

SOCIOS:

- Barrier Free Living
- Bronx Community Action for Prenatal Care Initiative (CAPC)
- Bronx County District Attorney's Office
- Good Shepherd Services – Bronx Prevention Program
- Health and Hospitals Corporation
- Human Resources Administration
- inMotion, Inc.
- Jewish Board of Family and Children's Services
- The Legal Aid Society, Bronx Neighborhood Office
- Legal Services NYC – Bronx
- Metropolitan Council on Jewish Poverty
- Neighborhood SHOPP
- New York City Department of Information Technology and Telecommunication
- New York City Department of Probation
- New York City Gay and Lesbian Anti-Violence Project
- New York City Housing Authority
- New York City Police Department
- Regional Aid for Interim Needs, Inc. (RAIN)
- Safe Horizon
- Sanctuary for Families
- Sauti Yetu Center for African Women
- STEPS to End Family Violence
- Urban Justice Center
- Violence Intervention Program, Inc.

Si usted o alguien que conoce es víctima de violencia doméstica, puede recibir ayuda.

Ante una emergencia, llame al 911
Para otros servicios de la Ciudad, llame al 311 o
a la línea de emergencia para la violencia doméstica de la Ciudad
al 1-800-621-HOPE (4673) 1-866-604-5350 (TDD)

*Ambas líneas ofrecen asistencia las 24 horas
en todos los idiomas.*

OTROS RECURSOS:

Línea gratuita de abuso y maltrato infantil
(Registro Central del Estado de Nueva York)
1-800-342-3720

Centro de recursos para víctimas de crimen de
edad avanzada
(Departamento de la tercera edad de la Ciudad de Nueva York)
212-442-3103

Línea gratuita de inmigración de la Ciudad de Nueva York
1-800-566-7636

Línea gratuita de denuncia de crímenes sexuales
del departamento de policía de la Ciudad de Nueva York
(NYPD)
212-267-RAPE (7273)

Programa de Información y Notificación Diaria para Víctimas
(VINE, por sus siglas en Inglés)
(Departamento de corrección de la Ciudad de Nueva York)
1-888-VINE-4NY (846-3469)

Línea de la juventud
(Departamento del desarrollo de la juventud
y la comunidad de la Ciudad de Nueva York)
1-800-246-4646

NYC

Michael R. Bloomberg
Alcalde

Oficina del Alcalde para combatir la violencia doméstica

Yolanda B. Jimenez
Comisionada

Ruben Díaz, Jr.
Presidente del Condado de El Bronx

Robert T. Johnson
Fiscal de Distrito
Oficina del Fiscal de Distrito
del Condado de El Bronx

Centro de la Justicia Familiar de la Ciudad de Nueva York

198 E. 161ST STREET, 2ND FLOOR
BRONX, NEW YORK 10451

BRONX



NYC

Michael R. Bloomberg
Alcalde

¿QUÉ ES EL CENTRO DE LA JUSTICIA FAMILIAR?

El Centro de la Justicia Familiar es un centro de atención disponible a todas las víctimas de violencia intrafamiliar y sus hijos sin necesidad de cita previa. Para que le resulte más sencillo recibir ayuda, muchas agencias se ubican en el Centro. Los servicios son gratis y están a disposición de toda víctima. Podemos ayudarle sin importar su idioma.

Al visitar el Centro, encontrará un entorno seguro y amable con servicios y apoyo individualizados. En su primera visita al Centro, se reunirá con un profesional que hablará con usted sobre los servicios que podría necesitar. Luego, el profesional lo pondrá en contacto con un administrador de caso, que será su guía en el Centro.

El Centro está en un edificio resguardado para proteger su seguridad. Al llegar, deberá dirigirse al puesto de seguridad de la entrada para chequearse. Le será solicitado pasar por el detector de metales antes de poder tener acceso al Centro. Traiga consigo un carné de identidad.

TODOS tienen el derecho de vivir en un hogar donde se sientan seguros. No está solo. El Centro de la Justicia Familiar de la Ciudad de Nueva York está aquí para ayudarlo.

DIRECCIÓN E INDICACIONES:

198 E. 161st Street en El Bronx. Este Centro es accesible en silla de ruedas.

TREN SUBTERRÁNEO/METRO: Tome el tren 4, D o el B hasta la estación de la calle 161st Street/Yankee Stadium. Tome la salida más cercana a la intersección de la E. 161st Street y la River Avenue. Camine en dirección Este sobre la 161st Street hacia el Grand Concourse. El Centro está localizado en la esquina de la E. 161st Street y Sheridan Avenue.

