

Residents' Corner

Resources → FAQs

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ О ГОСУДАРСТВЕННОМ ЖИЛЬЕ

[Русский \(Russian\)](#)

Доступность жилья для лиц с инвалидностью

1. Предоставляет ли Жилищное управление г. Нью-Йорка (New York City Housing Authority, NYCHA) жилье лицам с инвалидностью?
2. Что подразумевает понятие «лицо с инвалидностью» при определении права на получение государственного жилья?
3. В чем состоит удобство такого жилья для лиц с инвалидностью?
4. Один из членов моей семьи часто передвигается на инвалидной коляске. Имею ли я право на получение жилья, выделяемого лицам с инвалидностью? Если да, каким образом оформить заявление?
5. Как подать заявку на модификацию квартиры для нужд лица с инвалидностью?
6. Я прикован к инвалидной коляске. Как поступить, если лифт сломан в нерабочее время?

Домашние животные

1. Разрешается ли содержать собак в государственном жилье?
2. Сколько домашних животных можно содержать в квартире?
3. Какие другие правила по содержанию домашних животных необходимо соблюдать?
4. Что понимается под определением «агрессивная собака»?
5. Что нужно сделать, чтобы завести, стерилизовать или привить домашнее животное?

Аренда

1. Мне кажется, что расчет последнего повышения арендной платы был сделан неверно. Как проверить правильность расчета арендной платы?
2. С какого момента после заселения Жилищное управление г. Нью-Йорка (NYCHA) начинает начислять арендную плату?
3. Я внес арендную плату за этот месяц. Почему мне прислали уведомление о выселении?
4. Мне пришло уведомление, что я являюсь хроническим неплательщиком арендной платы и вызван на административное слушание. Что подразумевает понятие «хронический неплательщик арендной платы»? Значит ли это, что меня выселят?
5. Я не работаю, о чём уведомил координатора по жилью. Почему мне не снизили арендную плату?

Ремонтные работы

1. Как подать заявку на проведение ремонтных работ в квартире?
2. Как подать заявку на проведение срочного ремонта в выходные дни и в нерабочее время?
3. Я подал заявку на ремонт квартиры. Сколько времени потребуется для завершения ремонтных работ?
4. Что такое услуги квалифицированных специалистов по ремонту?
5. Недавно мы воспользовались услугами подрядчика Жилищного управления г. Нью-Йорка (NYCHA), чтобы сделать ремонт в нашей квартире. Ремонт оказался некачественным. Что можно сделать в этой ситуации?
6. Что делать, если в ванной обнаружилась плесень?
7. Получу ли я уведомление об окончании ремонта системы горячего водоснабжения или лифта?
8. Что делать, если в моей квартире слишком холодно?
9. Сколько кондиционеров разрешается устанавливать в квартире?
10. Обязательно ли Жилищное управление г. Нью-Йорка (NYCHA) оплатить ущерб, нанесенный личному имуществу в результате затопления квартиры?

Вопросы, связанные с безопасностью и качеством жизни

1. Куда сообщить о беспокоящих источниках шума?
2. Что делать, если есть основания предполагать, что в моем доме или жилом комплексе ведется торговля наркотиками?
3. Может ли договор аренды жилья быть расторгнут, если один из членов моей семьи совершил преступление?
4. Верно ли, что в случае ареста за преступление, связанное с незаконным оборотом наркотиков, нарушитель не может находиться на территории жилых комплексов Жилищного управления г. Нью-Йорка (NYCHA)?
5. Почему территория моего жилого комплекса не оборудована замкнутой системой видеонаблюдения (CCTV) для охраны и предупреждения преступлений?
6. Со мной грубо обращался сотрудник Жилищного управления г. Нью-Йорка (NYCHA). Как подать жалобу на этого человека?

