

# Права потребителей в отношениях со специалистами (организациями) по оформлению налоговой документации

Согласно закону, прежде чем обсуждать условия оказания услуг, специалист по оформлению налоговой документации обязан предоставить вам бесплатный экземпляр настоящего документа в действующей редакции.

## Вы имеете право знать следующее:

- **Имя и уровень квалификации специалиста по оформлению налоговой документации.** Специалист по оформлению налоговой документации должен иметь на видном месте свидетельство о квалификации, а также иметь документы, подтверждающие действительность его квалификации. Любые заявленные наименования, как то «эксперт», «мастер», «консультант» или «специалист», должны иметь подтверждение.
- **Платежи и прочие сборы.** У специалиста по оформлению налоговой документации должна быть вывешена информация с описанием порядка исчисления платы за услуги, а в случае минимального платежа – с указанием его размера.
- **Будет ли специалист по оформлению налоговой документации представлять вас в случае проведения налоговой проверки (аудита).** Если подобная информация не сообщается, это означает, что специалист по оформлению налоговой документации согласен представлять вас или обеспечить присутствие представителя.
- **Является ли специалист по оформлению налоговой документации юристом (членом Ассоциации юристов штата Нью-Йорк) или дипломированным присяжным бухгалтером, имеющим лицензию профессионального отдела Департамента образования штата Нью-Йорк.** Если специалист по оформлению налоговой документации НЕ ЯВЛЯЕТСЯ юристом или дипломированным присяжным бухгалтером, он обязан сообщить вам об этом (при этом он имеет право оформлять налоговую документацию). Если специалист по оформлению налоговой документации использует в объявлениях и рекламе слово «бухгалтер», в его офисе в течение всего рабочего времени должен присутствовать дипломированный присяжный бухгалтер или присяжный бухгалтер, который проверяет все составляемые по данному адресу налоговые декларации.

*Юристы, дипломированные присяжные бухгалтеры и зарегистрированные агенты, представляющие налогоплательщиков в Налоговой службе, не обязаны вывешивать описанные выше объявления.*

## Не спешите соглашаться на предложения о займах под ожидаемое возмещение налогов (RALs)

- Заем под ожидаемое возмещение налогов (RAL) – это кредит с высокой процентной ставкой, который предоставляется через банк. RAL не является «мгновенным возмещением налогов». Это ссуда, которую вы будете должны вернуть банку.
- Получение RAL сопряжено с расходами, в результате его конечная сумма возмещения налогов, которую вы должны получить, уменьшится.
- Банк, предоставляющий ссуду, взимает с вас соответствующую плату и проценты, однако специалист по оформлению налоговой документации, содействующий в получении ссуды, не имеет права взимать плату или сборы за составление заявления о получении RAL.
- Специалист по оформлению налоговой документации не имеет права называть RAL «мгновенным возмещением», «быстрым возмещением», «экспресс-возмещением», «быстрыми наличными» или иным аналогичным термином, скрывающим тот факт, что RAL является кредитом.
- Вы не обязаны брать заем RAL.
- Спросите специалиста по оформлению налоговой документации о возможности подачи документов в электронном виде, прямом перечислении на счет и прочих вариантах ускорения выплаты налогового возмещения, с тем чтобы избежать оформления займа RAL.

*(Продолжение на обороте)*



Michael R. Bloomberg  
Mayor

Department of  
Consumer Affairs

Jonathan Mintz  
Commissioner

### **Вы имеете право получить:**

- **Оценку в письменном виде** общей стоимости всех расходов, связанных с каждой из услуг, предлагаемых специалистом по оформлению налоговой документации, с указанием основной стоимости оформления, процентных ставок и платы за оформление RAL. В оценке должно быть указано, сколько времени следует ожидать возмещения налогов.
- **Ксерокопию ваших налоговых деклараций**, подготовленную одновременно с подачей оригинал в электронном виде или при передаче оригинала вам для отправки по почте.
- **Квитанцию с указанием всех сумм**, уплаченных за каждую услугу и каждый бланк. В квитанции должен быть указан адрес и номер телефона, по которому можно связаться с данным специалистом в течение года.
- **Оригиналы личных документов, возвращаемые вам по требованию**, вместе с оригиналом налоговой декларации, передаваемым вам для подачи в налоговые органы (если у специалиста по оформлению налоговой документации нет особого разрешения на хранение таких документов в соответствии с законодательством штата).
- Все налоговые декларации **за подписью составителя**, оформленные на ваше имя.

### **Специалист по оформлению налоговой документации не имеет права:**

- предлагать вам подписать пустые или частично заполненные бланки налоговых деклараций или вносить в них изменения без вашего письменного согласия после того, как вы поставили свою подпись;
- взимать плату исходя из суммы задолженности по налогу или причитающегося возмещения;
- гарантировать возмещение конкретной суммы налогов или гарантировать, что вы не подвергнетесь проверке (аудиту) со стороны государственных налоговых органов;
- требовать от вас заплатить специалисту по оформлению налоговой документации за счет причитающегося возмещения;
- передавать какие-либо личные сведения физическому или юридическому лицу, кроме вас или назначенного вами уполномоченного лица;
- получать на свой адрес причитающееся вам возмещение налогов, если вы не выдали доверенность за подписью, в которой предоставляется такое право;
- предлагать вам нарушить какой-либо законодательный акт, правило или положение.

### **Если вы обратитесь за займом RAL, специалист по оформлению налоговой документации обязан прежде всего:**

- выдать вам страницу со следующей информацией на английском и испанском языках:
  - предполагаемая сумма возмещения налогов
  - размер банковских сборов за RAL
  - примерная сумма займа RAL, которую вы получите
  - процентная ставка, выраженная в виде ориентировочной годовой процентной ставки (APR), исходя из срока, в течение которого заем будет оставаться непогашенным
  - приблизительная дата получения суммы займа, если вы берете заем RAL
  - приблизительная дата получения возмещения налогов, если вы не берете заем RAL
- устно объяснить условия займа RAL на понятном вам языке.

**Чтобы получить дополнительную информацию или подать жалобу на лицо, предлагающее услуги по оформлению налоговой документации, звоните по телефону 311 или обращайтесь на сайт [nuc.gov/consumers](http://nuc.gov/consumers)**