

مراكز العدل لضحايا العنف الأسري في مدينة نيويورك

(New York City Family Justice Centers)

مراكز الخدمات الشاملة للحصول على المساعدة بشأن العنف المنزلي

ساعات الدوام والمواقع والاتجاهات

ساعات الدوام: الاثنين حتى الجمعة، من الساعة 9:00 صباحاً حتى الساعة 5:00 مساءً.
رقم الهاتف: اتصل بالرقم 311 للتحدث مع مركز قريب منك.

مركز العدل للعائلات في بروكس:

العنوان: 198 East 161st Street, Bronx, NY 10451
المُترو: 4 أو B أو D إلى محطة Yankee Stadium 161st Street
الحافلة (الباص): BX1 و BX2 و BX6 و BX13

مركز العدل للعائلات في بروكلين:

العنوان: 350 Jay Street, Brooklyn, NY 11201
المُترو: A أو C أو F أو R إلى Jay Street أو 2، 3، 4 أو 5 إلى محطة Borough Hall
الحافلة (الباص): B25 و B26 و B38 و B51 و B54 و B57 و B61 و B65 و B67 و B75

مركز العدل للعائلات في مانهاتن:

العنوان: 80 Centre Street, New York, NY 10013
المُترو: 4، 5 أو 6 إلى Brooklyn Bridge-City Hall محطة J أو Z إلى Chambers Street
N أو R إلى City Hall، 1، 2 أو 3 إلى Chambers Street أو A أو C إلى Chambers Street
الحافلة (الباص): M5 و M9 و M22 و M103

مركز العدل للعائلات في كوينز:

العنوان: 126-02 82nd Avenue, Kew Gardens, NY 11415
المُترو: E أو F إلى محطة Kew Gardens-Union Turnpike
الحافلة (الباص): Q10 و Q37 و Q46 و Q60

فريق الاستجابة للعنف المنزلي في ستاين ايلند

إذا كنت من ضحايا العنف الأسري الذين يعيشون في ستاين ايلند، اتصل بالرقم 311 للتحدث مع فريق ستاين ايلند للاستجابة للعنف المنزلي للحصول على المعلومات وإحالتك إلى الجهة المختصة. لمعرفة المزيد، أكتبي إلى البريد الإلكتروني التالي: OCDV_DVRT@cityhall.nyc.gov، أو قومي بزيارة موقع الانترنت التالي: www.nyc.gov/domesticviolence

ما هي مراكز العدل الأسري؟

مراكز العدل الأسري في مدينة نيويورك هي مراكز متاحة بدون موعد تساعد جميع ضحايا العنف المنزلي وأطفالهم وكذلك ضحايا المعاملة السيئة للمسنين. ولتسهيل الحصول على المساعدة، يوجد في المركز العديد من الوكالات التي تود مساعدتك. يقدم المركز خدمات مجانية ومتاحة لجميع الضحايا. إننا نستطيع مساعدتك مهما كانت اللغة التي تتحدثينها.

عند زيارتك لأحد المراكز، سيوفر لك المركز الرعاية وبيئة آمنة، ويقدم لك خدمات فردية ويدعمك. في زيارتك الأولى إلى أحد المراكز، سوف يستقبلك أخصائي الزبائن ويتحدث معك عن الخدمة التي تحتاجينها. بعدها سوف يرتب لك المتخصص لقاء مع مدير حالة، وسوف يشرح لك مدير الحالة الخدمات التي يقدمها المركز ويساعدك للحصول عليها.

مراكزنا موجودة في مبان آمنة لضمان سلامتك. كل من يراجع المركز يجب أن يمر عبر جهاز الكشف عن المعادن قبل الدخول إلى المركز للتحقق من هويته. الرجاء إحضار هوية مثبت عليها صورتك.

"شكراً جزيلاً لكم. لم أكن أعرف عن كل هذه المساعدات الكثيرة التي تقدموها. أشعر أن لدي فرصة الآن!"

- أحد المستفيدين من خدمات مراكز العدل الأسري

كيف يمكن أن تساعدك مراكز العدل للعائلات؟

لقاء مدير الحالة: يمكنك لقاء مدير حالتك الذي يمكنه أن يدعم احتياجاتك، ويبحث معك كيف تحافظي على أمنك وسلامتك ويوصلك إلى الخدمات المتوفرة.

خدمات الإرشاد والمشورة: وهي متوفرة لك ولأطفالك. يوفر المركز أيضاً المشورة الفردية، وبالإضافة إلى ذلك، يمكنك أن تنضمي لمجموعات المساندة حيث تجدي الدعم من آخرين حالاتهم مثل حالتك.

توفير المعلومات القانونية: محامو المركز والمساعدون القانونيون على أتم الاستعداد لأن يتحدثوا معك عن المسائل القانونية مثل الحضانة وزيارة الأطفال والهجرة.

الشرطة: سوف يساعدك ضباط الشرطة المحلية لمنع العنف من إدارة شرطة مدينة نيويورك الذين يعملون في المركز ويشرحوا لك كيفية الإبلاغ عن جريمة. كما يمكنهم أيضاً أن يعطوك معلومات حول كيفية مساعدة الشرطة لك لتبقي آمنة.

محاكمة المجرمين: إن العنف المنزلي جريمة، ويوجد في المركز مدعون عامون من مكاتب النيابة العامة، وهم على أتم الاستعداد للإجابة على أية أسئلة تتقدمين بها عن نظام العدالة الجنائية.

