

뉴욕시 안전가이드

노인 및 장애인들을
위한 안전수칙



시장 Michael R. Bloomberg
뉴욕시 재난관리국
노인복지부
시장직속 장애인관리국

NYC



목차

재난대책 기본사항	4
내가 필요로 하는 것들	5
재난대책 세우기	6
집 바깥에서의 비상계획	7
대피	8
대피 전 알아둬야 할 사항	9
대피할 때 해야 할 일	10
재난대피소	11
있는 곳에서 대피하기	11
비상용 가방 챙기기	12
비상용품 키트 챙기기	14
비상시 참고카드 연락망	15
기타 정보	17
시 관련당국 연락처	19

비상시에 노인이나 장애인들은 특히 어려움을 더 겪을 수 있으나 누구든 비상시에 대비하여 사전 조치를 취할 수 있습니다. 따라서 재난이 자신에게 어떻게 영향을 미칠지 미리 알아놓을 필요가 있습니다. 화재나 정전사태, 악천후 같은 비상상황이 닥쳤을 때 처방약이나 각종 준비물을 쉽게 구하지 못할 수 있습니다. 뉴욕시 주민들 모두는 적어도 며칠간에 걸쳐 자급자족할 수 있도록 비상물품을 미리 준비해야 합니다.



재난대책 기본사항

비상 상황에 대처하기 위해선 우선 자신의 필요사항이 무엇인지를 파악해야 합니다. 홍수, 폭염, 폭설과 같은 재난을 대비해 평소에 자주 사용하는 물품 등이 무엇이 있는지 검토해야 합니다. 예를 들어 자신이 몸이 불편하여 도우미나 특수 의료기기, 의약품, 맹인안내견 등을 필요로 하는지 생각해봐야 합니다. 또 자신이 도우미 역할을 하는 입장이라면 자신이 돌보는 노인·장애인의 생활습관을 잘 따져보고 어떤 것들을 필요로 하는지 목록을 작성하는데 도움을 주십시오.

내가 필요로 하는 것들

- 담당의사와 상의하여 비상시에 처방약(인슐린 등) 리필을 어떻게 받을 수 있는지 알아놓아야 합니다.
- 홈케어 또는 왕진 서비스를 받고 있으시다면 담당의사의 비상시 2차 진료장소가 어디인지를 포함하여 각종 비상시 계획을 세워놓아야 합니다.
- 전기로 작동되는 의료기기를 사용하신다면 의료기기 공급업체에 문의해서 비상용 전원공급 방법을 미리 숙지해놓아야 합니다. 또 의료기기와 배터리 백업장치 정전시(의료기기에 전기를 공급해주는 장치)설치 시에는 제조업체의 설치 방법을 그대로 따라야 합니다.
- 자신이 사용하는 의료기기가 생명과 직결된 의료기기(life-sustaining equipment)에 해당하는지를 전력회사에 문의하여 정전 시 우선 복구대상자 자격을 취득할 수 있도록 해야 합니다.
 - Con Edison: 800-752-6633
(TTY: 800-642-2308)
 - National Grid: 718-643-4050
(TTY: 718-237-2857)
 - LIPA: 800-490-0025
(TTY: 631-755-6660)
- 산소공급기에 의존하고 있는 경우 기기 제조업체에 연락하여 비상시 산소통 배달 가능 여부를 문의해야 합니다.
- 사회보장연금 수급자일 경우 집에서 외출할 수 없다면 온라인 입금을 받는 방식을 채택할 수 있습니다. Go Direct는 사회보장연금 수급자에게 금전적 지원을 해주는 프로그램입니다 (www.godirect.org).

재난대책 세우기

집, 직장, 학교, 지역사회 등 자신이 주로 시간을 보내는 곳에 해당하는 재난대책을 세우십시오. 그런후 재난대책을 자신의 지원 네트워크 내 구성원들과 서로 논의하는 것도 좋은 방법입니다. 또 다른 사람의 도움을 필요로 하는 사람과 동거하거나 그 부근에 거주한다면 이들이 재난대책을 세울 수 있도록 도와주십시오.

1. 최소한 두 사람으로 구성된 지원 네트워크를 짜야 합니다. 여기에는 가족이나 친구, 이웃, 직장동료를 포함시키고 비상시에 서로 어떻게 도울지를 상의하도록 하십시오.

■ 지원 네트워크 구성원들과 다음 사항을 정해놓아야 합니다.

