



## PPPD（殘障人士停車證）申請記錄問答集

### **1. DOT 何時首次發現停車證申請記錄被盜？**

2015 年 11 月，DOT 檢視機構一位臨時員工拿走數箱 PPPD（殘障人士停車證）申請表的錄像。此情形是在 DOT 相關單位搬遷時發生，當時該單位正搬遷至具有可存放現有記錄空間的安全地點。

### **2. 為何現在才公布給大眾知道？**

DOT 立即通報了紐約市調查局及 NYPD。他們近期抓獲一名嫌犯，儘管調查仍在進行當中，我們一致認為這是通知申請者此情形而且不會影響執法機構調查的最早時機，。

### **3. 何人竊取這些資料？**

一名透過定有契約的臨時工介紹所分配來的 DOT 臨時員工。執法機構的調查仍在持續進行中。主合約是與紐約州殘障人行業（NYSID）所簽訂。

### **4. 盜竊調查如何結束？**

警方已逮捕一名嫌犯，且調查仍在進行中。



## 5. DOT 採取了哪些計畫 / 變更以確保此類情形不會再次發生？

這類檔案皆為存放在安全且上鎖的檔案室中，並由資深員工透過內部攝影機加以監控。除此之外，我們正在採取措施，開發現代化殘障人士停車證申請流程，以避免此類情形再次發生。

## 6. 有多少 DOT 人員能取得這些記錄？

DOT 僅會將這些記錄的使用權提供給少數幾位主管與員工。

## 7. 之前是否發生過這類情形？

據我們所知，沒有。

## 8. Trottenberg 局長針對 DOT 處理此事的方式對大眾有何聲明？

我們嚴肅看待申請者的隱私與安全，並採取許多措施以盡可能減少這類情形再次發生的風險。若本次事件對申請者造成任何傷害或不便，我們深感遺憾。

## 9. 本次事件是否會影響其他 DOT 所核發的許可證明？

DOT 也核發其他種類的許可證明，但我們認為殘障人士停車證是此次事件唯一受到影響的對象。

## 10. DOT 採取了哪些措施來處理本次事件？

DOT 已經安排可能受到影響的申請者接受 AllClear ID 的免費信用記錄監控與修復服務。所有可能受到影響的申請者皆會收到此服務的信件通知，也會自動加入 AllClear SECURE 身分修復協助服務。此服務將會協助復原所有損失、復原信用記錄，並確保申請人身分回復到原本的正常狀態。

申請人同時能選擇加入 AllClear Pro 服務，此服務包含信用記錄監控與 100 萬美元身分盜用保險政策等項目，可為申請者提供額外保障。我們也免費為申請者提供此項服務，但申請者必須於 2016 年 9 月 20 日前加入，才能取得完整的 12 個月服務。在 2016 年 9 月 20 日後，申請者雖然仍可繼續加入，但此服務將於 2017 年 9 月 20 日到期。

若對此服務有其他疑問，請致電 AllClear ID：855-431-2167。

## 11. 這會對殘障人士停車證申請流程造成何種影響？

DOT 每年核發或換發超過 29,000 張殘障人士停車證。隨著需求日漸增加，新流程挑戰接踵而來，過去數週的核發證明業務因此發生延誤。

我們正在處理這些延誤情形，並會確保殘障人士能及時取得相關證明。DOT 已得知此事並加派人手至停車證客服中心，並且延長客服中心的服務時間，以確保申請者的問題與疑慮能獲得妥善解決。

## 12. 有多少申請者受到影響？

調查工作仍在進行中，儘管我們認為受到影響的申請者人數不多，但為了謹慎起見，我們將為過去五年曾申請過停車證的 58,000 位民眾提供免費的信用記錄監控服務。

## 13. DOT 打算如何通知民眾？

DOT 已於 2016 年 5 月 13 日向媒體發表聲明，而現在 DOT 正以郵件通知所有申請者，表示 DOT 已經為他們安排免費的 AllClear ID 信用記錄監控與調查服務。

## 14. 有哪些類型的資訊會受到影響？

殘障人士停車證的申請文件為私人資訊，內含姓名、地址與社會安全號碼，以及停車證申請者的駕照與車輛行照資訊。若是新申請者或上訴判決的申請者，檔案中也可能包含私人醫療資訊。

## 15. 如果民眾覺得自己的資訊曝光，他們該如何處理？

寄送給申請者的信件中會包含可提供協助的免付費電話。



**16. 民眾要如何提交與 DOT 相關的客服疑慮？**

請寫信至局長信箱：

55 Water Street, 9<sup>th</sup> Floor,  
New York, NY 10041

或線上聯絡 DOT：

<http://www.nyc.gov/html/dot/html/contact/contact-form.shtml>

**17. 若我現在是或過去曾經是許可證申請人/持有人，但卻未收到信件，我該怎麼辦？**

請聯絡 AllClear ID：855-431-2167。