

훌륭한 서비스.

기업주의 권리 장전

훌륭한 도시.

기업주로서 귀하에게는 다음과 같은 권리가 있습니다:

1. 우리 직원들의 정중하고 전문가다운 대우를 받을 권리
2. 정중하고 전문가다운 복장을 하여 적절하게 식별 가능한 검열관
3. 검열이 얼마나 오래 걸리고 모든 관련 수수료는 얼마인지에 대한 정보
4. 기관 규칙을 한결같이 시행하는 숙련된 검열관
5. 검열관 또는 다른 직원으로부터 기관 규칙에 대한 정보를 받을 권리
6. 심리, 재판 또는 기타 관련 절차를 통해 위반을 다룰 권리
7. 가능한 한 빨리 검열 결과의 검토 또는 재검열을 요구할 권리
8. 위반 내역에 대한 검열관의 설명(요구된 경우) 및 검열 결과 열람을 위한 지침을 받을 권리
9. 정보를 영어 이외의 언어로 볼 권리와 검열시 통역을 부탁할 권리
10. 우리 직원들의 수행 또는 행동에 대해 익명으로 보복의 두려움 없이 코멘트할 권리

뉴욕시는 뉴욕 주민들에게 우수한 고객 서비스를 제공하기 위해 노력합니다. 우리는 여러분의 의견을 듣기 원합니다. 피드백과 코멘트를 제공하시려면 다음 웹사이트를 방문하십시오:

www.nyc.gov/customersurvey.

NYC