- 나 자신의 개인적 필요사항이 무엇인지, 그리고 비상시에 어떻게 도와야 할지를 알려야 합니다.
- 네트워크 인원들과 언제 어느 때든 연락할 수 있도록 계획을 세워야 합니다.
- 비상상황 발생시에는 즉각적으로 나에게 연락할 수 있도록 해야 합니다.
- 출입문 등에 대해 여분의 열쇠를 만들어 두어야 합니다.
- 비상용품을 어떻게 입수해야 할지 정확히 알아두어야 합니다.

2. 재난발생 후 가족과 친구, 도우미 등과 어디서 만나야 할지를 결정해야 합니다. 재회장소로 두 곳을 정해놓고 그 중에 한 곳은 집 바로 근처로, 다른 한 곳은 동네 도서관이나 커뮤니티센터, 종교집회소와 같은 동네의 주요 건물로 정하는 것이 좋습니다.

■ 지원 네트워크 내 모든 구성원들이 재회장소의 주소를 다 갖고 있는지 확인해 봐야 합니다.

■ 집과 동네, 직장 등으로부터 모든 통로를 직접 다녀보면서 재회장소로 가는 길을 익혀두십시오.

3. 재난발생 시에 가족이나 친구들이 전화를 걸 수 있는 멀리 떨어져 사는 친지를 정해두는 것도 필요합니다. 만약 지역전화 회선이 통화 중일 경우 장거리 전화가 오히려 더 잘 걸릴 가능성이

높습니다. 타주에 사는 친지가 네트워크 내의 구성원들 간에 연락을 취하는데 도움이 될 수 있습니다.

4. 중요한 건강 관련 서류를 잘 챙겨둬야 합니다. 이 가이드 안에 들어 있는 비상시 참고카드를 기입해두는 것도 잊지 말아야 합니다. 이 카드는 본인이 의사소통을 할 수 없는 상황이 생길 경우 구급요원들이 참고로 할 수 있는 유일한 정보입니다. 따라서 이 정보를 수시로 업데이트해야 합니다.

- 자신이 집에서 의료서비스(예를 들어 가정간병인, 입주도우미, 간호사 방문서비스 등)를 받고 있다면 그런 도우미를 자신의 계획에 포함시키고 도우미 중개사의 비상계획 내용에 대해서도 알아놓는 것이 좋습니다. 도우미가 자신에게 연락을 취할 수 없을 때를 대비해 다른 친구나 이웃의 연락번호를 주십시오.
- 비상시 발전용으로 휴대용 발전기를 갖고 있다면 거주지역의 소방·건축규제 당국에 연락해서 발전기 및 연료 사용에 관한 규제수칙에 대해 알아봐야 합니다.
- 맹인안내견과 같은 동물을 키우고 있다면 이에 대한 필요사항(예를 들어 비상시 대피소, 교통편, 사료 등)을 미리 확인해야 합니다.
- 재난발생 후에 보상신청을 하기 위해 모든 중요한 물품에 대한 목록을 작성해둬야 합니다.

집 바깥에서의 비상계획

커뮤니티센터 등 자신이 많은 시간을 보내는 곳에서 비상대책을 세워놓지 않았다면 이곳 책임자에게 비상계획 수립을 요구해야 합니다. 자신에게 중요한 영향을 미칠 수 있는 사안에 대해 의사결정을 내리는 것이니 꼭 계획 수립과정에 참여하십시오.



대피

대피는 안전에 중대한 위협이 있을 때가장 마지막에 취하는 방법입니다. 반드시 대피해야 할 상황에 처했을 경우 친구나 가족들의 집으로 대피하는 것이 가장 좋은 방법입니다. 대피가 불가피할 상황이 발생하면 시당국에서는 이 사실을 다양한 통로로 통보합니다. 지역 라디오 방송이나 TV 방송을 통하거나 웹사이트 NYC.gov에서 이 사실을 알리며 전화 311(TTY: 212-504-4115)을 통해서도 최신 비상대피 정보를 알립니다.

- 자신의 생명이 위태롭다고 판단될 때는 지체 없이 대피해야 합니다.
- 자신이 어려운 상황에 빠져서 집밖으로 대피하는데 도움이 필요하다면 911으로 구조요청을 해야 합니다.

