

IX. 基础设施和其他市政服务

需求评估

城市服务：风暴前准备和应急响应

城市在飓风桑迪登录前数日进行了大量的准备工作。城市应急管理办公室 (OEM) 在 10 月 20 日 (星期六) 就已开始追踪尚未演变成飓风桑迪的暴风。10 月 25 日, 预测显示桑迪可能会袭击东北地区, OEM 随即启动城市沿海风暴计划 (CSP), 这一系列计划可指导城市应对飓风带来的危险, 并从中恢复。计划内容包括暴风追踪与决策制定、疏散、避难、后勤、公共信息及恢复, 概括了可应对任何沿海风暴事件的全市范围协调响应方法。10 月 26 日, 城市成立 OEM 应急指挥中心 (EOC), 在此中心进行城市的暴风前准备与即时应对工作。

暴风前准备

启动 CSP 并成立 EOC 后, 城市机构的职责开始向应急指挥过渡, 包括测试发电机并为其加油、检视重要物资、确保洪泛区以外车辆及其他设备的安全并对其进行重新安置。此外, 城市健康与医疗集团(HHC) 下属的十一家医院和 HHC 总公司均成立了指挥中心, 在暴风结束后多日仍配备充足的人员。

10 月 26 日, OEM 还启动了城市高级预警系统 (AWS), 可在紧急情况发生前 24 到 48 小时发送有针对性的紧急通知以向弱势人口发出预警, 如老年人和残障人士。OEM 在暴风来临前、登陆时及结束后共发出 16 条 AWS 消息。

城市环境保护部 (DEP) 在桑迪登陆的几天前就已启动了所有适用于紧急暴风雨的准备程序。其中包括检查和清理洪水易发地区的集水池以确保暴风雨期间排水流畅。环境保护部 (DEP) 建立了全面的人员配备计划以确保在桑迪飓风登陆期间和结束后仍能有效地、持续地工作。在可能的情况下, 将位于低洼区域 (A 区) 的工作人员和设备转移到指定的备用营运机构以尽量减少业务中断。其中包括重新安置环境保护部 (DEP) 的紧急通信中心 (这是在紧急事件中非常重要的运营部门)。环境保护部 (DEP) 的分配控制人员检查了所有重要的结构及其附属物以确保配水系统的不间断运行。设施工作人员也采取了一系列重大措施以减少损失和避免运营中断, 如牢固由于大风可能造成破坏的物品、储备化学品和燃料的供应以及重新安排暴风雨前货物交付的时间。环境保护部 (DEP) 在污水处理厂和水泵站堆满了沙袋; 为应急发电机充满了燃料; 紧固了松动的设备和暂停了施工活动; 预定了双班的工作人员; 预先定位了移动抽水设备; 安排了承包商提供需要的服务; 以及在可能发生洪水的设施地点执行断电、疏散和避难程序的训练演习。在整个暴风雨期间, 所有的污水处理厂都已全天候配备了工作人员。

作为沿海风暴计划的一部分, 城市在 11 月 27 日启动了联合工作资源中心 (UORC), 协调了城市紧急避难所的工作。UORC 由 16 家不同的城市机构组成, 主要工作人员来自无家可归者服务部 (DHS)。被任命为避难所疏散工作人员的城市公务员在 11 月 27 日周六早 8 点到各自的避难所报道。这些避难所和疏散中心位于教育部 (DOE) 和纽约城市大学 (CUNY) 公立学校的各个大楼。DOE 提供保管人员、食物和食品服务员支援各个避难所。有八个避难所是特别的医疗避难所, 专供罹患特定病症的患者使用。与此同时, OEM 还动员了城市紧急避难所供应储备, 提供病床、个人医疗用品、毛毯、食物、水和婴儿及宠物用品, 物资总数达 5,700 多件。

避难所在 10 月 28 日（星期日）开始接受自愿撤离的人员。然而，由于天气数值预测显示该城市将会承受比先前预测更直接的影响，市长下令从上午 11 点开始强制疏散 A 区的居民。规定在晚上 7 点前所有居民应撤离到避难所，到时将暂停 MTA 和地铁服务。该城市利用 200 辆教育部 (DOE) 的校车在纽约市房屋局 (NYCHA) 对其电梯断电前疏散了那里的居民。MTA 和地铁服务在 10 月 28 日晚上 9 点前已基本关闭。

