न्यूयॉर्क शहर परिवार न्याय केन्द्र

(New York City Family Justice Centers)

घरेलू हिंसा सहायता के लिए एकल–खिड़की सेवा केन्द्र

परिवार न्याय केन्द्र क्या हैं?

न्यूयॉर्क शहर परिवार न्याय केन्द्र घरेलू हिंसा के सभी पीड़िताओं और उनके बच्चों और साथ ही बड़ी आयु के दुर्व्यवहार के पीड़ितों के लिए वॉक–इन केन्द्र हैं। आपके लिए सहायता प्राप्त करना और अधिक सरल बनाने के लिए, कई एजेंसियाँ प्रत्येक केन्द्र में स्थित हैं। सेवाएँ मुफ्त हैं और सभी पीड़िताओं को उपलब्ध हैं। हम आपकी सहायता कर सकते हैं, इससे अंतर नहीं पड़ता है कि आप कौनसी भाषा बोलते हैं।

जब आप किसी केन्द्र में जाती हैं तो आप एक व्यक्ति द्वारा एक व्यक्ति को दी गई सेवाओं और समर्थन वाले एक सुरक्षित और देखभाल भरे माहौल की अपेक्षा कर सकते हैं। किसी केन्द्र में अपनी पहली मुलाकात में, आप एक ग्राहक विशेषज्ञ से मुलाकात करेंगे। वो आपके साथ इस बारे में बात करेंगे कि आपको किन सेवाओं की आवश्यकता है। ग्राहक विशेषज्ञ उसके बाद एक प्रकरण प्रबंधक के साथ आपकी एक बैठक की व्यवस्था करेंगे जो केन्द्र में सेवाओं की व्याख्या करेंगे और उन तक पहुँचने में आपकी सहायता करेंगे।

आपकी सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए हमारे सभी केन्द्र सुरक्षित इमारतों में स्थित हैं। केन्द्र में आने वाले प्रत्येक व्यक्ति को केन्द्र में प्रवेश करने से पहले एक मेटल डिटेक्टर से होकर अवश्य जाना चाहिए। कृपया चित्र पहचान साथ लाएँ।

> *"बहुत बहुत धन्यवाद। मैं नहीं जानती थी कि इतनी सारी सहायता वहाँ उपलब्ध थी। मुझे लगता है कि अब मेरे पास एक मौका है।"*
>
> — एफ़जेसी ग्राहक

परिवार न्याय केन्द्र मेरी सहायता कैसे कर सकता है?

प्रकरण प्रबंधन आप एक प्रकरण प्रबंधक के साथ मुलाकात कर सकते हैं जो आपकी आवश्यकताओं के लिए एडवोकेट कर सकते हैं, सुरक्षित कैसे रहें, इसकी चर्चा कर सकते हैं और आपको सेवाओं से जोड़ सकते हैं।

परामर्श परामर्श आप और आपके बच्चों के लिए उपलब्ध है। एक व्यक्ति द्वारा एक व्यक्ति को परामर्श और सहायता के समूह दोनों उपलब्ध हैं।

कानूनी जानकारी आपके कानूनी मुद्दों जैसे कि क़ब्ज़ा, मुलाकात, और आप्रवास, के बारे में आपसे बात करने के लिए वकील और कानूनी–इतर उपलब्ध हैं।

पुलिस न्यूयॉर्क शहर पुलिस विभाग से घरेलू हिंसा निवारण अधिकारी जो केन्द्र में काम करते हैं, किसी अपराध की रिपोर्ट करने में आपकी सहायता करेंगे। वे आपको इस बारे में भी जानकारी दे सकते हैं कि पुलिस सुरक्षित रहने में आपकी सहायता कैसे कर सकती है।

मुकदमा घरेलू हिंसा एक अपराध है। जिला एटोर्नी के कार्यालय से अभियोजन केन्द्र में स्थित हैं। अभियोजन ऐसे किन्हीं भी प्रश्नों का जवाब दे सकते हैं जो आपके पास आपराधिक न्याय प्रणाली के बारे में हो सकते हैं।

बच्चों का कमरा आपके बच्चे, 3 साल या अधिक की आयु के, हमारे बच्चों के कक्ष में खेल पाते हैं जबकि आप सहायता पाते हैं।