Переезд

1. Можно ли переехать в другую квартиру в том же или другом жилом комплексе?
 2. Как узнать статус заявки на переезд?
 3. Я получил разрешение на переезд раньше своих соседей. Почему они получили жилье раньше меня?
 4. Почему я должен переехать в квартиру меньшей площади?
 5. Я живу один в квартире, предоставленной Жилищным управлением г. Нью-Йорка (NYCHA). Может ли квартира перейти к члену моей семьи в случае моего переезда?
 6. Если я перееду в квартиру неизлечимо больного родственника для ухода за ним, будет ли возможность сохранить эту квартиру за мной, как за оставшимся членом семьи?
 7. Могут ли я переехать в жилой комплекс для престарелых?
-

Доступность жилья для лиц с инвалидностью

1. **Предоставляет ли Жилищное управление г. Нью-Йорка жилье лицам с инвалидностью?**

Жилищное управление г. Нью-Йорка (NYCHA) располагает свободными жилыми помещениями, приспособленными для лиц с инвалидностью. Если лицу с инвалидностью требуется создать необходимые условия по месту проживания, ему следует обратиться к координатору по жилью.

[Вернуться к началу страницы](#)

2. **Что подразумевает понятие «лицо с инвалидностью» при определении права на получение государственного жилья?**

Семья, член которой постоянно пользуется тростью, ходунками, протезами, костылями или инвалидной коляской, либо члену которой требуется соответствующим образом оборудованное жилье по иным причинам, также связанным с инвалидностью, имеет право на получение государственного жилья, предназначенного для лиц с инвалидностью.

[Вернуться к началу страницы](#)

3. **В чем состоит удобство такого жилья для лиц с инвалидностью?**

Большинство квартир, предназначенных для проживания лиц с инвалидностью, находятся в зданиях, оборудованных специальными пандусами и лифтами. Кроме того, в этих квартирах кухонные шкафы и аптечки расположены на более низком уровне, в ванной комнате

установлены поручни, ручной душ и специально оборудованный туалет. Дверные проемы расширены настолько, чтобы инвалидные коляски свободно проезжали из комнаты в комнату. Жилье также оборудовано системами звуковой/оптической сигнализации с проблесковыми маячками для предупреждения лиц с нарушениями слуха об опасности при срабатывании пожарной сигнализации. В некоторых блоках по медицинским показаниям или предписанию врача устанавливается душ, которым можно пользоваться на инвалидной коляске.

[Вернуться к началу страницы](#)

4. **Один из членов моей семьи часто передвигается на инвалидной коляске. Имею ли я право на получение жилья, выделяемого лицам с инвалидностью? Если да, каким образом оформить заявление?**

Если вы (или член вашей семьи) являетесь лицом с инвалидностью и желаете получить специально оборудованное жилье, заполните бланк заявки на переезд, которую можно получить в офисе управления вашего жилого комплекса. Вы можете обратиться к координатору по жилью или позвонить в Отдел равных возможностей (Department of Equal Opportunity) при Жилищном управлении г. Нью-Йорка (NYCHA) по телефону (212) 306-4652 или TDD (телекоммуникационное устройство для глухих) (212) 306-4845.

[Вернуться к началу страницы](#)

5. **Как подать заявку на модификацию квартиры для нужд лица с инвалидностью?**

Если вы (или член вашей семьи) стали инвалидом во время проживания в жилом комплексе, находящемся в ведении Жилищного управления г. Нью-

Йорка (NYCHA), вы можете обратиться в офис управления вашего жилого комплекса или в Отдел равных возможностей при Жилищном управлении г. Нью-Йорка (NYCHA) по телефону (212) 306-4652 или TDD (телекоммуникационное устройство для глухих) (212) 306-4845 для подачи заявки на обеспечение необходимых условий.