本市在此事件的自始至终一直注重确保民众获得最新信息。市长办公室统一协调积极向民众发出通知，其中包括通过主要电视台和广播网以及在 www.nyc.gov、YouTube 和其他社交媒体平台播送的记者招待会；通过本市 NotifyNYC 系统发送警报；以及通过商用移动警报系统 (CMAS) 向所有本市手机发送短信传达疏散命令。由于暴风临近，本市的统一服务增强了人员配备。NYPD 将巡视转换为 12 小时轮班形式，并在最易受灾的社区预先安置平底船。警察在印有 NYPD 字样并打开警灯的车辆中通过扩音器向 A 区居民说明情况，并提醒他们务必进行疏散。NYPD 警察驾驶 MTA 汽车向仍未疏散的居民提供帮助。直到无法确保应急人员和其他仍在户外人员的安全时，才会停止这些行动。NYPD 还将本市无家可归的个人重新安置到远离危害的避难所。

FDNY 也增加了其在 A 区的行动，向 40 个消防中队添加了五分之一消防员，并额外安排了 5 名负责人。该部门启动了事件管理团队 (IMT)；在远长岛、布朗克斯区和斯塔腾岛区预先安置了海洋小艇（飓风船）；部署了 7 个局部单位协助 A 区的 EMS 响应；并在全城安排了 8 个水上快捷救援队。EMS 行动已在全部 5 个部门配备充足的人员，包括 100 多辆预备救护车。FDNY 总共拥有 600 多名预备人员（消防员和 EMS）以便在暴风最猛烈的时段进行支援工作。

除了人员配备充足以及应对长时间工作，本市 911 紧急报警系统和 311 非紧急报警系统都增加了额外的临时接线员，以应对前所未有的电话量。由于电话量的急剧增加，增强人员配备是十分必要的。在暴风期间，911 系统每小时电话量达到了前所未有的最高值 - 在最高峰每小时 20,000 个电话。在 2012 年 10 月 29 日，911 接到了 100,000 多个电话，这超过了 2001 年 9 月 11 日和 2003 年的停电事故时的电话量。对于由信息技术和电信部 (DoITT) 管理的 311 非紧急报警系统，由于居民在暴风来临之前咨询关于疏散区查找及桑迪相关过境信息而使电话量增加。在暴风期间及之后，每天电话量最多达到 274,000，是 2012 年日平均电话量的四倍。

另外，本市机构工作人员也采取一定措施保护本市所拥有的财产和设备，包括保护窗户；用沙袋保护建筑物；从设施外部移除松散零件；为发电机加油；将发电机移到较高地面等。某些机构需要在更大程度上采取一定措施。例如，HHC 尽可能地将病人安排到安全的区域，将位于主要洪灾区的医院中依赖呼吸机的病人转移到其他地点。本市交通运输部 (DOT) 采取措施保护史坦顿岛渡轮船队，通过将船只移到干船坞或在整个暴风期间对船舶配备充足人员以防止损坏。

应急响应

由飓风桑迪生成的空前飓风潮对本市沿海地区造成了灾难性的破坏，并在大范围内陆（从史坦顿岛到远长岛，一直到布朗克斯区）中造成严重的破坏。由于 NYPD、FDNY 和 EMS 服务人员营救未撤离洪水区的受困居民，此时，统一服务已转换为搜索和营救行动。消防员使用预先安置的水上快捷救援船只营救了布鲁克林、皇后区和史坦顿岛内因洪水上涨而被困的 500 多位居民。飓风桑迪来袭当夜，共发生 94 起火灾；损毁最严重的当属皇后区的微风点，那里有 126 间房屋被摧毁，22 余间房屋受损。此外，所有机构与建筑局 (DOB) 和 OEM 合作共同固定曼哈顿西 57 街上的倾倒地起重机并疏散周边地区。