AUTOBÚS: Los buses BX1, BX2, BX6, y el BX13 todos se paran cerca del Centro.

HORAS DE FUNCIONAMIENTO:

De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

El Centro de la Justicia Familiar atiende sin necesidad de cita previa. Si regresa por servicios de seguimiento deberá programar una cita llamando al (718) 508-1222.

¿CÓMO PUEDE AYUDARME EL CENTRO DE LA JUSTICIA FAMILIAR?

ADMINISTRACIÓN DE CASO: Un administrador de caso le hablará de las medidas que pueden proteger su seguridad y los servicios disponibles en el Centro que podrían ayudarle.

CONSEJERÍA: Se le ofrece consejería a usted y sus hijos. En el centro disponemos de consejería individual y grupos de apoyo.

INFORMACIÓN LEGAL Contamos con abogados y asistentes legales para hablar con usted de cuestiones legales como la custodia, las visitas y la inmigración.

POLICÍA Los Oficiales de Prevención de Violencia Doméstica del Departamento de Policía de la Ciudad de Nueva York en el Centro lo ayudarán a denunciar un crimen o le brindarán información sobre recursos para su seguridad.

LIBERTAD CONDICIONAL Un Oficial de Libertad Condicional puede ayudarle si la persona que le está maltratando está actualmente en libertad condicional.

PROCESO JUDICIAL El Departamento de Violencia Doméstica de la Oficina del Fiscal de Distrito está ubicado en el Centro y trabajará con usted porque la violencia doméstica es un crimen, y podrá responder a sus preguntas sobre el sistema de justicia criminal.

SALÓN INFANTIL Sus hijos, de 3 o más años, pueden jugar en el Salón Infantil mientras usted recibe ayuda en el Centro.

SERVICIOS CONTRA EL ABUSO DE PERSONAS DE EDAD AVANZADA Contamos con asistentes sociales, abogados y fiscales de distrito que ayudan a las personas de edad avanzada que son víctimas de maltrato.

SERVICIOS DE AUTOSUFICIENCIA El Coordinador de Autosuficiencia podrá ayudarlo con información sobre la asistencia pública, capacitación laboral y programas educativos.

APOYO ESPIRITUAL Los representantes religiosos están a su disposición para brindar apoyo espiritual si lo desea.

MEDIDAS PARA SU SEGURIDAD

Si es la víctima de maltrato las siguientes medidas pueden ayudarle a mantener su seguridad.

- Llame al 911 si está en peligro o ha sido maltratada por su pareja.
 - Enseñe a sus hijos a usar el teléfono para llamar a la policía e ir a un sitio seguro durante un incidente violento.
 - Identifique un sitio seguro para ir en caso de emergencia, como su distrito policial local.
 - Cierre todas las ventanas y puertas durante la noche y cuando salga de su hogar.
 - Notifíquelo a la escuela/guardería quien tiene permiso de recoger a sus hijos.
 - Solicite un cambio de número de teléfono a uno que no sea registrado en la guía.
 - Mantenga su dirección confidencial y, si es posible, no le diga al abusador dónde vive.
 - Evite salir solo.
 - Cambie su recorrido hacia y desde el trabajo con frecuencia.
 - Si es posible, pídale a alguien que supervise sus llamadas en el trabajo, solicite un cambio de número de teléfono y correo electrónico laborales, y varíe su horario.
 - En caso de que necesite salir de urgencia, usted debe:
Reunir documentos importantes:
 - ___ Pasaportes / tarjetas de residencia (green card) / permisos de trabajo
 - ___ Tarjetas de seguro social / partidas de nacimiento
 - ___ Detalles de cuentas bancarias / escritura de propiedad / contrato de arrendamiento
 - ___ Orden de protección
 - ___ Órdenes de custodia / visitas
 - ___ Licencia de matrimonio
 - ___ Registros de inmunización / escolares de sus hijos
 - ___ Libreta de direcciones y tarjeta para hacer llamadas
- Empaque un bolso con dinero, llaves adicionales, ropa, medicamentos y documentos importantes. Déjelo en un sitio seguro o con alguien de confianza.