

Что такое NYC Rapid Repairs?

NYC Rapid Repairs – это **БЕСПЛАТНАЯ** программа, созданная для выполнения срочного ремонта в помощь собственникам жилья, пострадавшим от урагана Сэнди. Аварийный ремонт позволит жителям не покидать свои дома и постепенно выполнить необходимые ремонтно-отделочные работы. Аварийный ремонт включает в себя постоянное или временное восстановление функционирования систем тепло- и электроснабжения и подачи горячей воды, а также ограниченный объем других ремонтных работ для защиты жилья от дальнейшего серьезного разрушения. Прежде всего домовладельцу необходимо зарегистрироваться в программе NYC Rapid Repairs. После этого муниципалитет назначит имеющим на это право домовладельцам время, когда специалисты NYC Rapid Repairs смогут выполнить соответствующие ремонтные работы.

Кто имеет право на участие в программе NYC Rapid Repairs?

- Вы должны владеть жильем, расположенным в пределах пяти районов Нью-Йорка.
- У вас должен быть специальный номер, присвоенный Федеральным агентством США по управлению в чрезвычайных ситуациях (FEMA). Чтобы получить номер FEMA, посетите Нью-Йоркский центр восстановления (NYC Restoration Center), зайдите на www.fema.gov или позвоните по номеру FEMA 1-800-621-3362 и выберите в меню пункт 3, который позволит вам связаться с русскоговорящим оператором.
- Ваш дом должен быть признан Департаментом градостроительства Нью-Йорка конструктивно безопасным, о чем свидетельствует желтая или зеленая табличка на вашей двери или отсутствие такой таблички. Если на вашей двери висит красная табличка, вы все равно можете зарегистрироваться в программе NYC Rapid Repairs, однако вам придется выполнить ремонтные работы, необходимые для того, чтобы Департамент мог вывесить на вашей двери желтую или зеленую табличку, и специалисты NYC Rapid Repairs могли войти в ваш дом, не подвергаясь опасности. Для получения дополнительной информации о красных табличках позвоните по номеру 311 или зайдите на www.nyc.gov/buildings.
- Безопасный осмотр вашего дома можно обеспечить только если в нем не стоит вода. Если в вашем доме стоит вода, зарегистрируйтесь в программе NYC Rapid Repairs. Муниципалитет организует откачку воды из дома и только после этого назначит вам встречу со специалистами NYC Rapid Repairs.
- Если вы арендатор жилья, которое находится в аварийном состоянии, позвоните по телефону 311.

Как действует программа NYC Rapid Repairs?

Что нужно сделать, чтобы получить помощь:

1. Зарегистрируйтесь в программе NYC Rapid Repairs на веб-сайте www.NYC.gov, позвоните по номеру 311 или посетите Нью-Йоркский центр восстановления (NYC Restoration Center).
2. Представитель NYC Rapid Repairs свяжется с вами, чтобы договориться о визите специалистов NYC Rapid Repairs в ваш дом.
3. Они проведут его осмотр на наличие повреждений и оформят «рабочий наряд» для выполнения всех необходимых работ, предусмотренных программой NYC Rapid Repairs.
4. Затем домовладелец должен решить, какие из перечисленных работ следует выполнить. После этого специалисты NYC Rapid Repairs смогут приступить к выполнению выбранных домовладельцем работ. Домовладелец вправе в любое время остановить работы и отказаться от услуг специалистов NYC Rapid Repairs.
5. После окончания аварийного ремонта специалистами NYC Rapid Repairs домовладельцу могут потребоваться услуги других специалистов для выполнения оставшихся ремонтно-отделочных работ.

Для получения дополнительной информации зайдите на NYC.gov, позвоните по номеру 311 или посетите Нью-Йоркский центр восстановления (NYC Restoration Center).

Как зарегистрироваться в программе NYC Rapid Repairs?

Чтобы стать участником программы NYC Rapid Repairs, зайдите на www.NYC.gov, позвоните по номеру 311 или посетите Нью-Йоркский центр восстановления (NYC Restoration Center). ТОЛЬКО так вы сможете зарегистрироваться в программе NYC Rapid Repairs! Rapid Repairs – **БЕСПЛАТНАЯ** программа, поэтому не регистрируйтесь там, где с вас требуют за это какую-либо плату. О любом подозрении на мошеннические действия сообщайте по телефону 311.

Может ли участие в программе NYC Rapid Repairs ограничить мое право на получение индивидуальной помощи от FEMA?

Собственник жилья, поврежденного в результате урагана Сэнди, может зарегистрироваться для участия в программе NYC Rapid Repairs, чтобы получить БЕСПЛАТНУЮ услугу в виде аварийного ремонта. Аварийный ремонт позволит жителям не покидать свои дома, таким образом люди смогут постепенно выполнить оставшиеся ремонтные работы. Вместе с тем, домовладельцу следует обратиться в FEMA за индивидуальной помощью. Ремонтные работы, осуществляемые в рамках программы NYC Rapid Repairs, **не** влияют на размер суммы, которую домовладелец имеет право получить по программе индивидуальной помощи FEMA Individual Assistance.

Что предусматривает встреча со специалистами NYC Rapid Repairs?

В назначенное время муниципалитет направит к вам квалифицированных специалистов NYC Rapid Repairs. Домовладелец должен подписать форму «Разрешения на вход», на основании которой представители NYC Rapid Repairs смогут войти в ваш дом на законных основаниях. После этого специалисты NYC Rapid Repairs осмотрят ваше жилье и определят, какие предусмотренные программой ремонтные работы необходимо выполнить. Домовладелец, в свою очередь, решит, стоит ли приступать к ремонту. Как только домовладелец будет готов, специалисты NYC Rapid Repairs смогут начать работу!

Что будет после завершения аварийного ремонта специалистами NYC Rapid Repairs?

Аварийный ремонт включает в себя постоянное или временное восстановление функционирования систем тепло- и электроснабжения и подачи горячей воды, а также ограниченный объем других ремонтных работ для защиты жилья от дальнейшего разрушения. После окончания аварийного ремонта специалистами NYC Rapid Repairs домовладельцу могут потребоваться услуги других специалистов для выполнения оставшихся ремонтно-отделочных работ.

Нью-Йоркские центры восстановления (NYC Restoration Centers)

Bronx

Throggs Neck

St Francis de Chantal
190 Hollywood Avenue

Между Harding Avenue и Silver Beach Place

Brooklyn

Gravesend

SSA Building
10 Bouck Court

Red Hook

Coffey Park
85 Richards Street

Queens

Arverne

Shorefront B and C
68-20 Rockaway Beach Blvd

Breezy Point

Fort Tilden Building
415 State Road (напротив Церкви св. Женевиевы (St. Genevieve's Church))

Far Rockaway

10-01 Beach 20th Street

Staten Island

Dongan Hills

Manfredi Auto Dealership
1976 Hylan Boulevard

Для получения дополнительной информации зайдите на NYC.gov, позвоните по номеру 311 или посетите Нью-Йоркский центр восстановления (NYC Restoration Center).