因飓风潮的来袭，还需要在 2012 年 10 月 30 日的周二疏散康尼岛医院的病人，并在 2012 年 10 月 31 日的周三疏散贝勒维医院的病人。已安全解救数以百计的病人（包括很多危重病人和新出生的重症监护婴儿），无针对 HHC 设施和其他医院护理者的事故。EMS 还帮助疏散纽约大学兰贡医学中心的病人。

暴风过后，FDNY 行动在布鲁克林、皇后区和史坦顿岛的重灾区设立了指挥所，以基于此协调其他机构并集合其他资源。NYPD 在整个城市建立了 500 多个灯塔并向本市所有五个区增加了部署，较大部分署集中在较低的曼哈顿（其中低于 34 街的地区已停电），以及布鲁克林、皇后区和史坦顿岛受灾最重的岸区。警察帮助向失去家园及个人财产的纽约市民分发食物和水等必需品。执法行动包括住宅和商业反抢劫巡逻（重点关注城市周边已停电的关键社区），以及执行社区巡逻并对停水断电的公共住房设施中居民进行上门检查。住房事务管理人员负责分发食物、水和毛毯，以及为弱势群体（特别是老年人）提供医疗护理。

很多机构（主要是 DEP 和 DOT）在安全的情况下立即开始使用工具进行排水行动。这些机构与陆军工程兵团和海军密切配合排出炮台公园地下通道和西大街地下通道中的水。DEP 借出工作人员和工业泵来帮助排出城市内的洪水。本市 14 个污水处理厂中有 13 个已在短时间内上线工作并在暴风天处理了本市 99% 的污水。洛克威污水处理厂大约在一周后开始上线工作。

在五大区大规模断电期间，NYPD 交通执法人员和 DSNY 人员在数以百计的十字路口指挥交通。此外，全城范围出现汽油短缺，全城范围内开放的加油站都会布置政府人员。

全市行政服务局 (DCAS) 连同 OEM、FEMA 和陆军工程师兵团已帮助获取多种类型的物资来支持全城范围内的紧急行动，包括灯塔、发电机、便携马桶、药品和瓶装水。发电机和锅炉被部署到关键设施中，例如疗养院、医院、多户建筑、NYCHA 开发区等。此外，DCAS 车队服务将调整向城市实体的燃料供应以及在布鲁克林的弗洛伊德贝内特机场、史坦顿岛的堡沃兹沃思以及布朗克斯的奥查德比奇的用于城市、州和基本的应急响应车辆的紧急燃料运营。

建筑局 (DOB) 于 10 月 31 日开始指挥评估受损性质，建筑将标记为红色（严重受损并且出入及居住存在危险）、黄色（受损但可在特定情况下出入且限制使用）、绿色（无明显建筑危害且不限使用）。

恢复服务

几乎每个城市机构都在参与恢复工作。例如，飓风过后，保障救助站提供的监管人员、运送救灾人员同时运输食物和其它应急救灾物资。飓风过后，受惩教囚犯也为临时居住在避难所的数以千计的纽约市家庭清洗衣物。

桑迪灾害后，许多城市的休闲设施也转换为恢复中心。海龟湾的东 54 街娱乐中心向下东区儿童服务管理照顾下的儿童提供娱乐和淋浴设备。Sunset Park 娱乐中心向雷德胡克区无家可归的纽约人提供淋浴设备。在王冠高地，St. John's 娱乐中心向在 P.S. 249 接受庇护的儿童及其家庭提供娱乐。基普湾的 Asser Levy 娱乐中心将作为替代地点供纽约人在选举日投票。

DoITT 要求员工加班来确保现场充分解决技术和电信问题。DoITT 还采购了应急移动装备和设备，包括用于调查损失的 Pictometry 图像。

纽约市许多机构办公室在暴风雪中受损。为了确保纽约市政府机构尽可能恢复为市民需求提供服务，全市行政服务部门 (DCAS) 寻找临时备用空间或将城市员工转移出被暴风损毁的办公室。DOITT 保护设备（如替换暴风雪中丢失项目的路由器和计算机）并提供桌面支持、移动通信服务和数据分析。

