



Centros de Justicia Familiar de la Ciudad de Nueva York

(New York City Family Justice Centers)

Centros de servicio integral para ayuda contra la violencia doméstica

¿Qué son los Centros de Justicia Familiar?

Los Centros de Justicia Familiar de la Ciudad de Nueva York son centros de atención sin necesidad de cita previa para víctimas de violencia doméstica, abuso de mayores, y la trata de blancas. Para facilitar la ayuda, diversas agencias se encuentran en cada Centro. Los servicios son gratuitos y están disponibles para todas las víctimas sin importar el idioma que hablen.

Cuando visite un Centro puede esperar un ambiente seguro y acogedor con atención y apoyo individualizados. Durante su primera visita se reunirá con un especialista de admisión que hablará con usted sobre los servicios que necesita. Esta persona fijará una cita para usted con un coordinador de servicios quien le explicará y ayudará a obtener acceso a los servicios del Centro.

Los Centros están ubicados en edificios resguardados para garantizar su seguridad. Todo visitante al Centro debe pasar por un detector de metales antes de entrar.

“Muchas gracias. No sabía que hubiera tanta ayuda. Siento que tengo una nueva oportunidad”.

- Cliente de un FJC

¿Cómo me puede ayudar un Centro de Justicia Familiar?

Manejo del caso Podrá reunirse con un coordinador de servicios quien podrá abogar por sus necesidades, analizar cómo mantenerse a salvo y conectarle a los servicios disponibles.

Asesoría Servicios de asesoría están disponible para usted y sus hijos. Los Centros ofrecen asesoría individual y grupos de apoyo.

Información legal Abogados y asistentes legales están disponibles para tratar con usted cuestiones legales como la custodia de sus hijos, visitas familiares, y temas de migración.

Policía Agentes de Prevención de Violencia Doméstica del Departamento de Policía de la Ciudad de Nueva York que trabajan en los Centros le ayudarán a denunciar un crimen. También le pueden informar sobre cómo la policía le puede ayudar a mantenerse a salvo.

Proceso judicial La violencia doméstica es un crimen. Abogados de las Oficinas de los Fiscales de Distrito trabajan en los Centros. Los fiscales pueden responder a cualquier pregunta que pudiera tener sobre el sistema de justicia criminal.

Sala para niños Sus hijos, de 3 o más años, pueden jugar en la sala para niños mientras usted recibe ayuda en el Centro.

Servicios de autosuficiencia Personal calificado puede ayudarle a obtener asistencia pública, desarrollar un presupuesto, proteger sus finanzas y obtener cuidado infantil. El personal también puede dirigirle a programas educativos y de capacitación laboral.

Horario, ubicaciones e indicaciones

Horario: Lunes - Viernes 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Teléfono: Marque 311 para comunicarse con el Centro más cercano a usted.

Centro de Justicia Familiar NYC, Bronx

Dirección: 198 East 161th Street, Bronx, NY 10451

Metro: 4, B o D a la estación 161st Street Yankee Stadium

Autobús: BX1, BX2, BX6, y BX13

Centro de Justicia Familiar NYC, Brooklyn

Dirección: 350 Jay Street, Brooklyn, NY 11201

Metro: A, C, F o R a la estación Jay Street o el 2, 3, 4 ó 5 a la estación Borough Hall

Autobús: B25, B26, B38, B51, B54, B57, B61, B65, B67 y B75

Centro de Justicia Familiar NYC, Manhattan

Dirección: 80 Centre Street, New York, NY 10013

Metro: 4, 5 ó 6 a la estación Brooklyn Bridge-City Hall, J o Z a la estación Chambers Street, N o R a la estación City Hall, 1, 2 ó 3 a la estación Chambers Street, o A o C a la estación Chambers Street

Autobús: M5, M9, M22 y M103

Centro de Justicia Familiar NYC, Queens

Dirección: 126-02 82nd Avenue, Kew Gardens, NY 11415

Metro: E o F a la estación Kew Gardens-Union Turnpike

Autobús: Q10, Q37, Q46, y Q60

Equipo de Respuesta a la Violencia Doméstica de Staten Island

Las víctimas que vivan en Staten Island pueden llamar al 311 para comunicarse con el Equipo de Respuesta a la Violencia Doméstica de Staten Island para información y referencias. Para mayores informes, escriba a OCDV_DVRT@cityhall.nyc.gov o visite www.nyc.gov/domesticviolence.



