4%	15.1%	●	●
<i>Total de energía comprada por la Ciudad (billones de BTUs)</i>	28.3	28.1	29.2	24.3	●	●

### Economía

<b>Indicador crítico de desempeño</b>	<b>Año fiscal 2003</b>	<b>Año fiscal 2007</b>	<b>Año fiscal 2011</b>	<b>Año fiscal 2012</b>	<b>Cambio en un año</b>	<b>Tendencia a largo plazo</b>
<i>Visitantes a la Ciudad de Nueva York (AC 02, 06, 10, 11) (en miles)</i>	35,300	44,000	48,700	50,900	●	●

<i>Ingresos fiscales municipales generados por contratos cerrados de la agencia de Desarrollo Industrial de la Ciudad de Nueva York (IDA) (en millones)</i>	NA	\$2,207.0	\$230.5	\$304.9	●	NA
<i>Negocios recién certificados por el programa de Empresas de Mujeres y Minorías (MWBE, en inglés)</i>	223	452	549	1,022	●	●
<i>Inserciones laborales realizadas por Workforce1</i>	NA	17,218	32,854	30,900	●	NA
<i>Índice de acatamiento a la Ley de licencias</i>	NA	87%	92%	90%	●	NA
<i>Empleos de construcción registrados ante el Departamento de Edificios (DOB) -</i>						
<i>Edificios nuevos</i>	6,433	6,929	1,726	1,787	●	●
<i>Alteraciones I (grandes renovaciones)</i>	7,026	7,465	4,127	4,329	●	●
<i>Alteraciones II y III (renovaciones menores)</i>	46,350	59,436	59,505	62,795	●	●
<i>Tiempo de proceso medio para quejas de consumidores (días)</i>	NA	90	15	17	●	NA
<i>Multas cobradas por el Departamento de Asuntos del Consumidor dentro de los 45 días de evaluación</i>	NA	79%	84%	82%	●	NA
<i>Inicios de viviendas asequibles financiadas o ayudadas bajo el plan Nuevo Mercado de la Vivienda (unidades)</i>	NA	18,465	15,735	16,501	●	NA
<i>Viviendas asequibles completadas con financiación o asesoría del plan Nuevo Mercado de la Vivienda (unidades)</i>	NA	15,550	14,106	12,288	●	NA
<i>Índice de desempleo en la Ciudad de Nueva York</i>	8.3%	4.8%	8.9%	9.4%	●	●

### Servicios administrativos

<b>Indicador crítico de desempeño</b>	<b>Año fiscal 2003</b>	<b>Año fiscal 2007</b>	<b>Año fiscal 2011</b>	<b>Año fiscal 2012</b>	<b>Cambio en un año</b>	<b>Tendencia a largo plazo</b>
<i>Llamadas al 311 (en miles)</i>	1,204.3	14,314.7	21,730.0	18,957.5	●	●
<i>Visitas al sitio web del 311 (en miles)</i>	NA	NA	1,328.8	2,117.1	●	NA
<i>Visitantes exclusivos de NYC.gov (promedio mensual) (en miles)</i>	NA	NA	2,350.8	2,780.7	●	NA
<i>Tiempo promedio del servicio centralizado de atención para</i>	NA	NA	1.4	1.5	●	NA

<i>resolver incidentes (DoITT) (días)</i>						
<i>Tiempo promedio para resolver quejas de cable (días)</i>	NA	15	12	12	●	NA
<i>Exámenes de servicio civil administrados a tiempo (%)</i>	93.3%	87.5%	100%	100%	●	●
<i>Tiempo promedio para procesar una orden de compra (DCAS) (días)</i>	NA	3.2	1.4	1.1	●	NA
<i>Promedio de días para recibir una licencia de conducir taxis de medallón desde su solicitud inicial</i>	NA	56.6	55.2	50.9	●	NA
<i>Promedio de días para recibir una licencia para conducir un vehículo de alquiler desde su solicitud inicial</i>	NA	21.0	16.5	21.5	●	NA
<i>Tiempo promedio para emitir un reembolso de impuestos a la propiedad (días)</i>	35	30	22	26	●	●
<i>Tiempo promedio para presentarse ante una cajera en los centros de pago del Departamento de Finanzas (minutos)</i>	NA	5.9	8.7	7.9	●	NA
<i>Promedio por audiencias en persona por multas de estacionamiento (minutos)</i>	40	24	23	18	●	●

- 30 -

Contacto: Marc La Vorgna / Lauren Passalacqua (212) 788-2958

Siga conectado:  [Twitter](#)  
 [Flickr](#)  
 [YouTube](#)