Bellevue 医院在 12 月中旬提供有限重症护理服务，而 Coney Island 医院在 1 月初提供此服务。Coney Island 医院在 1 月初开始接收病人，并于 2 月末开始提供有限的救护车相关急救服务。然而，直到 5 月下旬，该医院才恢复了全部服务功能。医院于 2 月 7 日起全部重新开放，并恢复了其 I 级创伤中心的全部功能。

DEP 的给排水工程处在风暴过后第一时间对给排水投诉作出了处理。在飓风过后的前几天里，DEP 检查了约 1000 个集水池，并对其中三分之一以上予以清理。整个 11 月，工作人员继续在全城范围内检查和清理集水池。作为响应措施的一部分，他们检查了 6,100 多个集水池，并清理了 3600 多个。DEP 工作人员在洛克威及皇后区海岸沿线对所有 DEP 资产进行了详细的检查。通过这些调查，DEP 在全城范围内修理了约 900 个消防栓。

在整个纽约市，DEP 共对超过 37 英里的污水管道进行了清理。承包方检查了洛克威约 51 英里的污水管道，并在布鲁克林区、皇后区和史坦顿岛清理了超过八英里的污水管道。清除残损物约 450 立方码，其中近 85% 出自皇后区。为恢复自然排水，DEP 在史坦顿岛的杰斐逊溪进行了大量的清理工作。飓风发生后的两周内，清淤车就已清理了直线长度接近 10,000 英尺的排污管道，工作人员从杰斐逊溪中清理出约 1,000 立方码的残损物。

应急物资发放

飓风发生之后，为了保护受灾最严重社区居民的健康和安全，纽约市立即在这些地区开放了食品、饮用水和应急物资发放点。发放点由公务员、志愿者、救世军和国民警卫队值守。从 11 月 1 日（星期四）到 11 月 26 日（星期一），向民众发放了各类急需物资，包括 200 多万人次的用餐、水和其它饮料、婴儿护理用品、衣物、电池以及清洁和个人卫生用品。

作为“支持灾民重返家园” (SRITH) 行动的一部分，消防局事故应对小组与应急管理办公室和卫生部门合作，派遣国民警卫队、FEMA 人员和 AmeriCorps 志愿者挨家挨户拜访本市受影响地区，实地了解暖气和/或电力中断建筑物内居民的健康和生活状况。

恢复中心

为帮助受灾最严重的社区开展恢复工作，从 2012 年 11 月 13 日到 2013 年 2 月 23 日，纽约市开展 NYC Restore 行动，共同努力帮助受桑迪飓风影响的居民和企业，为他们提供财力、医疗、环境、营养和安置服务，以及联邦紧急事务管理署 (FEMA) 赔偿处理。该活动由七个 NYC 恢复中心组成，他们在受灾最严重的社区设立无障碍办公室，为纽约市民提供长期援助以及发布灾后本市政府可提供的所有信息和转诊服务。

食物发放

2012 年 11 月，在灾难发生后的前几个星期，人力资源管理局(HRA) 提供了约 \$480 万基金，在受灾最严重社区的八个发放点发放了 720,000 多人次的用餐。HRA 的 Emergency Food Assistance Program (EFAP) 与纽约食物银行一起，加大对受飓风影响地区居民的紧急食物援助力度。

残损物清除

强风暴雨的侵袭还使街道、人行道和其他公共设施上堆积了大量的残损物。残损物由木质材料、沙土、石头、街道和楼宇/房屋的残骸以及由暴风雨裹挟而来的其他物质组成。桑迪飓风在纽约市产生了 700,000 吨以上的残损物。为处理大量的残损物，市长办公室立即成立了残损物清除任务小组协调残损物清除工作，以确保应急车辆安全通行，交通顺畅，并为重建营造安全、清洁的环境。DRTF 由 25 个城市、州和联邦机构组成，包括应急管理办公室、环卫局、公园局、纽约州环保局、联邦紧急事务管理署、美国陆军工程兵团和美国环境保护署。