[Вернуться к началу страницы](#)

6. **Я прикован к инвалидной коляске. Как поступить, если лифт сломан в нерабочее время?**

Если лифт вышел из строя в нерабочее время, необходимо связаться с Отделом аварийно-ремонтных работ (Emergency Service Department, ESD) по телефону (718) 707-7777. Если невозможно осуществить срочный ремонт лифта, Отдел аварийно-ремонтных работ предложит воспользоваться лестничным подъемным устройством, чтобы помочь вам попасть в свою квартиру..

[Вернуться к началу страницы](#)

Домашние животные

1. **Разрешается ли содержать собак в государственном жилье?**

В государственном жилье разрешается содержать собак, если они зарегистрированы в офисе управления вашего жилого комплекса, имеют необходимые регистрационные свидетельства, прошли стерилизацию/кастрацию, и им сделаны все требуемые прививки. Вновь приобретенные собаки не могут весить более 25 фунтов. Вам необходимо проконсультироваться с координатором по жилью для уточнения правил

содержания собак. Более подробная информация содержится в Правилах по содержанию домашних животных Жилищного управления г. Нью-Йорка (NYCHA's Pet Policy).

[Вернуться к началу страницы](#)

2. **Сколько домашних животных можно содержать в квартире?**

Жильцы вправе содержать в квартире одну собаку или одну кошку. Разрешается содержание нескольких зарегистрированных домашних животных, если они были завезены до 1 мая 2002 г. Однако если одно из животных умирает, в силу вступает правило «содержания одного домашнего животного». Лицу с инвалидностью, которому требуется служебное животное (например, собака-поводырь), разрешается содержать еще одно животное дополнительно. Жильцы вправе содержать других животных в соответствии с положениями Кодекса здоровья г. Нью-Йорка, включая небольших птиц, декоративных рыб и мелких животных, содержащихся в клетках или аквариумах (попугайчиков, канареек, хомяков, песчанок, морских свинок), при условии, что они не создают неудобств.

[Вернуться к началу страницы](#)

3. **Какие другие правила по содержанию домашних животных необходимо соблюдать?**

В зонах общественного пользования необходимо держать собак на поводке длиной не более 6 футов. Собаки и кошки должны быть стерилизованы/кастрированы. Лицензирование домашних животных должно производиться ежегодно, его стоимость - \$8.50. По всем

возникающим вопросам обращайтесь в Службу ухода и контроля за животными г. Нью-Йорка (Animal Care and Control, ACC) по телефону 212-876-7700, доб. 4303. Домашние животные не допускаются в зоны, запрещенные для их выгула. К таким зонам относятся офисы управления, детские площадки, общественные центры, прачечные, подвальные помещения, крыши и площадки на крышах, а также другие участки, на которых установлено объявление «Выгул домашних животных запрещен». Также запрещается содержание агрессивных собак в квартирах и на территориях, находящихся в ведении Жилищного управления г. Нью-Йорка (NYCHA). Со всеми вопросами по поводу собак или других животных, которые не требуют срочного рассмотрения, следует обращаться в офис управления вашего жилого комплекса или по телефону 311.

[Вернуться к началу страницы](#)

4. Что понимается под определением «агрессивная собака»?

Животное, которое представляет собой угрозу и нападает на людей, может считаться агрессивным. Таких животных запрещено содержать в квартирах, находящихся в ведении Жилищного управления г. Нью-Йорка (NYCHA). Об угрозе со стороны злой или опасной собаки необходимо сообщать по телефону 911.

[Вернуться к началу страницы](#)

5. Что нужно сделать, чтобы завести, стерилизовать или привить домашнее животное?

Служба ухода и контроля за животными г. Нью-Йорка (ACC) или ветеринар могут дать вам необходимые инструкции по поводу того, как завести или

привить домашнее животное. Обратитесь в Службу ухода и контроля за животными г. Нью-Йорка (АСС) лично или позвоните по телефону 212-876-7700, доб. 4303.

