



42 Broadway, New York, NY 10004-1716
Dial 311.

Jonathan Mintz, Commissioner

Что должен знать каждый предприниматель

Уважаемый предприниматель,

Управление по делам потребителей города Нью-Йорка содействует развитию сферы торговли и услуг, которая оправдывает доверие потребителей и способствует процветанию предприятий. Эта памятка ознакомит Вас с правилами, которые Вы должны соблюдать согласно городским законам. УДП лицензирует больше 60 000 малых предприятий, борется за защиту прав потребителя и следит за соблюдением законов в розничной торговле. Каждый день управление следит за тем, чтобы жители и гости города добросовестно обслуживались.

Удовлетворенные потребители – это наилучшая гарантия процветания бизнеса. Именно поэтому Ваша помощь городу в защите прав потребителей воздастся вам сторицей.

Вы можете с нами связаться по любому вопросу.

С уважением,

Управление по делам потребителей города Нью-Йорка

1. Законодательство

Управление по делам потребителей Нью-Йорка следит за лицензированием, защитой прав потребителей, за соблюдением законов о мерах и весах, и соответствующих законов штата. Для того чтобы местные предприниматели могли свободно ознакомиться с соответствующими правилами, мы предлагаем бесплатные коммерческие справочники и другую информацию о вышеуказанных законах.

2. Лицензирование

Согласно закону, УДП лицензирует 55 видов малых предприятий, включая подрядчиков по улучшению жилищных условий, магазины электроники, и многих другие. Обратитесь в УДП, чтобы узнать – нужна ли Вам лицензия. Если Вашему предприятию необходимо получить лицензию, то, после её получения, Вы должны разместить её на видном для клиентов месте. Вы можете отпечатать бланк заявления на получение лицензии в Интернете по адресу www.nyc.gov/consumers. Заполнить его и принести его в УДП по адресу 42 Broadway 5 этаж.

3. Наблюдение за выполнением законов

Каждый год, для обеспечения соблюдения законов и городских правил, УДП инспектирует тысячи местных предприятий. УДП также отвечает на жалобы потребителей и расследует вводящие в заблуждение и недостоверные рекламные объявления.

4. Правила по возвращению денег

Размещены ли Ваши «Правила по возвращению денег» около кассы, там, где потребитель может свободно их прочитать? Объясняют ли Ваши правила все необходимые подробности, об ограничении возвратов, временных рамках, необходимости предъявления идентификационной карточки с фотографией владельца при возврате, и других особых условиях? Если нет, то Вы обязаны оформить и выдать возврат по первому требованию потребителя и также рискуете получить уведомление о нарушении.

5. Квитанции и кассовые чеки

Удостоверьтесь в том, что на всех Ваших кассовых чеках или квитанциях ясно указаны название, адрес, номер лицензии вашего предприятия (если он есть), подробный список приобретенной потребителем продукции и отдельное изложение налоговых платежей. Чек или квитанция должны быть выданы на все покупки более \$20, чеки или квитанции на покупки от \$5 до \$20 выдаются по требованию потребителя.

6. Цены

Если годовой объем Вашего бизнеса превышает 2 миллиона долларов, пожалуйста, прочитайте городской закон о требованиях по размещению цен. Является незаконным устанавливать различную цену на предметы и услуги в зависимости от пола потребителя, как например, на парикмахерские услуги или на химчистку одежды.

7. Меры и весы

УДП проверяет весы магазинов на правильную настройку и балансировку. Весы должны быть расположены так, чтобы покупатель мог видеть информацию о весе и цену за фунт продукта. Вес упаковки, или тара, должен быть исключен из итоговой стоимости взвешенного продукта.

8. Продажа табачных изделий

Все магазины, осуществляющие продажу табачных изделий, должны быть лицензированы УДП. Торговец, уличенный в продаже табачных изделий детям до 18 лет более двух раз на протяжении двухлетнего периода, рискует получить высокие штрафы и потерять лицензию города, регистрацию штата и лотерейную лицензию.

9. Нарушения и наказания

Если УДП обнаружит, что Вы нарушили закон, Вам будет выписан штраф. В некоторых случаях повторных или грубых нарушений, Вы можете потерять свою лицензию или Ваше предприятие может быть опечатано. Во многих случаях, если за Вами было признано нарушение, Вы имеете право на слушание перед судьей по административным делам. В уведомлении о нарушении будет указана дата слушания с указанием о того, что необходимо сделать, если Вы желаете разрешить дело без слушания.

10. Разрешение жалоб

При получении жалобы от потребителя, УДП всегда связывается с предприятием. Жалобы часто разрешаются на месте путем соглашения сторон. Если стороны не смогут договориться или предприятие не отвечает на попытки контакта, с целью возмещения убытков потребителя или выписки штрафов, против Вас может быть начато судебное дело.