大部分清理工作由环卫局 (DSNY) 完成，他们的员工一周 7 天、一天 24 小时不间断奋战在工作岗位上，环卫工人 12 个小时为一班，从桑迪飓风结束到 12 月初，一直坚守在本市受灾地区，以确保暴风留下的所有残损物能够迅速得到清理。街上到处是树木残损物，对此，紧急事故处理办公室 (OEM) 成立了一个专门的多部门任务小组，负责处理 311 热线报告和从公园局接收到的 20,000 起行道树紧急事件。为确保正确处置所有残损物，DEP 人员进行了空气石棉纤维监测和有害物质检验。另外，还需要收集和筛选砂子以去除其中的残损物，然后才能运回海滩。

纽约市对特殊需求人群的响应

针对桑迪飓风的潜在危险，纽约市已尽最大努力通知了特殊需求人群。在飓风登陆的前几天，高级预警系统(AWS) 就针对桑迪的危害向弱势群体发出预警。OEM 在桑迪飓风来临之前、登陆及过后一直发送相关的 AWS 消息。纽约市在每一场的新闻发布会上都聘请美国手语(ASL) 专家，并鼓励电视广播公司在市长说明会期间提供闭路字幕。

老人局 (DFTA)

老人局 (DFTA) 在飓风的前前后后一直保持着与所有当时具有通信能力的高级服务提供部门的联系，汇报问题、提供资源信息、直接请求紧急服务/援助，传播本市恢复工作的相关信息，协调捐赠以及响应所有与飓风相关的需求。每天都会向市长办公室提供最新信息并上传到纽约市的网站，一直持续到飓风结束后的几周。

为应对这次飓风，个案管理机构与他们的客户提前签订了合同，在飓风来临和飓风过后，合同签署工作也一直在进行。10 月 26 日（星期五）到 11 月 2 日（星期五）的一周之内，总共签署了 14,995 份合同。在客户需要时会提供紧急护理。NYC OEM 应急指挥中心的 DFTA 员工还帮助协调疏散、从高级住宅请求供应以及搜寻走失的老年人。

DFTA 还与国民警卫队协调游说工作，并在收到请求时提供送餐上门和其他服务。通过与 Citymeals-on-Wheels (CMOW) 合作，全部 23 个送餐上门计划向其客户提供送餐上门服务。在 10 月 26 日至 11 月 17 日期间，DFTA 和 CMOW 的送餐上门计划投送了 363,945 人次的用餐，为 15,000 多位客户提供了服务。

每天投送 15,000 人次以上的用餐。供应商动员志愿者继续投送用餐和紧急袋装食品，通常使用创新型解决方案为他们的运载工具提供燃料。

在援助终止后，全部 13 个家庭护理机构仍与 2,575 位客户保持联系。

在飓风过后的第一周，到 11 月 2 日有 201 个中心可以重新开放；随着各地的电力供应陆续恢复，剩余中心也相继开放。250 多个 DFTA 高级中心提供需要的用餐、支持服务，并作为预警中心运行，在飓风结束后的几个月里，一些中心甚至延长工作时间，在周末也对外开放。由于设施受到的破坏程度较大，一些中心仍然关闭。

DFTA 还提供其他杂项援助，例如为非盈利组织传播 FEMA 赔偿流程的相关信息；在法洛克威和布鲁克林与 NYC OEM 和市政公司展开合作以恢复高级住宅区的电力供应，这项活动由 DFTA 的一家合约服务供应商赞助；协调国家电网捐赠的 1,500 台空间加热器的交付工作，发放给那些有供电但无暖气的老年人；向人手不足的避难所和 DFTA 计划增派人手；以及在 FEMA 灾难救助中心招募志愿者。

人力资源管理局 (HRA)

家庭护理服务计划

在桑迪飓风来临之前，家庭护理 (CASA) 办公室与 A 区的全部 2,967 位客户签订了合同。CASA 个案管理员通知客户疏散顺序，向他们提供避难场所的相关信息以及与他们讨论其他选择。

2012 年 11 月 3 日至 4 日，CASA 职员和第一响应人拜访了法洛克威 51 个之前未登记的客户。家庭护理办公室协助客户的疏散，并向拒绝疏散的客户提供食物、水和毯子。他们还向其他人（非 HRA 家庭护理客户）提供食物、水和毯子。他们也拜访了与客户紧邻的法洛克威居民。飓风过后，家庭护理办公室与 1,515 位高风险的客户签订了合同（例如，提供 56 小时或更长时间的家庭护理服务），以便检查他们的状况。