[Вернуться к началу страницы](#)

Аренда

1. **Мне кажется, что расчет последнего повышения арендной платы был сделан неверно. Как проверить правильность расчета арендной платы?**

Арендная плата не должна превышать 30% от суммы скорректированного чистого дохода. Для каждой квартиры в зависимости от ее площади установлена максимальная арендная плата. Скорректированный чистый доход — это совокупный доход минус предусмотренные вычеты. Если после обращения к координатору по жилью вы продолжаете считать, что в расчетах произошла ошибка, следует обратиться к управляющему вашего жилого комплекса. Вы вправе потребовать встречи с управляющим по жилью для рассмотрения жалобы. Копию документа с описанием порядка рассмотрения жалоб можно получить в офисе управления вашего жилого комплекса. А если вы и после этого продолжаете считать, что при расчете арендной платы произошла ошибка, вы вправе подать жалобу.

[Вернуться к началу страницы](#)

2. **С какого момента после заселения Жилищное управление г. Нью-Йорка (NYCHA) начинает начислять арендную плату?**

Сотрудники жилого комплекса сообщат новому жильцу о возможности заселения в квартиру. Арендная плата начисляется с того момента, когда квартира подготовлена к въезду нового квартиросъемщика.

[Вернуться к началу страницы](#)

3. **Я внес арендную плату за этот месяц. Почему мне прислали уведомление о выселении?**

Арендная плата должна быть внесена в первый рабочий день месяца. Своевременное внесение арендной платы позволит избежать штрафных санкций и уведомления о выселении.

[Вернуться к началу страницы](#)

4. **Мне пришло уведомление, что я являюсь хроническим неплательщиком арендной платы и вызван на административное слушание. Что подразумевает понятие «хронический неплательщик арендной платы»? Значит ли это, что меня выселят?**

Если вы вносите арендную плату с опозданием более трех раз в течение 12 месяцев, Жилищное управление г. Нью-Йорка (NYCHA) относит вас к хроническим неплательщикам арендной платы, после чего начинается процедура прекращения аренды. Вам предоставляется несколько возможностей для объяснения сложившейся ситуации сотруднику по независимым слушаниям. Вы должны присутствовать на слушании, чтобы иметь возможность объяснить причины, по которым вы не смогли внести арендную плату. Если вопрос остается нерешенным, в конечном итоге вас могут выселить за неуплату арендной платы в течение длительного времени.

[Вернуться к началу страницы](#)

5. Я не работаю, о чём уведомил координатора по жилью. Почему мне не снизили арендную плату?

О любом изменении статуса занятости необходимо сообщать в течение 30 дней. Если вы получаете пособие по безработице, размер арендной платы будет скорректирован только после трехмесячного срока ожидания. Сумма перерасчета арендной платы будет включать указанный период. Если вы не получаете пособие по безработице, арендная плата будет перерасчитана через месяц после уведомления об изменении статуса занятости.

[Вернуться к началу страницы](#)

Ремонтные работы

1. Как подать заявку на проведение ремонтных работ в квартире?

Для подачи заявки на ремонтные работы позвоните в Центр по обслуживанию клиентов (Customer Contact Center, CCC) по телефону (718) 707-7771 и договоритесь об удобном для вас времени. Сотрудники Центра включат вас в график текущего ремонта или примут соответствующие меры для решения проблем, требующих срочного вмешательства. Не забудьте уточнить номер заказа на ремонтные работы. (Примечание: для срочных заявок в нерабочее время номера заказов на ремонтные работы не выдаются).

ВО ИЗБЕЖАНИЕ ДЛИТЕЛЬНОГО ВРЕМЕНИ ОЖИДАНИЯ НЕ ЗВОНИТЕ В ЧАСЫ ПИК (количество звонков значительно возрастает по понедельникам и после праздников). Обычно лучше всего звонить утром или после 16.00

часов.

