

PRESENTE SU RECLAMO

Muchas gracias por contactarse con el Departamento de Asuntos del Consumidor (DCA) de la Ciudad de Nueva York.

¿Se puso usted en contacto con el negocio?

DCA le aconseja que se ponga en contacto con el negocio directamente para hacer un intento inicial de resolver su reclamo. Cuando se ponga en contacto con el negocio, por favor mantenga un registro de todas las llamadas telefónicas y copias de las cartas que envíe. Si sus intentos para resolver el asunto por su cuenta no tienen éxito, entonces le aconsejamos que presente su reclamo con el DCA.

¿Intentó resolver usted su reclamo con el negocio? Sí No

Si respondió no, por favor explique por qué no.

¿Qué desea usted que haga el DCA?

Marque UNA casilla solamente.

Deseo ayuda con mi reclamo.

Si solicita ayuda, nosotros nos contactaremos con usted. DCA recibe un alto volumen de reclamos, de modo que sea paciente.

Si no ha recibido respuesta de nosotros después de 45 días, por favor llame al 311 para ver el estado de su reclamo. Vea la hoja adjunta "What happens to your complaint?" [¿Qué sucede con su reclamo?] para más información.

No deseo ayuda con mi reclamo. Sin embargo, deseo que este negocio se investigue por prácticas comerciales injustas.

Si usted no solicita ayuda, nosotros no nos contactaremos con usted, pero usaremos la información que provea para investigar las prácticas del negocio informadas.

Lo que DCA necesita de usted

1. **Complete este formulario.** Escriba las respuestas a cada pregunta claramente con letra de molde o a máquina. Si una pregunta no es aplicable a su caso, por favor marque N/A o Not Applicable. Usted debe proveer la información marcada con una estrella (*).
2. **Haga DOS copias de este formulario completado y todos los documentos** relacionados con su reclamo:
 - Recibo(s) de la tienda o boleta de venta
 - Garantía
 - Contrato
 - Cheques cobrados
 - Cartas al negocio, fallo, etc.

No le podemos ayudar sin estos documentos.

3. **Envíe las copias de este formulario completado y de los documentos relacionados a DCA.** No envíe los documentos originales.

NYC Department of Consumer Affairs
Consumer Services Division
42 Broadway, 9th Floor
New York, NY 10004

4. **Mantenga los documentos originales para sus archivos.**

¿Es su reclamo en contra de un contratista de mejoras del hogar?

Si su reclamo es contra un contratista de mejoras del hogar, por favor responda a estas preguntas. Para presentar un reclamo con DCA, por favor tenga presente que debe residir en el hogar involucrado en su reclamo. Además, el hogar debe estar ubicado en la ciudad de Nueva York. No podemos ayudar con reclamos relacionados con la construcción de viviendas nuevas.

1. Se hizo trabajo en:
 - Vivienda independiente o bi-familiar
 - Edificio residencial del cual usted es el dueño como individuo y que tiene cuatro unidades o menos
 - Cooperativa o condominio del cual usted es el dueño
2. ¿Está el contratista trabajando actualmente en su hogar?
Sí No
3. ¿Se tuvo que mudar de su casa debido al trabajo hecho por el contratista? Sí No
4. ¿Le ofreció el contratista un préstamo o hizo arreglos para un préstamo para usted? Sí No
5. ¿Tiene el contratista un gravamen en contra de su hogar? Sí No