成人保护服务

在飓风来临之前和过后，成人保护服务 (APS) 的员工对洪灾区 A 区、科尼岛和洛克威的客户进行了将近 5,000 个电话访谈和 500 次以上的上门拜访。在飓风之前，APS 集中帮助客户疏散到避难所和医院。APS 聘请 NYC EMS 和 HRA 的精神病医生评估不好确定客户的心智能否做出正确疏散决定的情况。

HIV/AIDS 服务管理

在暴风灾害后，HIV/AIDS 服务管理 (HASA) 竭力确认住在高危区的 393 位客户生存状况良好，而未像预想中那样由于医疗条件限制而危及健康。HASA 工作人员协同 HRA 警方上门拜访法洛克威那些无法通过电话取得联系的客户，以及联系后发现健康状况不佳的客户。在 2012 年 11 月，HASA 工作人员单独或连同包括 FEMA 和 NYPD 在内的其他机构成功地联系到 393 位客户，并对超过 350 名客户进行了上门拜访。

在暴风过后不久，许多 HASA 客户无家可归，寻求紧急居所的诉求增加约 60%。在飓风过后的前两周，HASA 将 354 位暂时或永久性失去居所的客户安置到紧急居所中。

Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)

飓风过后，HRA 能够提供 SNAP 特别补助来向现有 SNAP 受助者及其他低收入纽约市民分发食品购买券。HRA 与纽约州得到了豁免，可向 SNAP 受助者提供特别补助，并允许他们使用所得补助在 2012 年 11 月 30 之前购买热食或方便食品。所有特别 SNAP 计划提供的附加补助总额达 \$72,000,000，用于援助受暴风影响的家庭。

- 在 11 月的第一周，311,445 个住在 82 个高危区的家庭通过信件收到了 11 月份应得的安置补助，在特别 USDA 豁免下，该金额为 SNAP 拨款的 50%。
- 超过 107,000 个家庭在 2012 年 11 月初亲自申请救助，他们也得到了 SNAP 安置补助。其中一些灾民未得到及时安置，而另一些灾民已经收到补助但还有资格享有其他福利。
- 在 USDA's Supplemental Nutrition Assistance Program (D-SNAP) 的帮助下，超过 31,000 个处于 10 个高危区的家庭收到了 SNAP 的特别拨款救助，在最大程度上满足了各个家庭的资金需求。

医疗补助

HRA 在五大区均设有医疗补助办公室，医疗救助队也在暴风过后紧急启动。为恢复正常工作，医疗补助计划将工作人员从受洪水侵袭的办公室迁移至其他地点。此外，医疗补助计划还连同纽约卫生部共同实施计划宽缓措施，以避免结案或保险过期的灾民得不到补助，其中包括：

- 对于在 11 月份或 12 月份过期的医疗保险，延期两个月。
- 取消结案中的保险。
- 暂停续缴失败或回应附加信息请求失败的结案交易。
- 增加了七天的时间来回应新申请的信息请求。
- 将个人健康服务的当前授权时间延长了 30 天，包括针对保险在紧急状况期间过期的那些客户的 CD PAP 服务。
- 将个人健康服务的授权就医期间从检查后的 30 天延长至 60 天。

残障人士市长办公室 (MOPD)

残障人士在桑迪飓风中面临着严峻的困难，住在高危区和被迫疏散的残障人士更是如此。在其他区域中丧失行动能力的残障人士也面临着各自的困难，包括困在房屋中而无法使用电梯、无法使用维持生命的医疗设备以及食物、医疗设备和药品短缺。由于受灾现场封闭，交通受阻，那些需要透析的病人更是无法得到救治。

MOPD 发起几项举措帮助这些人群，其中包括：

- 拜访避难所和疏散中心确定残障人士是否能得到医疗救助，并告知避难所工作人员如何对残障人士进行救治；
- 通过聘请实时手语翻译在市长新闻发布会上帮助传达聋哑人及听力障碍人士的需求；
- 邀请 OEM 应急指挥中心的现场工作人员参加会议并接通紧急电话；
- 将委托人电话直接转接至工作人员的手机，以确保得到回应；
- 直接与 Citymeals-on-Wheels 合作，为有需求的灾民提供食物；
- 直接与各个城市机构（包括 FDNY）合作，帮助疏散困在房屋中的灾民；
- 全天候在我们的网站上提供最新风暴信息；
- 与残障人士社区的工作人员直接连线，应对特殊问题和一般问题；
- 与残障人士代表小组（OEM 和 FEMA）共同参与日常会议，以处理相关需求和问题；