[Вернуться к началу страницы](#)

2. **Как подать заявку на проведение срочного ремонта в выходные дни и в нерабочее время?**

На запросы по аварийному ремонту, поступающие в Центр по обслуживанию клиентов, отвечают сотрудники, ответственные за проведение внепланового ремонта: в будние дни — с 16.30 до 08.00 часов, по субботам, воскресеньям и в праздничные дни — круглосуточно. Устранение подобных аварийных ситуаций происходит незамедлительно. (Для звонков, поступающих в нерабочее время, выдача номера заказа на ремонтные работы не предусмотрена). Представитель Центра по обслуживанию клиентов может помочь вам в решении проблемы по телефону. Вы также можете обратиться в пожарную службу или другие муниципальные органы для устранения аварийной ситуации. Неисправности, требующие срочного ремонта: утечка газа, засорение унитаза, приводящее к серьезному затоплению, застревание пассажиров в лифтах, отключение электропитания, неполадки в канализации, неработающие дверные ручки и неисправности входных дверей, а также аварии систем отопления и горячего водоснабжения. После устранения аварийной ситуации сотрудники технического обслуживания выполнят необходимые ремонтные работы в обычные рабочие часы. Если неисправность не требует срочного устранения, дата проведения ремонта будет назначена во время обращения по телефону.

[Вернуться к началу страницы](#)

3. **Я подал заявку на ремонт квартиры. Сколько времени потребуется для завершения ремонтных работ?**

Все заказы на проведение ремонтных работ обрабатываются в порядке срочности. Неисправности, требующие срочного ремонта, такие как утечка газа, затопление, засорение унитаза, застревание пассажиров в лифтах, отключение электропитания, плохая работа систем отопления и горячего водоснабжения, отсутствие оконных решеток, неисправности входных дверей, а также иные опасные для жизни неполадки подлежат немедленному устранению. Менее срочные ремонтные работы, такие как прочистка засоренных сливных труб на кухне или ремонт холодильника, должны быть выполнены в течение 48 часов. Текущий ремонт (например, капающий кран или сломанная оконная ручка) осуществляется по графику или в любое удобное для вас время. Если вопрос остается нерешенным, позвоните в Централизованный телефонный центр (Centralized Call Center, CCC). От вашего имени сотрудники Центра примут необходимые меры для завершения ремонта.

***Следующие несрочные ситуации также могут быть устранены в нерабочее время по тарифу \$50:** 1) разблокировка или ремонт замков, включая личные замки жильцов (по требованию главы семьи); 2) извлечение бумажников, ключей, денег и т.д. из лифтовых или мусорных шахт; 3) прочистка засоренных раковины или ванны.

[Вернуться к началу страницы](#)

4. **Что такое «услуги квалифицированных специалистов по ремонту»?**

Услуги квалифицированных специалистов по ремонту отличаются от услуг сотрудников жилого комплекса, ответственных за проведение внепланового ремонта. Услуги включают замену кухонных шкафов, ремонт водопровода, замену электропроводки, дезинсекцию и штукатурные работы. Инспектор или рабочий проведут обязательный техосмотр квартиры перед приходом специалиста, за исключением случаев, когда заявка подается на проведение малярных работ или дезинсекцию. Если вам необходимо устранить неисправность, например, электропроводки, мы свяжемся с вами, чтобы назначить время для прихода специалиста.

Рабочий по ремонту и обслуживанию жилого комплекса постарается разрешить возникшие проблемы. Если неисправность не будет устранена, вам необходимо пригласить квалифицированного специалиста по ремонту. Рабочий сообщит вам номер заказа на ремонтные работы. Свяжитесь на следующий день с сотрудником ССС, чтобы назначить время проведения ремонта. Вся необходимая техническая информация уже будет находиться в базе данных Центра, поэтому вам необходимо уточнить только дату проведения ремонтных работ.

