

- Los restaurantes deben de inscribirse al servicio de identificación de llamadas mediante su proveedor de servicio telefónico local. Este servicio se utiliza para verificar el número de donde los clientes hacen sus llamadas. **NO** hagan entregas a órdenes recibidas de teléfonos celulares o públicos.
- Para mejor seguridad, llame al cliente para verificar la orden de servicio. Tenga sospecha de cualquier discrepancia ó requerimientos de clientes cuando demanden denominaciones grandes de dinero.
- Mantenga un mapa con direcciones de calles cerca del teléfono. Esto ayudará a verificar la información de los clientes é asistirá su personal a planear su ruta de entrega.
- Mantenga una lista de localizaciones de entrega y el orden en cual las entregas van a ser hechas.
- Cuando lo sea posible, siga las calles que estén pobladas y alumbradas cuando vaya a hacer una entrega. Use ropa de colores resplandecientes para aumentar la visibilidad.
- No cargue dinero en cantidad excesiva. Cargue lo suficiente para devolverle al cliente(s).

- El personal de entrega debe de llevar consigo un teléfono celular ó un radio GMRS. También, si es posible, llame al restaurante cuando entre ó salga del edificio designado a hacer la entrega.
- Sea cuidadoso con sus alrededores todo el tiempo si esta haciendo una entrega. Recuerde, si algo no se siente bien y usted teme por su seguridad, no haga la entrega.
- Si usted es una victima del crimen, observe cuidadosamente las características físicas del individuo. Notifique a la policía llamando al “911” tan pronto su seguridad se lo permita.
- **No resista!** Su seguridad y vida es más importante que cualquier cantidad de dinero que usted cargue.

\*\*\* Entrega eficiente por la acera, entrega segura frente al edificio, la más segura entrega, es la entrega en el vestibule.

***In case of any EMERGENCY dial 911!***  
**En caso de EMERGENCIA llame al 911**  
 如果有任何緊急或危險，請立即電911報警。

## **NEW YORK CITY POLICE DEPARTMENT**



### **SAFETY TIPS FOR DELIVERY PERSONNEL**

關於送外賣人員的安全指示

### **MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EL PERSONAL DE ENTREGA**

*Chief of Community Affairs Bureau  
Crime Prevention Section  
34 ½ East 12 Street  
New York, NY 10003*

- Restaurants should subscribe to Caller I.D. service through their local telephone provider to verify the call back number provided by the customer. Utilize “reverse checks” online to verify address from phone number. Do not deliver to payphone or cellular phone callers.
- Call customer to verify order. Be suspicious of any discrepancy and requests of delivery personnel to bring change for large denominations.
- Keep a map with street addresses posted near the phone. This will help verify the information from the customer and assist delivery staff with planning out their route.
- Keep a list of delivery locations and maintain in order in which deliveries be made.
- When making a delivery, travel on well lighted and populated streets as much as possible. Wear bright colored clothing to increase visibility.
- Don’t carry large sums of cash. Carry only enough money to make change for your deliveries.
- Delivery personnel should carry cellular phones or GMRS radios and if possible, call the restaurant when entering and exiting building.

- If you are making a delivery, be aware & alert to your surroundings at all times. Remember, if something doesn’t feel right and you fear for your safety, don’t make the delivery.

If you become the victim of a crime, get a good description of the criminal, and most importantly, notify the police by calling “911” as soon as safety permits.

Don’t resist! Your life and safety are more important than any amount of money.

\*\*\*Safest Delivery-Curbside, Safer Delivery-Front of building, Safe Delivery-Lobby.\*\*\*

---

1) 所有的餐館和飯店都應該加入電話公司所提供的號碼顯示服務,以確認顧客所提供的電話號碼.另外,通過網路去查詢電話號碼和地址是否是一至.不要送外賣給使用手機或公用電話訂餐的顧客.

2) 打電話給顧客去確認訂單,檢查該定單是否有不一至的地方,以備警惕.

3) 在電話旁邊貼上一張附近街口的地圖.其可以幫助確認顧客所提供的電話號碼與地址.另外也可以幫助送外賣的人員計劃他們的路程.

4) 維持一張清楚, 按照順序排列的訂單與顧客地址以備查閱.

5) 在送外賣的時候,記得在燈光明亮與人多的街道上行走.盡量穿顏色亮麗的衣服.

6) 身上不要帶多餘的現金,只要帶足夠可以給顧客找換的零錢就行了.

7) 送外賣的人員應該儘量帶上手機或對講機.在有可能的情況下,如進入或離開房子或公寓的時候,打電話通知餐館報平安.

8) 在送外賣的時候,隨時注意與留意周圍的環境,切記如有任何不詳的預感,或擔心自己的安全,就不要去送這趟的外賣.

9) 如果您成為一個案子的受害者,盡量把嫌疑犯的模樣及特徵記下來.最重要的是,一旦到了一個安全的地方以後,立即打“911”報警.

10) 絕對不要反抗!您的生命和安全比任何數目的錢都要重要.

\*\*\* 最安全-送到街道上,安全-送到大樓門口,較安全-送到大樓大堂內 \*\*\*

盡量避免送餐入大樓單位內.