



귀하의 시민권



뉴욕시 교통국(New York City Department of Transportation, NYC DOT)은 1964년 시민권 법(Civil Rights Act of 1964) 타이틀 VI(Title VI), 1987년 시민권 회복법(Civil Rights Restoration Act of 1987) 및 모든 관련 규정과 법령(통칭하여 "타이틀 VI")을 준수하기로 서약하였습니다. 타이틀 VI에 따라 개인이든, 단체든, 어느 누구를 막론하고 인종, 피부색, 출신 국가, 성별, 연령, 장애 또는 소득 상태에 따라 참여 자격, 수혜 자격, 접근 자격을 거부 당하거나, NYC DOT에서 관리하는 프로그램이나 서비스에 따라 차별을 당할 수 없습니다. 이 민원 제기 절차는 NYC DOT으로부터 차별 대우를 받았다고 생각하는 분들을 대상으로 합니다.

타이틀 VI 민원 제기는 누가 할 수 있습니까?

민원 제기는 NYC DOT에서 관리하는 프로그램이나 서비스에 대해 인종, 피부색, 출신 국가, 성별, 연령, 장애 또는 소득 상태에 따라 차별 대우를 받았다고 생각하는 개인 또는 단체가 할 수 있습니다.

신고는 언제 합니까?

차별 대우 발생일로부터 180일 이내에 불만 사항을 제출해야 합니다.

차별에 대한 민원은 어떻게 신고합니까?

- 온라인: nyc.gov/contactdot에서 전자 신고 양식을 제출
- 전화: 311번으로 전화
- 우편: 다음 주소로 서면 신고서 발송 -

New York City Department of Transportation
55 Water Street, 9th Floor
New York, NY 10041
Attn: Commissioner

NYC DOT에 이의를 제기하는 것 외에도 다음 부서 중 한 곳에서도 이의를 제기할 수 있습니다.

New York City Commission on Human Rights
웹사이트: www1.nyc.gov/site/cchr/index.page
전화: (718) 722.3131

New York State Division of Human Rights

웹사이트: www.dhr.ny.gov

전화: (888) 392.3644

New York State Department of Transportation - Office of Civil Rights

웹사이트: www.dot.ny.gov/main/business-center/civil-rights

전화: (518) 457.1129

US Department of Transportation - Departmental Office of Civil Rights

웹사이트: www.transportation.gov/civil-rights

전화: (202) 366.4648

Federal Highway Administration - Office of Civil Rights

웹사이트: <https://www.fhwa.dot.gov/civilrights/>

전화: (202) 366.0693

Federal Transit Administration - Office of Civil Rights

웹사이트: <https://www.transit.dot.gov/title6>

전화: (888) 446.4511

민원 제기에 어떤 정보를 포함시켜야 합니까?

전화 또는 우편으로 제출된 민원 제기에는 최소한 다음 정보가 포함되어야 합니다.

- 신고된 차별 행위 요약
- 신고된 차별 행위 발생 날짜 및 차별 대우의 진행 여부
- 민원 제기근거(예: 인종, 피부색, 출신 국가, 성별, 연령, 장애 또는 소득 상태)
- 귀하의 연락처 정보

NYC DOT에서 제가 올린 신고를 해결하는 데 얼마나 걸립니까?

가능한 경우, 의뢰인은 60일 이내에 결과 및 시정 조치(해당될 경우)를 서면으로 통보 받게 됩니다.