[Вернуться к началу страницы](#)

5. **Недавно мы воспользовались услугами подрядчика Жилищного управления г. Нью-Йорка (НУСНА), чтобы сделать ремонт в нашей квартире. Ремонт оказался некачественным. Что можно сделать в этой ситуации?**

Сообщите об этом в офис управления вашего жилого комплекса. Комендант здания и инспектор проведут техосмотр выполненных работ и уведомят подрядчика в случае неудовлетворительного качества. Подрядчик обязан устранить дефекты, возникшие в ходе ремонтных работ.

[Вернуться к началу страницы](#)

6. **Что делать, если в ванной обнаружилась плесень?**

Сообщите об этом в офис управления жилого комплекса. Будут приняты необходимые меры. Вам также могут посоветовать, как избежать появления плесени в будущем и как самостоятельно от нее избавиться при помощи простого отбеливающего средства и воды.

[Вернуться к началу страницы](#)

7. Получу ли я уведомление об окончании ремонта системы горячего водоснабжения или лифта?

Вы обязательно будете уведомлены сотрудниками жилого комплекса об окончании ремонтных работ. Кроме того, уведомления вывешиваются на соответствующих зданиях. В случае если сотрудники жилого комплекса не разместили уведомление о завершении технических работ, сообщите об этом координатору по жилью. Если уведомление об окончании ремонта так и не появилось, вы можете обратиться в районный офис управления, который проследит за тем, чтобы в будущем жильцы были проинформированы должным образом.

[Вернуться к началу страницы](#)

8. Что делать, если в моей квартире слишком холодно?

В соответствии с муниципальными нормативами отопления, арендодатели обязаны поддерживать в квартирах температуру 68 градусов по Фаренгейту с 06.00 до 22.00 часов в период с 1 октября по 31 мая, когда температура воздуха снаружи составляет менее 55 градусов по Фаренгейту. Если температура в квартире не соответствует указанной норме, обслуживающий персонал проведет техосмотр и устранит неисправность.

[Вернуться к началу страницы](#)

9. Сколько кондиционеров разрешается устанавливать в квартире?

В жилых комплексах, в которых подаваемой электроэнергии достаточно для обслуживания дополнительных приборов, разрешается устанавливать

не более двух кондиционеров. В зданиях с недостаточным ресурсом электроэнергии можно установить две специальные точки питания для кондиционеров. Стоимость дополнительной точки — \$2.00 в месяц (\$4.00 в месяц за 2 точки). Дополнительная плата взимается только в течение первых 10 лет.

Плата за дополнительное потребление электроэнергии для каждого кондиционера составляет \$8.00 в месяц для семей с инвалидностью, престарелых и жильцов с нефиксированным тарифом и \$10.00 в месяц для трудоспособных семей, лиц, не достигших пенсионного возраста, а также для жильцов с фиксированным тарифом. Жильцам следует запросить разрешение и заполнить соответствующую заявку перед установкой кондиционера, а также обсудить с координатором по жилью необходимость установки дополнительных точек питания.

[Вернуться к началу страницы](#)

10. Обязано ли Жилищное управление г. Нью-Йорка (NYCHA) оплатить ущерб, нанесенный личному имуществу в результате затопления квартиры?

Да, Жилищное управление г. Нью-Йорка (NYCHA) возмещает затраты, понесенные в результате затопления, при условии, что оно произошло не по вашей вине. Обратитесь к координатору по жилью, чтобы узнать, как отправить требование возмещения ущерба, нанесенного личному имуществу. Вы должны предоставить счет с указанием даты покупки и стоимости поврежденного предмета. Если затопление произошло по вине другого жильца (например, при неисправном шланге стиральной машины), вам следует связаться с ним для получения возмещения за убытки.

[Вернуться к началу страницы](#)

Вопросы, связанные с безопасностью и качеством жизни

1. Куда сообщить о беспокоящих источниках шума?

Сообщайте о них по телефону 311. **Не звоните в службу 911.** Также сообщите об этом координатору по жилью. Он обсудит ситуацию с шумными соседями и попытается разрешить проблему. Уведомление координатора по жилью о возникшей ситуации по сути является официальным заявлением. Если шумные соседи не отреагируют на замечание, и будут установлены факты, подтверждающие наличие проблемы, может быть принято административное решение о прекращении договора аренды жилья с нарушителями.

