Mayor's Office to Combat Domestic Violence
Family Justice Center

BRONX: 198 East 161st Street, 2nd Floor, Bronx, NY 10451
BROOKLYN: 350 Jay Street, 15th Floor, Brooklyn, NY 11201
QUEENS: 126-02 82nd Avenue, Kew Gardens, NY 11415

¿Qué son los Centros de Justicia Familiar?

Los Centros de Justicia Familiar de la Ciudad de Nueva York en Brooklyn, el Bronx, y Queens son centros de atención para toda víctima de violencia doméstica y sus hijos sin necesidad de cita previa. Para que le resulte más sencillo recibir ayuda, diversas agencias se ubican en los Centros. Los servicios son gratuitos y están a disposición de toda víctima. Podemos ayudarle sin importar su idioma.

Al visitar los Centros, encontrará un lugar seguro, personal amable, y servicios de apoyo individualizados. Durante su primera visita a uno de los Centros, se reunirá con un especialista que hablará con usted sobre los servicios que podría necesitar. Esta persona lo pondrá en contacto con un asesor social quien será su guía en el Centro.

Los Centros están ubicados en edificios con personal de seguridad para garantizar su bienestar. Al llegar, diríjase al mostrador de seguridad para registrarse. Tendrá que pasar por el detector de metales antes de tener acceso al Centro. Traiga consigo una tarjeta de identificación.

TODA PERSONA tiene derecho a vivir en un hogar donde se sienta segura. Usted no está solo. Los Centros de Justicia Familiar de la Ciudad de Nueva York están aquí para ayudarle.

¿Cómo pueden ayudarme los Centros de Justica Familiar?

COORDINACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES Podrá reunirse con un asesor social para hablar sobre cómo protegerse y aprender sobre los servicios disponibles en el Centro que podrían ayudarle.

CONSEJERÍA Servicios de consejería están disponibles para usted y sus hijos. Ofrecemos consejería individual y grupos de apoyo.

INFORMACIÓN LEGAL Contamos con abogados y asistentes jurídicos para tratar con usted cuestiones legales como la custodia de sus hijos, visitas familiares, y temas de migración.

POLICÍA Agentes de Prevención de Violencia Doméstica del Departamento de Policía de la Ciudad de Nueva York en el Centro le ayudarán a denunciar un crimen o le brindarán información sobre recursos disponibles para mantenerse seguro.

LIBERTAD CONDICIONAL Un Agente de Libertad Condicional puede ayudarle si la persona que le está maltratando se encuentra actualmente en libertad condicional.

PROCESO JUDICIAL La Unidad de Violencia Doméstica de la Oficina del Fiscal del Distrito está ubicada en el Centro y trabajará con usted ya que la violencia doméstica es un crimen. Fiscales pueden responder a sus preguntas sobre el sistema de justicia criminal.

SALÓN INFANTIL Sus hijos, de 3 o más años, pueden jugar en el Salón Infantil mientras usted recibe ayuda en el Centro.

ABUSO DE PERSONAS DE EDAD AVANZADA Contamos con trabajadores sociales, abogados y fiscales distritales que ayudan a las personas de edad avanzada que son víctimas de maltrato.

SERVICIOS DE AUTOSUFICIENCIA El Coordinador de Autosuficiencia podrá informarle sobre asistencia pública, capacitación laboral, y programas educativos.

APOYO ESPIRITUAL Representantes de diversas religiones están a su disposición de forma voluntaria para brindar apoyo espiritual.

Indicaciones

El Centro de Justicia Familiar atiende sin necesidad de cita previa. Si regresa para darle seguimiento a su caso puede programar una cita llamando por teléfono.

Centro de Justicia Familiar del Bronx 198 East 161st Street, 2nd Floor Bronx, NY 10451	Centro de Justicia Familiar de Brooklyn 350 Jay Street, 15th Floor Brooklyn, NY 11201	Centro de Justicia Familiar de Queens 126-02 82nd Avenue Kew Gardens, NY 11415
TREN SUBTERRÁNEO: Tome el tren 4, D o B hasta la estación 161st Street/Yankee Stadium. Salga cerca de la intersección de E. 161st Street y River Avenue. Camine en dirección Este por la calle 161 hacia Grand Concourse. El Centro está ubicado en la esquina de E. 161st Street y Sheridan Avenue. **AUTOBÚS:** Puede utilizar las rutas de autobús BX1, BX2, BX6, y BX13. **HORARIO DE ATENCIÓN:** De lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. **PARA UNA CITA DE SEGUIMIENTO:** (718) 508-1222	**TREN SUBTERRÁNEO:** Tome el tren A, C, F o R a Jay Street/Metro Tech; o el tren 2, 3, 4 ó 5 a Borough Hall. Camine en dirección Este por Fulton Mall y doble a la izquierda en Jay Street. **AUTOBÚS:** Puede utilizar las rutas de autobús B25, B26, B38, B51, B54, B57, B61, B65, B67, y B75. **HORARIO DE ATENCIÓN:** De lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. **PARA UNA CITA DE SEGUIMIENTO:** (718) 250-5111	**TREN SUBTERRÁNEO**: Tome el tren F o E a Kew Gardens/Union Turnpike. Utilize la salida Court House/North Side. Camine en dirección Este por Queens Boulevard, pasando el Queens Borough Hall, y doble a la izquierda en 82nd Avenue — el Centro estará a su derecha. **AUTOBÚS:** Puede utilizar las rutas de autobús Q10, Q37, Q46, y Q60. **HORARIO DE ATENCIÓN:** De lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. **PARA UNA CITA DE SEGUIMIENTO:** (718) 575-4500

