



Центры семейного права г. Нью-Йорка

(New York City Family Justice Centers)

Универсальные центры по оказанию помощи жертвам домашнего насилия

Что такое «центры семейного права»?

Центры семейного права (Family Justice Centers) г. Нью-Йорка — это пункты, которые могут посещать без предварительной записи все лица, пострадавшие от бытового насилия, а также их дети и пострадавшие от жестокого обращения старики. Для удобства в обслуживании и оказании помощи в каждом таком центре работает сразу несколько ведомств. Все пострадавшие обслуживаются бесплатно. Помощь оказывается независимо от языка, на котором говорит пострадавший.

Посетив такой центр, можно рассчитывать на заботливое отношение и индивидуальное обслуживание и поддержку в безопасной обстановке. При первом посещении центра вы познакомитесь со специалистом по обслуживанию клиентов, который побеседует с вами о том, в каких услугах вы нуждаетесь. После этого специалист по обслуживанию клиентов назначит вам встречу с куратором, который даст вам объяснения и поможет в получении доступа к оказываемым центром услугам.

Для обеспечения безопасности клиентов центры располагаются в зданиях, оборудованных средствами защиты. Перед входом в центр все посетители должны пройти через металлодетектор и предъявить удостоверение личности с фотографией.

«Большое вам спасибо. Мне и в голову не приходило, что можно получить столько помощи. Теперь я чувствую, что у меня есть надежда.»

— Клиент ЦСП

Какую помощь предоставляет центр семейного права?

Кураторский надзор. Возможность встречаться с куратором, который будет удовлетворять ваши потребности, беседовать с вами по вопросам безопасности и связывать вас с обслуживающими организациями.

Консультации. Консультации предоставляются вам и вашим детям. Консультации могут предоставляться в индивидуальном порядке и в составе групп поддержки.

Юридическая информация. Юридические вопросы, в частности, вопросы опеки, посещений и иммиграционные вопросы, можно обсудить с юристами и их помощниками.

Полиция. Работающие в центре сотрудники полицейского управления г. Нью-Йорка, специализирующиеся в области профилактики домашнего насилия, окажут помощь в составлении протокола о совершенном преступлении. Кроме того, они расскажут вам о том, какую помощь может оказать полиция с целью обеспечения вашей безопасности.

Прокурорская помощь. Домашнее насилие — это преступление. В центрах работают прокуроры из окружных прокуратур, которые могут дать ответы на интересующие вас вопросы о системе уголовного правосудия.

Детская комната. Вашим детям в возрасте старше 3 лет предоставляется возможность поиграть в детской комнате, пока вас обслуживают.

Обслуживание стариков, пострадавших от жестокого обращения. Если вы пожилой человек и с вами жестоко обращаются, вы можете рассчитывать на помощь кураторов, юристов и прокуроров.

Помощь в обретении самостоятельности. Наш персонал может помочь вам в получении пособий по социальному обеспечению, планировании бюджета, уходе за детьми и обретении финансовой самостоятельности. Наш персонал может также связать вас с администрациями программ профессиональной подготовки и обучения.

Время работы и адреса центров и каким транспортом добираться

Время работы: с понедельника по пятницу включительно с 09.00 до 17.00

Телефон: чтобы связаться с ближайшим центром, звонить по телефону 311

Центр семейного права г. Нью-Йорк — Бронкс

Адрес: 198 East 161st Street, Bronx, NY 10451

Метро: 4, B или D до 161st Street Yankee Stadium station

Автобус: BX1, BX2, BX6 и BX13

Центр семейного права г. Нью-Йорк — Бруклин

Адрес: 350 Jay Street, Brooklyn, NY 11201

Метро: A, C, F или R до Jay Street или 2, 3, 4 или 5 до Borough Hall

Автобус: B25, B26, B38, B51, B54, B57, B61, B65, B67 и B75

Центр семейного права г. Нью-Йорк — Манхэттен

Адрес: 80 Centre Street, New York, NY 10013

Метро: 4, 5 или 6 до Brooklyn Bridge-City Hall Station, J или Z до Chambers Street, N или R до City Hall, 1, 2 или 3 до Chambers Street, или A или C до Chambers Street

Автобус: M5, M9, M22 и M103

Центр семейного права г. Нью-Йорк — Квинс

Адрес: 126-02 82nd Avenue, Kew Gardens, NY 11415

Метро: E или F до Kew Gardens-Union Turnpike

Автобус: Q10, Q37, Q46 и Q60

Оперативная группа по борьбе с домашним насилием — Стэтен-Айленд

Пострадавшим, проживающим на Стэтен-Айленд, обращаться за справками и рекомендациями в оперативную группу по борьбе с домашним насилием по телефону 311. Дополнительную информацию можно получить по электронной почте по адресу

OCDV_DVRT@cityhall.nyc.gov или на сайте

www.nyc.gov/domesticviolence.