غرفة الأطفال: يستطيع أطفالك، اعتباراً من سن 3 أو أكبر أن يلعبوا في غرفة الأطفال أثناء حصولك على المساعدة.

خدمات المركز لضحايا العنف كبار السن: إذا كنت من ضحايا سوء معاملة المسنين، فإن مدراء القضايا والمحامون والمدعون العامون في المركز على أتم الاستعداد لمساعدتك.

خدمات الاكتفاء الذاتي: يسر موظفونا مساعدتك في كيفية الحصول على المنافع العامة ووضع الميزانيات ورعاية الأطفال والسلامة المالية. يمكن أن يساعدك الموظفون أيضاً في الحصول على التدريب المهني والبرامج التعليمية.



Mayor's Office to
Combat Domestic Violence

ارشادات الأمان والسلامة:

- في حال كنت بحاجة إلى المغادرة بسرعة، لا تنسي تجميع وأخذ الوثائق الهامة بالنسبة لك ولأطفالك، على سبيل المثال:

- جوازات السفر / البطاقات الخضراء / تصاريح العمل
- بطاقات الضمان الاجتماعي / شهادات الميلاد
- بيانات البنك/ بطاقات الائتمان/ دفتر الشيكات
- عائدات الضرائب / أرومات الدفع
- سَنَدُ ملكية البيت/ عقد الإيجار
- أمر الحماية
- رعاية الأطفال/ أوامر الزيارة
- شهادة الزواج
- شهادات تحصين الأطفال ضد الأمراض/ سجلات المدرسة
- دفتر عناوين وهاتف خلوي رسومه مدفوعة مسبقا
- صورة الشخص الذي أساء لك
- الأدلة على سوء المعاملة التي قد تكون لديك، بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني ورسائل التكتست وإدخالات دفتر اليومية
- املئي حقيبة بالنقود ومفاتيح إضافية وملابس وأدوية وهذه الوثائق الهامة واطرفيها في مكان آمن أو مع شخص تثقي به.

بهمنا سلامتك، فإذا كنت تتعرضين للإساءة، تساعدك الخطوات التالية على البقاء سالمة آمنة:

- اتصلي بالرقم 911 إذا كنت في خطر أو تعرضت للضرر من جانب شريك حياتك.
- علمي أطفالك كيف يستخدموا الهاتف لاستدعاء الشرطة وكيف يذهبوا إلى مكان آمن إذا حصل حادث عنف.
- قومي بتحديد مكان آمن لك ولأطفالك حتى تلجئي إليه في حالة حدوث طوارئ.
- أغلقي جميع النوافذ والأبواب بمنتهى العناية في الليل وعند مغادرة المنزل.
- أخبري مدرسة أطفالك/ الرعاية النهارية عن الأشخاص المسموح لهم أخذ أطفالك من المدرسة/ الرعاية النهارية.
- أطلبني تغيير رقم هاتفك إلى رقم غير مدرج في قائمة الهواتف.
- حافظي على سرية عنوان منزلك، وإن أمكن، لا تخبري من أساء لك عن مكان سكنك.
- تجنبني الخروج من البيت وحيدة.
- إذا كان ذلك ممكنا، أطلبني من شخص مراقبة مكالماتك في العمل، واطلبي تغيير رقم هاتفك في المكتب وعنوان البريد الإلكتروني، وقومي بتغيير مسارك من وإلى العمل بشكل مستمر، وقومي بتنويع برنامجك.

"ساعدني هذا البرنامج في أصعب الأوقات في حياتي. لقد قدم لي دائما مساحة آمنة لأجمع أفكارتي وأستخدم الهواتف وأبحث عن وظائف على أجهزة الكمبيوتر. كان هذا البرنامج صديقي في كل ما احتاجه، مرحبا بي بأذرع مفتوحة". - أحد زبائن مركز العدل للعائلات

إذا كنت أنت أو أي شخص تعرفه ضحية للعنف المنزلي، فإن المساعدة متاحة لك.
اتصلي بالرقم 311 للتحدث مع الخط الساخن للعنف المنزلي في نيويورك المتاح على مدار 24 ساعة
اتصلي بالرقم 911 في حالات الطوارئ
المساعدة متوفرة بجميع اللغات

www.nyc.gov

الشركاء

The Arab American Family Support Center, Inc./Tamkeen
Barrier Free Living
Bronx County District Attorney's Office
CAMBA
Center Against Domestic Violence
Day One
FEGS
The Financial Clinic
Garden of Hope
Good Shepherd Services Safe Homes Project
Her Justice
Jewish Association Serving the Aging
Jewish Board of Family and Children's Services
Kings County District Attorney's Office

Korean American Family Service Center
Legal Services NYC - Bronx
Manhattan Legal Services NYC
Metropolitan Council on Jewish Poverty
Mount Sinai Sexual Assault & Violence
Intervention Program
New York Asian Women's Center
New York City Anti-Violence Project
New York City Department of Information
Technology and Telecommunications
New York City Human Resources Administration
New York City Police Department
New York County District Attorney's Office
New York Legal Assistance Group
Northern Manhattan Improvement Corporation

Queens County District Attorney's Office
Queens Legal Services
Safe Horizon
Sanctuary for Families
Sauti Yetu Center for African Women
Shorefront Y
South Brooklyn Legal Services
STEPS to End Family Violence
St. Luke's Roosevelt Crime Victims Treatment Center
Urban Justice Center
Urban Resource Institute
Violence Intervention Program, Inc.
Weinberg Center for Elder Abuse Prevention
WISE (Working in Support of Education)