बड़ी आयु के लोगों के साथ दुर्व्यवहार सेवाएँ प्रकरण प्रबंधक, वकील, और अभियोजन आपकी आप सहायता कर सकते हैं यदि आप बड़ी आयु के लोगों के साथ दुर्व्यवहार का सामना कर रहे हैं।

आत्मनिर्भरता सेवाएँ कर्मचारी–दल सार्वजनिकलाभों, बजट, बच्चे की देखभाल, और वित्तीय सुरक्षा के बारे में आपकी सहायता कर सकता है। कर्मचारी–दल आपको नौकरी प्रशिक्षण और शिक्षा कार्यक्रमों से भी जोड़ सकता है।

घंटे, स्थान और दिशाएँ

घंटे: सोमवार– शुक्रवार 5:00 बजेसुबहसे 9:00 बजे रात तक

टेलीफोन: अपने पास के किसी केन्द्र से जोड़े जाने के लिए 311 पर कॉल करें।

NYC परिवार न्याय केन्द्र, ब्रोंक्स

पता: 198 East 161th Street, Bronx, NY 10451

सबवे: 161st Street Yankee Stadium station के लिए 4, B या D

बस: BX1, BX2, BX6, और BX13

NYC परिवार न्याय केन्द्र, ब्रुक्लिन

पता: 350 Jay Street, Brooklyn, NY 11201

सबवे: Jay Street के लिए A, C, F यात्या Borough Hall के लिए 2, 3, 4, या 5

बस: B25, B26, B38, B51, B54, B57, B61, B65, B67, और B75

NYC परिवार न्याय केन्द्र, मैनहट्टन

पता: 80 Centre Street, New York, NY 10013

सबवे: Brooklyn Bridge-City Hall Station के लिए 4, 5 या 6, Chambers Streetके लिए J या Z, City Hall के लिए N या R, Chambers Street के लिए 1, 2 या 3, या Chambers Street के लिए A या C

बस: M5, M9, M22 और M103

NYC परिवार न्याय केन्द्र, क्वीन्स

पता: 126-02 82nd Avenue, Kew Gardens, NY 11415

सबवे: Kew Gardens-Union Turnpike के लिए E या F

बस: Q10, Q37, Q46, और Q60

स्टेटन द्वीप घरेलू हिंसा प्रत्युत्तर दल

वो पीड़िताएँ जो स्टेटन द्वीप में रहते हैं, उनके लिए, सूचना और संदर्भण के लिए स्टेटन द्वीप घरेलू हिंसा प्रत्युत्तर दल को 311 पर कॉल करें। अधिक जानने के लिए **OCDV_DVRT@cityhall.nyc.gov** पर ईमेल करें या **www.nyc.gov/domesticviolence** पर जाएँ।

सुरक्षित रहना

यदि आपके साथ दुर्व्यवहार किया जा रहा है, तो ये चरण सुरक्षित रहने में आपकी सहायता कर सकते हैं:

- 911 पर कॉल करें यदि आप खतरे में हैं या आपके साझेदार द्वारा आहत की गई हैं।
- अपने बच्चों को पुलिस को बुलाने के लिए टेलीफोन का उपयोग करना और किसी हिंसक घटना के दौरान किसी सुरक्षित स्थान पर जाना सिखाएँ।
- अपने और अपने बच्चों के लिए किसी आपातकालीन स्थिति के प्रकरण में जाने के लिए किसी सुरक्षित स्थान की पहचान करें।
- रात मे ंऔर जब कभी भी आप अपने घर से बाहर जाएँ, तब सभी खिड़कियों और दरवाजों को बंद कर दें।
- अपने बच्चों के स्कूल/ डेकेयर को इस बारे में सूचित करें कि उन्हें ले जाने की अनुमति किसको है।
- अपने टेलीफोन नंबर को एक असूचीगत संख्या में परिवर्तित करने के लिए अनुरोध करें।
- अपने घर के पते को गोपनीय रखें और, यदि संभव हो, तो प्रताड़ित करने वाले को मत बताएँ कि आप कहाँ रहते हैं।
- अकेले बाहर जाने से बचें।
- यदि संभव हो, तो काम पर किसी को आपके आए हुए फोन कॉलों को स्क्रीन करने दें, अनुरोध करें कि आपका कार्यालय का टेलीफोन नंबर और ईमेल पता बदला जाए, काम पर जाने और वापस आने वाले अपने मार्ग को प्रायः बदलें और अपने कार्यक्रम को बदलते रहें।
- ऐसे प्रकरण में, यदि आपको शीघ्रता से जाने की आवश्यकता हो, अपने और अपने बच्चों के लिए महत्वपूर्ण दस्तावेजों को एकत्र करें:
  - पासपोर्ट/ ग्रीनकार्ड/ कार्य परमिट
  - सामाजिक सुरक्षा कार्ड/ जन्म प्रमाणपत्र
  - बैंक कथन/ क्रेडिटकार्ड/ चेकबुक
  - टैक्स रिटर्न/ भुगतान स्टब्स
  - गृहविलेख/ लीज़
  - सुरक्षा का आदेश
  - क़ब्ज़ा/ मुलाक़ात के आदेश
  - विवाह लाइसेंस
  - बच्चों के टीकाकरण/ स्कूल के रिकॉर्ड
  - पता पुस्तक और एक प्रीपेड सेलफोन
  - प्रताड़ित करने वाले का चित्र
  - दुर्व्यवहार का साक्ष्य जो आपके पास हो सकता है, ईमेलों, पाठ्यों, और जरनल प्रविष्टियों सहित
- एक थैली में पैसे, अतिरिक्त चाबियों, कपड़ों, दवा, और इन महत्वपूर्ण दस्तावेजों को भरें और इसे किसी सुरक्षित स्थान में या ऐसे किसी व्यक्ति के पास रख दें जिस पर आप विश्वास करती हैं।

"इस कार्यक्रम ने मेरे जीवन में सबसे कठिन समयों में से एक में से होकर जाने में मेरी सहायता की है। इसने अपने विचारों को इकट्ठा करने, टेलीफोनों का उपयोग करने, और कंप्यूटर पर नौकरियों को खोजने के लिए मुझे एक सुरक्षित स्थान सदैव प्रदान किया है। जिस किसी भी चीज़ की मुझे आवश्यकता थी, यह कार्यक्रम खुली बाहों के साथ यहाँ रहा है।" – एफ़जेसी ग्राहक

अगर आप या ऐसा कोई जिसे आप जानते हैं, घरेलू हिंसा का शिकार है, तो सहायता उपलब्ध है।

24–घंटे NYC घरेलू हिंसा हॉटलाइन के लिए 311 पर कॉल करें।

आपातस्थितियों में 911 पर कॉल करें

सहायता सभी भाषाओं में उपलब्ध है।

www.nyc.gov

साझेदार

The Arab American Family Support Center, Inc./Tamkeen
Barrier Free Living
Bronx County District Attorney's Office
CAMBA
Center Against Domestic Violence
Day One
FEGS
The Financial Clinic
Garden of Hope
Good Shepherd Services Safe Homes Project
Her Justice
Jewish Association Serving the Aging
Jewish Board of Family and Children's Services
Kings County District Attorney's Office
Korean American Family Service Center
Legal Services NYC - Bronx
Manhattan Legal Services NYC
Metropolitan Council on Jewish Poverty
Mount Sinai Sexual Assault & Violence Intervention Program
New York Asian Women's Center
New York City Anti-Violence Project
New York City Department of Information Technology and Telecommunications
New York City Human Resources Administration
New York City Police Department
New York County District Attorney's Office
New York Legal Assistance Group
Northern Manhattan Improvement Corporation
Queens County District Attorney's Office
Queens Legal Services
Safe Horizon
Sanctuary for Families
Sauti Yetu Center for African Women
Shorefront Y
South Brooklyn Legal Services
STEPS to End Family Violence
St. Luke's Roosevelt Crime Victims Treatment Center
Urban Justice Center
Urban Resource Institute
Violence Intervention Program, Inc.
Weinberg Center for Elder Abuse Prevention
W!SE (Working in Support of Education)

Printed on paper containing 30% post-consumer material.