대피 전 알아둬야 할 사항

- 대피 시에 도움이 필요한지, 대피소나 안전한 장소까지 혼자서 도달할 수 있는지를 정확하게 판단해야 합니다.
- 새로운 장소(예를 들어 쇼핑몰, 레스토랑, 영화관 등)에 갔을 때 반드시 비상구 위치를 파악해두는 습관을 들이십시오. 자신이 많은 시간을 보내는 모든 장소의 대피계획을 숙지해놓아야 합니다. 때로 고층건물들은 안전담당자가 있어서 대피계획 수립과 실행에 책임을 지는 경우가 있습니다. 자신 또는 자신이 돌보는 사람이 어떤 특별한 도움을 필요로 하는지를 이들 안전담당자에게 반드시 알려놓으십시오.
- Hurricane Zone Finder 웹사이트 NYC.gov/hurricanezones를 방문하거나 311(TTY: 212-504-4115)로 전화를 걸어 자신의 거주구역이 허리케인 대피지구에 속하는지 여부를 확인해 봐야 합니다.
- 평소에 이용하던 교통편이 재난발생 시에 운행하지 않을 수 있으므로 대체 교통편을 알아봐야 합니다.
- 사전에 세워놓은 계획을 정기적으로 실행에 옮겨보고 통로나 출구가 막힌 상황을 가정해놓고도 실행에 옮겨보십시오. 지원 네트워크 구성원들에게 자신이 사용하는 의료기기 조작법을 가르쳐주고 비상시에 자신을 어떻게 실어 나를지도 알려줘야 합니다.
- 자신이 청각장애자일 경우 필요한 사항을 수화나 플래시카드(그림이 그려져 있는 메모지)를 통해 의사전달 하는 방법을 미리 연습해 둬야 합니다.
- 자신이 시각 장애자거나 약시일 경우 자신을 어떻게 인도해 가야 할지를 설명할 수 있어야 합니다.
- 맹인안내견과 같은 동물들을 모든 예행연습에 참여시켜서 이들이 대피로를 숙지할 수 있도록 해야 합니다.



대피할 때 해야 할 일

- 대피 시 약간의 여유가 있다면 집 문과 창문을 걸어 닫고 가전제품 전원을 빼놓는 등 집안의 안전여부를 확인 해야 합니다.
- 친지들에게 어디로 대피하는지를 알려십시오.
- 튼튼한 운동화를 신고 긴바지에 긴소매 셔츠와 같이 편안하면서도 몸을 보호할 수 있는 옷을 입도록 해야 합니다.
- 화재 또는 다른 재난 시에는 비상구조요원의 별도 지시가 없는 한 엘리베이터를 절대 이용해선 안 됩니다.
- 대피통로는 비상상황에 따라 바뀔 수 있습니다. 따라서 지역방송에 귀를 기울이거나 웹사이트 NYC.gov를 방문, 또는 311(TTY: 212-504-4115)로 전화하여 최신 정보를 입수해야 합니다.
- 가능한 한 빨리 구조요원들의 지시에 따라 안전장소로 대피하고 그럴 때는 반드시 비상용 가방 (12~13장 참조)을 챙기십시오.

재난대피소

대피 지시를 받으면 재난발생 구역 바깥에 사는 가족이나 친구들과 함께 머물 수 있도록 조치를 취하십시오. 하지만 대피장소를 찾지 못하신 분들을 위해 재난관리당국에서는 학교, 공공건물, 종교집회소 등을 임시 대피소로 사용합니다. 이들 장소에서는 간단한 식품과 물을 제공합니다. 가능하다면 특수식사를 해야 하는 환자의 경우 별도의 음식을 가져와야 하고 공동 대피소 내에서 편안하게 지낼 수 있도록 의류, 침구류, 위생용품, 의약품 등 각종 물품을 집에서 갖고 오는 것이 좋습니다. 대피소에는 특수 의료장비(예를 들어 산소공급기, 휠체어, 배터리 등)가 없으므로 반드시 자신의 장비를 갖고 와야 합니다.

- 대피소 위치는 비상상황에 따라 바뀔 수 있습니다. 자신의 거주지 부근에 있는 대피소를 알려면 311(TTY: 212-504-4115)로 전화를 하여 문의하십시오.
- 가족이나 지원 네트워크 내 구성원이 대피소까지 대동할 수 있습니다.
- 맹인안내견과 같은 동물도 같이 대피소에 머물 수 있습니다.

있는 곳에서 대피하기

일부 비상상황의 경우에는 그 때 있는 곳에 그대로 머물러 있어야 할 때도 있습니다. 시당국에서 거주지 대피를 명령하면 즉시 이를 행동에 옮기고 추후 지시를 따라야 합니다.

되도록이면 창문과 문이 적은 방을 하나 지정하십시오. 방 크기는 일인당 최소한 10 평방피트(약 0.28평) 넓이가 되는 것이 좋습니다.

- 시간 여유가 있다면 창문과 문, 벽난로 환기통을 다 닫아야 합니다.
- 비상용품 키트와 비상용 가방을 가까운데 뒹아 합니다.
- 최신 뉴스 입수를 위해 지역 라디오 및 TV 방송에 귀를 기울여야 합니다.