Обеспечение безопасности

Если с вами жестоко обращаются, вы можете обеспечить себе безопасность, приняв следующие меры:

- Если вам грозит опасность или ваш партнер наносит вам побои, позвоните по телефону 911.
- Научите своих детей, как пользоваться телефоном, чтобы позвонить в полицию, и постарайтесь уйти в безопасное место, если с вами жестоко обращаются.
- Заранее определите безопасное место, куда вы с детьми сможете уйти в экстренном случае.
- Запирайте все окна и двери на ночь и перед уходом из дома.
- Сообщите в школу или детский сад, куда ходят ваши дети, о том, кто именно имеет право забирать их оттуда.
- Подайте заявку об изменении своего номера телефона на новый, который не будет внесен в телефонный справочник.
- Храните в тайне свой домашний адрес и по возможности не говорите своему обидчику, где вы живете.
- Старайтесь не выходить из дома без сопровождения.
- По возможности попросите кого-то отвечать на адресованные вам телефонные звонки на работе; попросите изменить номер вашего служебного телефона и электронный адрес; часто изменяйте маршрут движения на работу и с работы, а также время движения.
- На тот случай, если вам потребуется срочно покинуть дом, соберите следующие важные документы на себя и своих детей:
 - Паспорта, грин-карты, разрешения на работу
 - Карточки социального обеспечения, свидетельства о рождении
 - Выписки с банковских счетов, кредитные карточки, чековые книжки
 - Налоговые декларации, платежные квитанции
 - Купчая на дом, договор аренды
 - Охранное предписание
 - Постановления об опеке и посещениях
 - Свидетельство о браке
 - Карту вакцинации и школьные табеля детей
 - Адресная книжка и предоплаченный мобильный телефон
 - Фотография лица, совершающего насилие
 - Имеющиеся у вас документы, подтверждающие факты насилия, в том числе электронные сообщения, текстовые сообщения SMS и дневниковые записи
- Заранее уложите в сумку деньги, запасные ключи, одежду, лекарства и перечисленные важные документы и храните сумку в безопасном месте или у тех, кому вы доверяете.

«Благодаря этой программе, мне удалось пережить один из самых трудных периодов в моей жизни. В моем распоряжении всегда было безопасное место, где можно было собраться с мыслями и воспользоваться телефонами и компьютерами для поиска работы. Что бы мне ни понадобилось, работники программы всегда встречали меня с распростертыми объятиями.» – Клиент ЦСП

Если вы или ваши знакомые страдаете от насилия в семье, вам есть куда обратиться за помощью.

Круглосуточная служба по оказанию помощи жертвам домашнего насилия в г. Нью-Йорке — звонить по телефону 311

В экстренных случаях — звонить по телефону 911

Помощь предоставляется на всех языках

www.nyc.gov

Партнеры

The Arab American Family Support Center, Inc./Tamkeen

Barrier Free Living

Bronx County District Attorney's Office

CAMBA

Center Against Domestic Violence

Day One

FEGS

The Financial Clinic

Garden of Hope

Good Shepherd Services Safe Homes Project

Her Justice

Jewish Association Serving the Aging

Jewish Board of Family and Children's Services

Kings County District Attorney's Office

Korean American Family Service Center

Legal Services NYC - Bronx

Manhattan Legal Services NYC

Metropolitan Council on Jewish Poverty

Mount Sinai Sexual Assault & Violence Intervention Program

New York Asian Women's Center

New York City Anti-Violence Project

New York City Department of Information Technology and Telecommunications

New York City Human Resources Administration

New York City Police Department

New York County District Attorney's Office

New York Legal Assistance Group

Northern Manhattan Improvement Corporation

Queens County District Attorney's Office

Queens Legal Services

Safe Horizon

Sanctuary for Families

Sauti Yetu Center for African Women

Shorefront Y

South Brooklyn Legal Services

STEPS to End Family Violence

St. Luke's Roosevelt Crime Victims Treatment Center

Urban Justice Center

Urban Resource Institute

Violence Intervention Program, Inc.

Weinberg Center for Elder Abuse Prevention

WISE (Working in Support of Education)