[Вернуться к началу страницы](#)

2. Что делать, если есть основания предполагать, что в моем доме или жилом комплексе ведется торговля наркотиками?

Вы можете сообщить о своих подозрениях координатору по жилью, который обеспечит конфиденциальность этой информации и уведомит правоохранительные органы. Вы также можете самостоятельно обратиться в правоохранительные органы, позвонив в местное отделение полиции. Если, по вашему мнению, существует непосредственная серьезная угроза, вы также можете позвонить по телефону 911.

[Вернуться к началу страницы](#)

3. Может ли договор аренды жилья быть расторгнут, если один из

членов моей семьи совершил преступление?

В интересах безопасности жильцов Жилищное управление г. Нью-Йорка (NYCHA) вправе отказать в проживании лицам с уголовным прошлым. Если арестованное лицо указало ваш адрес или проживает в вашей квартире, вам будет предоставлена возможность объяснить ситуацию, прежде чем будут приняты меры по выселению. Если совершено серьезное преступление, и подозреваемый признан виновным, возможно, вам придется исключить данное лицо из числа проживающих в квартире.

[Вернуться к началу страницы](#)

- 4. Верно ли, что в случае ареста за преступление, связанное с незаконным оборотом наркотиков, нарушитель не может находиться на территории жилых комплексов Жилищного управления г. Нью-Йорка (NYCHA)?**

Это действительно так. В Жилищном управлении г. Нью-Йорка (NYCHA) существует запрет на доступ на территорию Жилищного управления для лиц, арестованных за серьезные преступления, связанные с незаконным оборотом наркотиков, которые были совершены в зданиях или на территории Жилищного управления и в прилегающих районах. Данное правило призвано пресечь преступность, связанную с незаконным оборотом наркотиков, и защитить жильцов государственного городского жилья.

[Вернуться к началу страницы](#)

- 5. Почему территория моего жилого комплекса не оборудована замкнутой системой видеонаблюдения (CCTV) для охраны и**

предупреждения преступлений?

Программа с использованием замкнутой системы видеонаблюдения (CCTV) позволяет значительно снизить уровень преступности на территории жилых комплексов, где установлено данное оборудование. Однако оснащение жилых комплексов подобной системой стоит дорого и не предусмотрено бюджетом. Жилищное управление г. Нью-Йорка (NYCHA) установило несколько менее мощных замкнутых систем видеонаблюдения (CCTV) в районах, где местным чиновникам удалось получить финансирование.

[Вернуться к началу страницы](#)

6. Со мной грубо обращался сотрудник Жилищного управления г. Нью-Йорка (NYCHA). Как подать жалобу на этого человека?

Запишитесь на прием к координатору по жилью, чтобы обсудить сложившуюся ситуацию. В случае если встреча окажется безрезультатной, сообщите о проблеме в районный офис управления или позвоните по телефону 311.

[Вернуться к началу страницы](#)

Переезд

1. Можно ли переехать в другую квартиру в том же или другом жилом комплексе?

Координатор по жилью поможет вам разобраться с вопросами переезда. Ниже перечислены некоторые причины, по которым Жилищное управление г. Нью-Йорка (NYCHA) предоставляет возможность переезда:

перенаселенность, слишком большая площадь квартиры для конкретной семьи, удаленность от работы, необходимость жить рядом с медицинским учреждением, необходимость быть рядом с престарелым или тяжелобольным членом семьи, которому вы можете оказать помощь. Для обоснования переезда следует предоставить всю необходимую документацию.

[Вернуться к началу страницы](#)

2. Как узнать статус заявки на переезд?