Mayor's Office to Combat Domestic Violence
Family Justice Center

BRONX: 198 East 161st Street, 2nd Floor, Bronx, NY 10451
BROOKLYN: 350 Jay Street, 15th Floor, Brooklyn, NY 11201
QUEENS: 126-02 82nd Avenue, Kew Gardens, NY 11415

Socios en los Centros de Justicia Familiar

The Arab American Family Support Center/Tamkeen
Barrier Free Living
Bronx County District Attorney's Office
Bronx Legal Aid Society
CAMBA
Center Against Domestic Violence
Day One
The Financial Clinic
Good Shepherd Services Safe Homes Project
inMotion, Inc.
Jewish Association for Services for the Aged
Jewish Board of Family and Children's Services
Kings County District Attorney's Office
Korean American Family Service Center
Legal Services NYC
Metropolitan Council on Jewish Poverty
Mount Sinai Sexual Assault and Violence Intervention Program
New York Asian Women's Center
New York City Anti-Violence Project
New York City Department of Information Technology and Telecommunications
New York City Human Resources Administration
New York City Police Department
Queens County District Attorney's Office
Queens Legal Services
Safe Horizon
Sakhi for South Asian Women
Sanctuary for Families
Sauti Yeti Center for African Women
Shorefront Y
South Brooklyn Legal Services
Urban Justice Center
Violence Intervention Program, Inc.
W!SE (Working in Support of Education)

Medidas para Su Seguridad

Si usted es víctima de abuso doméstico las siguientes medidas pueden ayudarle a mantenerse seguro:

- **Llame al 911** si se encuentra en peligro inmediato o lastimado/a físicamente por su pareja.
- **Enséñele a sus hijos** a usar el teléfono para llamar a la Policía y cómo ir a un sitio seguro durante un incidente violento.
- **Identifique un sitio seguro** a dónde acudir en caso de emergencia, como su cuartel de policial local.
- **Cierre** todas las ventanas y puertas durante la noche y cuando salga de su hogar.
- **Notifique** a la escuela/guardería de sus hijos sobre quién tiene permiso de recogerlos.
- **Solicite un cambio de número telefónico** a uno que no sea registrado en ninguna guía.
- **No revele información confidencial**, como su dirección. Si es posible, no le diga al abusador dónde vive.
- **Evite** salir solo/a.
- **Cambie su ruta** hacia y desde el trabajo con frecuencia.
- Si es posible, pídale a alguien que **revise sus llamadas** en el trabajo, **solicite un cambio** de número de teléfono y correo electrónico, y **varíe su horario**.
- En caso de que necesite dejar su hogar inmediatamente **tenga preparado** un sobre con los siguientes documentos:
  - Pasaportes / tarjetas de residencia permanente (green card)/ permisos de trabajo
  - Tarjetas de Seguro Social / actas de nacimiento
  - Detalles de cuentas bancarias / escritura de propiedad / contrato de arrendamiento
  - Órdenes de protección, de custodia y/o visitas
  - Acta de matrimonio
  - Registros de inmunización y matrículas escolares de sus hijos
  - Libreta de direcciones y tarjeta para hacer llamadas
- **Empaque una mochila** con dinero, llaves adicionales, ropa, medicamentos, y documentos importantes. Déjelo en un sitio seguro o con alguien de confianza.

Si usted o alguien que conoce es víctima de violencia doméstica, hay ayuda disponible.

Ante una emergencia, llame al 911
Para otros servicios de la Ciudad, llame al 311
Línea de Asistencia de la Ciudad de Nueva York:
1-800-621-HOPE (4673)
1-866-604-5350 (TDD)
En todos los números se ofrece asistencia las 24 horas del día y en todos los idiomas.

Otros recursos

Línea de Asistencia sobre Abuso y Maltrato Infantil (Registro Central del Estado de Nueva York) 1-800-342-3720
Centro de Recursos para Víctimas de Crimen de Edad Avanzada (Depto. de la Tercera Edad de la Ciudad de Nueva York) 212-442-3103
Línea de Asistencia de Inmigración de la Ciudad de Nueva York 1-800-566-7636
Línea de Asistencia de Denuncia de Crímenes Sexuales del Depto. de Policía de la Ciudad de Nueva York (NYPD) 212-267-7273
Información y Notificación a la Víctima (VINE), (Depto. de Prisiones de la Ciudad de Nueva York) 1-888-VINE-4NY (846-3469)
Línea de Asistencia a la Juventud (Depto. del Desarrollo de la Juventud y la Comunidad de la Ciudad de Nueva York) 1-800-246-4646

Michael R. Bloomberg
Mayor

Mayor's Office to Combat Domestic Violence
Yolanda B. Jimenez
Commissioner

www.nyc.gov/domesticviolence

Printed on paper containing 30% post-consumer material.