Mayor's Office to
Combat Domestic Violence

Manténgase a Salvo

Si usted es víctima de abuso, estos pasos le pueden ayudar a mantenerse a salvo:

- Llame al 911 si está en peligro o ha sido herido/a por su pareja.
 - Enseñe a sus hijos a usar el teléfono para llamar a la Policía e ir a un lugar seguro durante un incidente de violencia.
 - Identifique un lugar seguro para usted y sus hijos a donde acudir en caso de emergencia.
 - Cierre todas las ventanas y puertas durante la noche y cuando salga de su casa.
 - Informe a la escuela/guardería de sus hijos quién tiene permiso de recogerlos.
 - Solicite un cambio de número telefónico a uno privado.
 - No revele información confidencial, como su dirección. Si es posible, no le diga a su agresor donde vive.
 - Evite salir solo/a.
 - Si es posible, pídale a otra persona que filtre sus llamadas en el trabajo, solicite un cambio de número telefónico y de correo electrónico en su oficina, y varíe su ruta hacia y desde el trabajo a menudo al igual que su horario.
- En caso de que necesite dejar su casa rápidamente, tenga reunidos los siguientes documentos propios y los de sus hijos:
 - Pasaportes/tarjetas de residencia permanente/permisos de trabajo
 - Tarjetas de Seguro Social/actas de nacimiento
 - Cuentas bancarias/tarjetas de crédito/chequeras
 - Declaraciones de impuestos/comprobantes de pago
 - Escritura de la casa/contrato de renta
 - Orden de protección
 - Orden de custodia/visitas
 - Acta de matrimonio
 - Registros de inmunización/registros escolares
 - Libreta de direcciones/teléfono celular pre pagado
 - Foto de su agresor
 - Evidencia de abuso que pudiera tener incluidos correos electrónicos, mensajes de texto y anotaciones en un diario
 - Empaque un bolso con dinero, llaves adicionales, ropa, medicinas y documentos importantes y déjelo en un lugar seguro o con alguien de confianza.

“Este programa me ha ayudado durante uno de los momentos más difíciles de mi vida. Siempre me proporcionó un espacio seguro para pensar con tranquilidad, usar el teléfono y buscar fuentes de trabajo en las computadoras. Este programa ha estado ahí, con los brazos abiertos, para todo lo que necesité”. – Cliente de un FJC

Si usted o alguien que conoce es víctima de violencia doméstica, hay ayuda disponible.
Llame al 311 para comunicarse con la Línea de Atención para Víctimas de Violencia Doméstica
de la Ciudad de Nueva York, disponible las 24 horas del día

Llame al 911 en caso de emergencia
Asistencia disponible en todos los idiomas

www.nyc.gov

Socios

The Arab American Family Support Center, Inc./Tamkeen
Barrier Free Living
Bronx County District Attorney's Office
CAMBA
Center Against Domestic Violence
Day One
FEGS
The Financial Clinic
Garden of Hope
Good Shepherd Services Safe Homes Project
Her Justice
Jewish Association Serving the Aging
Jewish Board of Family and Children's Services
Kings County District Attorney's Office

Korean American Family Service Center
Legal Services NYC - Bronx
Manhattan Legal Services NYC
Metropolitan Council on Jewish Poverty
Mount Sinai Sexual Assault & Violence
Intervention Program
New York Asian Women's Center
New York City Anti-Violence Project
New York City Department of Information
Technology and Telecommunications
New York City Human Resources Administration
New York City Police Department
New York County District Attorney's Office
New York Legal Assistance Group
Northern Manhattan Improvement Corporation

Queens County District Attorney's Office
Queens Legal Services
Safe Horizon
Sanctuary for Families
Sauti Yetu Center for African Women
Shorefront Y
South Brooklyn Legal Services
STEPS to End Family Violence
St. Luke's Roosevelt Crime Victims Treatment Center
Urban Justice Center
Urban Resource Institute
Violence Intervention Program, Inc.
Weinberg Center for Elder Abuse Prevention
WISE (Working in Support of Education)