Статус заявки на переезд можно уточнить у координатора по жилью. Мы не можем указать точную дату предоставления нового жилья, так как неизвестно, когда появятся подходящие для переезда квартиры. Согласно Плану по отбору жильцов и распределению квартир (TSAP), выдается заявка на переезд с наиболее высоким приоритетом и ранней датой заявления, поэтому невозможно предсказать, когда изменится статус вашей заявки. Но мы можем сообщить вам, сколько семей на данный момент находятся в очереди на получение квартиры аналогичной площади в том же жилом комплексе. Если по истечении двух лет ожидания квартира не предоставлена, вы можете запросить, чтобы заявка на переезд была рассмотрена в другом жилом комплексе. Выбрать комплекс можно с помощью Справочника по свободным квартирам, (Interviewer's Guide to Vacancies), в котором приводится список жилых комплексов с большим количеством пустующих квартир.

[Вернуться к началу страницы](#)

3. Я получил разрешение на переезд раньше своих соседей. Почему

они получили жилье раньше меня?

Возможно, у ваших соседей была иная ситуация. Например, они могли подать заявку на переезд по состоянию здоровья или им требовалась квартира другой площади, или же они переехали в жилой комплекс, в котором жильцы меняются чаще.

[Вернуться к началу страницы](#)

4. Почему я должен переехать в квартиру меньшей площади?

В соответствии с порядком работы Жилищного управления г. Нью-Йорка (NYCHA) количество предоставляемых комнат определяется в зависимости от числа проживающих в квартире лиц. Если вы занимаете площадь больше, чем предписано нормативами, согласно договору аренды вы должны подписать согласие и переехать в квартиру соответствующего размера. Вы можете выбрать любой жилой комплекс и оставаться на очереди в течение одного года. После этого вы будете внесены в очередь на получение квартиры соответствующего размера в жилом комплексе по месту проживания.

[Вернуться к началу страницы](#)

5. Я живу один в квартире, предоставленной Жилищным управлением г. Нью-Йорка (NYCHA). Может ли квартира перейти к члену моей семьи в случае моего переезда?

Для подписания договора аренды жилья и переезда в квартиру это лицо должно быть вашим ближайшим родственником, проживающим в квартире с разрешения Жилищного управления г. Нью-Йорка (NYCHA) не менее

одного года до вашего переезда. Перед тем как будет подписан договор аренды, это лицо должно пройти проверку на наличие судимости и соответствие дохода.

[Вернуться к началу страницы](#)

6. **Если я перееду в квартиру неизлечимо больного родственника для ухода за ним, будет ли возможность сохранить эту квартиру за мной, как за оставшимся членом семьи?**

Начиная с 24 ноября 2002 года, ваша мать может претендовать на ваше постоянное проживание при условии утверждения заявки координатора по жилью. Для того чтобы сохранить за собой квартиру, вы должны постоянно проживать в ней с разрешения управляющего в течение одного года, предшествующего смерти матери. Кроме того, хотя бы один человек, проживающий с вами в этой квартире, должен иметь подтвержденный доход; семья должна иметь уровень дохода, соответствующий требованиям для получения государственного жилья, и удовлетворять всем критериям, предъявляемым к новым заявителям.

[Вернуться к началу страницы](#)

7. **Могу ли я переехать в жилой комплекс для престарелых?**

Конечно, вы можете это сделать. В ведении Жилищного управления г. Нью-Йорка (NYCHA) находится 42 жилых комплекса, предназначенных исключительно для лиц старше 62 лет. Кроме того, в 15 из 344 жилых комплексов Жилищного управления г. Нью-Йорка (NYCHA) есть здания, специально отведенные для престарелых. В большинстве жилых комплексов для престарелых предоставляются услуги, ориентированные на

пожилых людей. В зданиях, отведенных для престарелых, более 10 000 квартир. Пожилые люди также проживают в зданиях со смешанным составом жильцов. В зданиях, отведенных для престарелых, все жильцы должны быть в возрасте 62 лет и старше.

[Вернуться к началу страницы](#)