비상용 가방 챙기기

서둘러 집을 나서야 하는 경우에 필요한 용품을 넣어놓은 비상용 가방을 챙겨야 합니다. 비상용 가방은 배낭이나 바퀴가 달린 작은 트렁크와 같이 튼튼하고 들고 다니기 편리한 가방이 가장 이상적입니다. 재난이 닥치기 전에 충분한 시간을 들여 본인에게 가장 중요한 물품들을 챙기십시오. 다음은 비상용 가방에 들어가야 할 물품의 사례입니다.



필요물품의 예

- 방수 비닐백 속에 넣은 중요 서류(보험증서, Medicare/Medicaid 카드, 사진이 있는 신분증, 주소지 증명서, 결혼·출생 증명서 등) 사본
- 여분의 자동차 및 집 출입문 열쇠
- 신용카드 및 현금카드 사본과 소액권 현금
- 생수와 통조림과 같이 잘 부패하지 않는 음식물
- 손전등과 건전지로 작동되는 AM/FM 라디오 및 여분의 건전지
- 구급상자
- 복용 이유 및 일회당 복용량이 표시된 자신이 복용하는 의약품 목록
- 튼튼하고 신기 편안한 운동화, 가벼운 비옷, 마일라 폴리에스테르 담요
- 가족 및 지원 네트워크 구성원들의 연락처와 작은 크기의 지역 지도
- 노트와 필기도구
- 비상시 참고카드
- 휠체어나 스쿠터의 타이어가 터졌을 경우를 대비하여 스프레이 식 임시수리 용품이나 공기주입기
- 맹인안내견과 같은 동물을 위한 용품(사료, 물, 밥그릇, 목줄, 청소용품 등)
- 여벌의 의료용품

비상용품 키트 챙기기

비상용품 키트에는 적어도 3일 동안 집에서 외부접촉 없이 살 수 있을 정도의 물품을 챙겨놔야 합니다. 이들 물품을 쉽게 옮길 수 있는 보관함이나 별도의 수납장에 보관하는 것이 좋습니다. 모든 가족들에게 이들 물품이 비상시에만 쓰이는 것이라고 미리 알려두십시오. 또한 일년에 두번 정기적으로 (예:섬머타임이 시작되거나 끝나는 시점에서) 물품의 유효일자를 확인하여 유효기간이 지난 물품은 새것으로 갈아두는 것을 잊지 말아야 합니다.

- 하루 일인당 1갤런(3.8리터)의 식수
- 조리가 필요 없는 깡통 식량과 손으로 따는 깡통따개
- 구급상자
- 손전등, 건전지로 작동되는 AM/FM 라디오와 여러분의 건전지, 또는 건전지가 필요 없는 수동발전식 라디오
- 여러분의 담요
- 호루라기 또는 작은 요령
- 개인 위생용품
- 전기가 필요 없는 전화기
- 비상시 참고카드(다음 페이지 참조)
- 여러분의 의료기기(산소통, 의약품, 스쿠터 배터리, 보청기, 휠체어, 안경, 마스크, 장갑 등)
- 의료기기(예를 들어 심장박동 조절장치 등)의 스타일 번호 및 제품 번호, 사용설명서
- 애완동물을 위한 물품(사료, 물, 밥그릇, 목줄, 청소용품 등)

비상시 참고카드 연락망

이 카드를 지갑에 넣고 다니든지 아니면 냉장고에 붙여놓고 이 사본을 자신의 개인 네트워크 구성원들에게도 나눠주도록 하십시오. 이 카드 내용을 바뀌는 사항이 생길 때마다 새로 기입하십시오.

업데이트 일자:

성명:

사용가능 언어:

주소:

City:

State:

Zip:

주간 연락처:

야간 연락처:

핸드폰:

이메일:

생년월일:

혈액형:

가입 의료플랜:

개인번호:

그룹번호:

비상시 참고카드 연락망

비상연락처:

본인과의 관계:

주소:

City:

State:

Zip:

주간 연락처:

야간 연락처:

핸드폰:

이메일:

원거리 거주자 연락처
성명 및 전화번호:

의료서비스 제공자:

제휴병원:

주소:

City:

State:

Zip:

전화번호:

팩스번호:

담당 약사:

주소:

City:

State:

Zip:

전화번호:

팩스번호:

건강 특기사항:

복용 의약품:

알레르기 유형:

의사소통 특수기기/의료장비/기타:

기타 정보

경로센터 및 커뮤니티센터

비상상황의 유형에 따라 일부 경로센터 및 커뮤니티센터는 운영시간을 조정할 수 있습니다. 예를 들어 이들 센터는 폭염 시에 연장운영 할 수 있습니다. 한편 폭설 시에는 외출하는데 위험할 수 있기 때문에 단축운영을 할 수 있습니다. 비상시 이들 센터의 운영시간에 대해서는 311(TTY: 212-504-4115)로 전화하거나 센터에 직접 방문/전화하여 문의하도록 하십시오.

