

কোন অ্যাপার্টমেন্টে রক্ষণাবেক্ষণ সমস্যার কভাবে রিপোর্ট করবেন

নজি-মালিকানাভুক্ত ভবনগুলির মালিকদের আইনগতভাবে অ্যাপার্টমেন্টগুলিকে বাসযোগ্য অবস্থায় রক্ষণাবেক্ষণ করা জরুরী এবং ভাড়াটিয়াদের শীতের মরশুমে (অক্টোবর 1 থেকে 31 মে পর্যন্ত) উষ্ণতা এবং বছরে 365 দিনে গরম জল প্রদান করতে হবে। এইচ পি ডি-র আচার সংহতি কাযার্নবয়ন দ্বারা এই স্ট্যান্ডার্ডগুলিকে কাযান্বিত করা হয়েছে।

আপনার ভবনে মালিক যদি আপনার অ্যাপার্টমেন্টে রক্ষণাবেক্ষণ তথা জরুরী পরিশেষে প্রদানে অক্ষম হন, তাহলে আপনি শহরে সটিজিনে সার্ভিস সেন্টারে 311 নম্বরে (311 নম্বরটি নিউইয়র্ক শহরে বাইরে থেকে (212) নিউইয়র্ক ডায়াল করা ধরা যাবে) পরিস্থিতিটি রিপোর্ট করতে পারেন। শ্রবণ প্রতিনিধীদের জন্য, NYC নম্বরটি হল (212) 504-4115 কনেন্ট্রটি দিনে 24 ঘন্টা, সপ্তাহে সাতদিন খোলা থাকে।

অভিযোগটি যদি আপাতকালীন হয়, তাহলে একজন উর্দধারী কোড এনর্ফোর্সমেন্ট ইনসপেক্টরকে আপনার অ্যাপার্টমেন্টে পরিদর্শনের জন্য পার্থানো হবে। একজন ইনসপেক্টরের প্রতিনিধি কোন অভিযোগে উত্ৰত পরিদর্শনের সঙ্গে, ভাড়াটিয়াকে নমিনলখিত সূচনাগুলি দেওয়া হবে : বচায় উল্লংঘনগুলির একটি সারমর্ম; একটি অভিযোগ নম্বর; পরিদর্শনের তারিখ; এবং, ইনসপেক্টরের ব্যাজ নম্বর। ইনসপেক্টর বা পরিদর্শনের পরে, ভাড়াটিয়াগণ তাঁদের অধিকার ও দায়িত্ব সম্পর্কে ব্যাখ্যা সহ দুটি ব্রশেঙের পাবনে সবচেয়ে সাবর্জনীন স্বাস্থ্য এবং নরিপত্তা উল্লংঘন সহ এই ব্রশেঙেরগুলি ভাড়াটিয়াদের অধিকার ও দায়িত্ব সম্পর্কে বুঝতে সাহায্য করে এবং ভবনগুলিকে সংহতি অনুরূপ করে তোলার জন্য সটি-র সঙ্গে কাজ করতে উত্সাহিত করে। ভবনে মালিককেও অভিযোগ সম্পর্কে সূচনা দেওয়া হয়।

উল্লংঘন পরিস্থিতিগুলি যদি ইনসপেক্টর দ্বারা যাচাই করা হয়, তাহলে একটি উল্লংঘন নোটিশ মালিকের কাছে পার্থানো হবে তাকে পরিস্থিতি (অবস্থার) কে সারিয়ে তোলার নর্দশে দিয়ে। মালিক যদি বপিজনক পরিস্থিতিকে অবলম্বিত ঠিক করতে ব্যর্থ হন, তাহলে এইচপিডি-র আপাতকালীন মরোমত কর্মসূচী সেই অবস্থাকে সারিয়ে দিতে পারে এবং মালিককে সে বাবদ খরচের বলি দিতে পারে। ভাড়াটিয়াগণ তাদের অ্যাপার্টমেন্টে আপাতকালীন মরোমতির কাজের অবস্থা জানার জন্য তে (212) 863-5510 ফোন করতে পারেন। দ্রষ্টব্য : এই নম্বরটি কেবলমাত্র এইচপিডি স্পনসরকৃত আপাতকালীন মরোমত কাজ যা ইতমিধ্যই চলছে-তার পরিস্থিতি জানার অনুরোধের জন্যই। যদি আপনার ভবনে মালিক আপনার অ্যাপার্টমেন্টে রক্ষণাবেক্ষণ করতে এবং অত্যাব্যসক পরিশেষে প্রদান করতে ব্যর্থ হন, তাহলে আপনাকে সেই পরিস্থিতি শহরে নাগরিক পরিশেষে কনেন্ট্রতে 311 নম্বরে রিপোর্ট করতে হবে।

ভবনে মালিক যদি উল্লংঘন অবস্থাগুলিকে না শোধরান, তাহলে ভাড়াটিয়াগণ আবাসন আদালত (হাউজিং কোর্ট)-এ ভূস্বামীর বিরুদ্ধে আইনী ব্যবস্থা গ্রহণের

চেষ্টা করতে পারেন। আদালতের ভূস্বামীকে উল্লেখ্যনগুলিকে শোধরাবার আদর্শে দবোর ক্শমতা আছে। ংং সর্টে পালন না করলে গম্ভীর জরমিনা ধায্ধ করতে পারেন। ব্ধবস্থা গ্রহণ ফাইল করার জন্য \$45 ফী আছে, যা ভাড়াট্য়িয়া দতিে অসমর্থ হলো আদালত তা মকুব করে দতিে পারেন।

শীতরে মরশুমে উষ্ণতার প্রয়োগনীয়তাগুলি

দিনরে বলো (সকাল 6 টা থেকে রাত 10 টা) বাইরে তাপমাত্রা যদি 55 ডিগ্রী ফারনে হাইটরে কম থাকে, ভতিররে তাপমাত্রা অবশ্ধই অন্তত : 68 ডিগ্রী ফারনে হাইট থাকতে হবে।

রাতরে বলো (রাত 10 টা থেকে সকাল 6 টা) বাইরে তাপমাত্রা যদি 40 ডিগ্রী ফারনে হাইটরে কম হয়, ভতিররে তাপমাত্রা অন্তত: 55 ডিগ্রী ফারনে হাইট থাকতে হবে।

হীট (উত্তাপ) ছাড়া ভাড়াট্য়িয়াগণ 311য় ফোন করবেন। উত্তাপ হীন শ্রবণ প্রতবিন্ধি গণ TTY(212) 504-4115-এ ফোন করবেন।