

# ПРЕКРАСНОМУ ГОРОДУ.

Билл о правах владельца  
бизнеса

# ПРЕКРАСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

## Как владелец бизнеса, вы имеете право на:

1. Вежливое и профессиональное отношение от наших сотрудников
2. Инспекторов, которые учтивы, профессионально одеты, и предоставляют правильные идентифицирующие их документы
3. Информацию о том, как долго продлится инспекция и стоимость всех расходов связанных с инспекцией
4. Знающих инспекторов, которые одинаково соблюдают правила агентства
5. Получить информацию о правилах агентства от инспекторов или других сотрудников нашего агентства
6. Оспорить нарушение через слушание, суд или другой соответствующий процесс
7. Заказать копию результатов проверки или запросить повторную инспекцию как можно скорее
8. Получить подробные объяснения от инспектора (если требуется) о деталях нарушения и инструкции о том, как интерпретировать результаты проверки
9. Доступ к информации на разных языках и запросить перевод во время инспекции
10. Оставить комментарии, анонимно и без страха возмездия, о работе или поведении наших сотрудников

Город Нью-Йорк стремится предоставить жителям Нью-Йорка высококачественное обслуживание клиентов. Мы хотим услышать от вас. Если вы хотите с нами связаться и оставить ваши комментарии, пожалуйста, посетите [www.nyc.gov/customersurvey](http://www.nyc.gov/customersurvey).

**NYC**