허리케인 지역 알아보기 (Hurricane Zone Finder)

이를 통해서 자신이 거주하는 구역이 허리케인 대피지구에 속하는지를 알아볼 수 있습니다. 허리케인이 불어 닥치는 상황에서는 웹사이트 NYC.gov/hurricanezones를 방문하거나 311(TTY: 212-504-4115)로 전화하여 최신 정보를 입수할 수 있습니다.

뉴욕시 안전가이드

뉴욕시 당국은 재난대비 프로그램을 통해 뉴욕시민들이 모든 유형의 비상상황에 만반의 준비를 갖추어 줄 것을 당부하고 있습니다. 대피 및 특별 위험요소의 유형, 대피소 정보에 더해 애완동물 및 폭염 등에 대비하는 요령에 대해서는 311(TTY: 212-504-4115)로 전화하거나 웹사이트 NYC.gov/readyny를 방문하도록 하십시오.

주요 연락처

New York City

별도의 언급이 없다면 311(TTY: 212-504-4115)로 전화를 하거나 웹사이트 NYC.gov를 통하여 시당국과 연락을 취하십시오.

뉴욕시 재난관리국

NYC.gov/oem

시장직속 장애인관리국

NYC.gov/mopd

뉴욕시 노인복지부

NYC.gov/aging

뉴욕지역 적십자사 본부

877-RED-CROSS (877-733-2767),
www.nyredcross.org

Con Edison

800-75-CONED (800-752-6633)
(TTY: 800-642-2308), www.coned.com

LIPA

24시간 하트라인: 800-490-0075
(TTY: 631-755-6660)

National Grid

24시간 가스안전 서비스:
718-643-4050, (TTY: 718-237-2857)

미 전국 장애인 비상대책협회 (National Organization on Disability's Emergency Preparedness Initiative)

202-293-5960, (TTY: 202-293-5968),
www.nod.org/emergency

LifeNet

24시간 정신건강 상담 서비스. 정신건강 관련 정보나 의사소개, 아니면 누군가와 대화를 하길 원할 경우 완전히 신분비밀 보장이 되는 이 서비스로 연락하십시오.

- 스페인 어: 877-AYUDESE (877-298-3373)
- 중국어(만다린, 광둥어), 한국어: 877-990-8585
- 영어 및 그 외 모든 다른 언어: 800-LIFENET (800-543-3638), (TTY: 212-982-5284)



시 관련당국 연락처

911로 전화를 걸어야 할 경우:

- 자신이 지금 당장 위험에 처해 있거나 범죄 현장을 목격했을 경우.
- 중상을 입거나 병으로 인해 생명이 위태로울 경우.

311 (TTY: 212-504-4115)로 전화 걸어야 할 경우:

- 구급서비스를 요하지 않고 시정부의 각종 프로그램에 대해 일반적인 정보가 필요할 경우.
- 비상시에는 311로 전화해서는 안 됩니다.

Llame al 311 (TTY: 212-504-4115) o visite NYC.gov/oem para obtener acceso a este folleto en español.

Pour recevoir une brochure en français, appelez le 311 (TTY/ATS: 212-504-4115) ou visitez notre site Web à l'adresse suivante: NYC.gov/oem.

Rele 311 (TTY: 212-504-4115) oswa vizite NYC.gov/oem pou jwenn tiliv sa a an Kreyòl.

Per ottenere una copia di questa pubblicazione in lingua italiana, chiamare il 311 (TTY: 212-504-4115) o recarsi all'indirizzo web NYC.gov/oem.

Звоните 311 (TTY: 212-504-4115) или посетите NYC.gov/oem чтобы получить эту брошюру на русском языке.

한국어로 된 브로셔 입수를 원하시면 311 (TTY: 212-504-4115) 로 전화하시거나 또는 NYC.gov/oem 을 방문하십시오.

請致電 311 (TTY: 212-504-4115) , 或訪問 NYC.gov/oem , 查看中文版的手冊。

רופט 311 (TTY: 212-504-4115) אדער באזוכט NYC.gov/oem צו זעהן דעם בראשור אין אידיש.