

# 세금 보고 대행인(Tax Preparer)에 대한 소비자 권리

세금 보고 대행인(Tax preparer)은 법규에 따라 세금 보고 대행 서비스 상담 이전에 읽기 쉽게 작성된 본 문서의 유효한 사본을 무료로 고객에게 배부하여야 합니다.

## 고객은 다음과 같은 정보에 대하여 알 권리가 있습니다.

- **세금 보고 대행인의 신원 및 자격.** 세금 보고 대행인은 사무실에 본인의 자격을 나타내는 증명서를 게시하여야 하며, 이러한 자격이 사실임을 입증하는 기록을 보유하고 있어야 합니다. 광고에 사용되었던 “전문가(expert),” “마스터(master),” “컨설턴트(consultant)” 또는 “스페셜리스트(specialist)”와 같은 말이 증명서에 명시되어 있어야 합니다.
- **수수료 및 부가 요금.** 세금 보고 대행인은 최소 청구 비용을 비롯하여, 의뢰자의 수수료가 어떻게 계산되는지 보여주는 요금표를 게시해야 합니다.
- **세금 보고 대행인이 고객을 대신하여 정부 공청회에 참여하여야 하는지 여부.** 이러한 사항이 게시되어 있지 않는 경우, 이는 세금 보고 대행인이 고객을 대신하여 정부 공청회에 참여하여 고객의 입장을 대변할 것임을 의미합니다.
- **세금 보고 대행인이 변호사(뉴욕주 변호사 협회 회원) 또는 공인 회계사(CPA)이고, 뉴욕주 교육부 직업 관리과 (Office of the Professions)의 인증을 받은 사람이어야 합니다.** 세금 보고 대행인은 본인이 변호사 또는 CPA가 아닌 경우 (비록 고객의 세금을 보고할 수 있다고 하더라도), 이 사실을 고객에게 알려야 합니다. 세금 보고 대행인이 “회계사(accountant)”라는 단어를 광고에 사용한 경우, 영업 시간 동안에 Certified Public Accountant 또는 Public Accountant가 상주해야 하며, 자신의 사무실에서 보고한 모든 세금 신고에 대한 책임을 져야 합니다.

변호사, CPA 및 IRS 세무사 등은 상기에 언급된 사항을 게시할 의무는 없습니다.

## 세금 정산 반환 예상금 담보 융자(Refund Anticipation Loan, 이하 RAL)에 관한 정보

- RAL은 은행을 통한 고이자 융자입니다. RAL은 “즉각적인 반환금”이 아닙니다. 이것은 은행에 상환해야 하는 융자입니다.
- RAL을 이용하면 비용이 들며 고객이 환급 받을 수 있는 세금 정산 반환금 총액이 줄어듭니다.
- 융자를 제공하는 은행은 고객에게 수수료와 이자를 청구할 수 있지만, 융자를 돕는 세금 보고 대행인은 RAL 신청서를 준비함에 있어서 자신의 비용이나 수수료를 추가할 수 없습니다.
- 세금 보고 대행인이 RAL을 “즉각적인 반환금(instant refund)”, “신속한 반환금(rapid refund)”, “초고속 반환금(express refund)”, “빠른 현금화(fast cash)”, 또는 RAL이 융자라는 사실을 숨기는 다른 유사 용어로 위장해서 는 안됩니다.
- 고객은 RAL을 반드시 취득해야 할 의무가 없습니다.
- 세금 보고 대행인에게 RAL을 이용하지 않기 위해 세금 정산 반환금 지불 시간을 앞당길 수 있는 방안, 즉, 온라인 등록, 직접 예치 및 기타 선택 사항에 대해 물어 보십시오.

(뒷면에 계속)



Michael R. Bloomberg  
Mayor

Department of  
Consumer Affairs

Jonathan Mintz  
Commissioner

## 고객은 다음 문서를 받을 권리가 있습니다.

- 기본 등록 수수료, 이자, 그리고 RAL 처리 수수료 등을 비롯하여, 세금 보고 대행인이 제공한 모든 서비스와 관련된 청구액 총액이 명시된 **서면 견적서**. 견적서에는 고객이 세금 정산 반환금을 받기 위해 얼마나 오래 기다려야 하는지에 대한 예상 시간도 명시되어야 합니다.
- 원본을 온라인으로 접수할 때 준비했거나 고객에게 우편으로 발송된 **세금 보고서의 복사본**.
- 고객을 위해 준비된 모든 서비스 및 양식의 개별적인 비용이 나열된 **항목별 영수증**. 영수증에는 연중 언제든지 세금 보고 대행인에게 연락할 수 있는 주소 및 전화 번호가 명시되어야 합니다.
- 고객이 반환금 신청을 접수할 수 있도록 세금 보고서 원본을 고객에게 제공한 경우, **요청시 고객에게 반환되는 개인 서류의 원본**(주 법에 따라 세금 보고 대행인이 이러한 서류를 보관하도록 구체적으로 허용된 경우는 제외).
- **세금 보고 대행인이 고객을 대신하여 작성하고 서명한 모든 세금 보고서**.

## 세금 보고 대행인이 다음과 같은 행위를 하는 것은 불법입니다.

- 고객으로 하여금 아무것도 기입되지 않거나 완전하게 작성되지 않은 세금 보고서에 서명하도록 요청하거나, 고객이 서명한 후 고객의 서명 동의 없이 세금 보고서의 내용을 변경하는 행위.
- 고객이 납부할 세금이나 수령할 세금 정산 반환 금액의 액수에 따라 수수료를 차등 부과하는 행위.
- 고객에게 특정 금액의 반환을 장담하거나, 정부 세무 기관의 감사를 받지 않도록 하겠다고 장담하는 행위.
- 고객의 반환 금액에서 일정 금액을 세금 보고 대행인에게 지불하도록 요구하는 행위.
- 고객 관련 정보를 고객 또는 고객이 지정한 사람 이외의 다른 개인이나 사업자에게 공개하는 행위.
- 반환 금액이 세금 보고 대행인에게 우편으로 발송되도록 지정하는 행위. 단, 고객이 이것을 허용한다고 명시한 위임장에 서명한 경우는 제외.
- 고객으로 하여금 정부의 법과 규율 또는 규제를 위반하도록 유도하는 행위.

## 고객이 RAL 수속을 시작하는 경우, 세금 보고 대행인은 다음과 같은 의무가 있습니다.

- 다음 사항을 알려주는 서면을 영어 및 스페인어로 작성해서 고객에게 제공해야 합니다.
  - 고객의 세금 정산 예상 반환금 액수
  - RAL 신청에 대해 은행이 고객에게 부과하게 되는 수수료
  - 고객이 용자 받을 수 있는 RAL 예상 금액
  - 용자금이 상환되기까지의 시간에 따라 계산된 예상 연 이자율(APR)
  - RAL을 신청하는 경우, 용자 금액을 지급 받게 되는 예상 날짜
  - RAL을 신청하지 않는 경우, 세금 정산 반환금을 수령하게 되는 예상 날짜
- RAL에 대한 정보를 고객이 이해하는 언어로 직접 설명해야 합니다.

자세한 정보를 원하시거나 세금 보고 대행인에 대한 불만 사항을 신고하시려면, **311** 로 전화하시거나 웹사이트 **nyc.gov/consumers** 를 참조하시기 바랍니다.