- 与 DCAS 直接合作，以使残障专车能够优先加油；
- 与当地非盈利组织合作，为医疗设备在风暴中损坏的残障人士提供移动设备；
- 与雇佣残障人士的当地非盈利组织合作建立临时衣物分发中心；
- 与 FEMA 合作确定残障人士可用临时居所的百分比；
- 拜访纽约恢复中心，确保其正常运营且工作人员能够理解残障人士的需要。

桑迪飓风对城市的直接影响不仅仅体现在风暴前准备和应急响应上。如上所述，纽约市提供了大量的灾后恢复和复原服务。此外，城市的基础设施（建筑、道路、街道、供水和排水系统、公园和娱乐设施等）也遭到了大规模的损坏。风暴响应、恢复和受损城市基础设施的总成本缺口将在“基础设施和其他市政服务”章节中有所论述。

对城市基础设施的影响

如“影响评估”一章中所述，桑迪飓风对城市基础设施造成了损害。提供必要服务的基础设施，如警察局、消防局、卫生所和教育设施，受破坏程度最大。尽管我们极力保护城市基础设施、设备和其他资产，这些财产还是遭到了大规模的破坏。预计城市设施损失 \$31 亿。

纽约健康与医疗集团有十家大型医院受损，其中贝勒维医疗中心、康尼岛医院和 Coler-Goldwater 纪念医院都遭到了很大程度上的破坏。此外，HHC 有五处小型医疗设施和一处管理办公室也遭到破坏。两家医院和一家社区诊所已疏散和重置。临时管理办公室必须出租、扩建并配备电脑和电话。

纽约城市警察局 (NYPD) 有 20 多处设施遭到风暴破坏。被损坏设施包括派出所、仓库/存储设施、船坞、拘留所、一个飞机库和警察局的靶场和防爆小组训练大楼。

71 栋教学楼受到了桑迪飓风的破坏。教学楼破坏包括严重的海水泛滥、被毁的锅炉和油箱、被破坏的电气和电脑/手机缆线和设备、石油泄漏及所造成的污染、落水洞、房顶漏水、被毁的体育馆和礼堂地板等。将教学楼恢复至飓风前的状态需要大规模的修复措施，包括用永久系统代替临时锅炉。

有约 400 处公园受到破坏，超过 300 万立方码的沙子从城市海滩发生位移。

消防部门 29 处设施遭到飓风破坏，包括 16 个消防站、6 个 EMS 站、5 个海事设施和 2 个配套设施 (Paigde Avenue 与 Fort Totten)。设施门窗 (遭大量海水冲击)、地下室 (水泛滥)、电气和供热系统 (包括管道) 以及各种结构都受到大范围损坏。码头、电器系统和变压器以及 Marine 9 处的海浪衰减器 (用于降低浪高以方便船只停泊) 等海事设施都遭到了破坏。FDNY 还损失了大量的信息技术设备、通信网络和基础设施、消防设备以及急救车。

卫生部 (DSNY) 在全城有 61 处设施遭到破坏，其中 14 处设施需要进行疏散；车队也遭受损失，其中有 9 台轻型/中型车辆和 34 台重型车辆被盐水损坏，需要进行维修。DSNY 也负责管理灾前的垃圾填埋场，其污染控制设施遭到了损坏。

惩教局 (DOC) 在雷克岛北部海岸线的设施遭到破坏，被风暴夺去了约四英亩的土地。遇袭北海岸沿线受损的所有拖车需要维修和迁移。一所监狱的房顶严重受损。布朗克斯 Hunts Point 区域为城市唯一监狱驳船供电的变电所现在需要增高屋顶，以满足 FEMA 的泛滥平原标准。

交通运输部(DOT) 决定对遭受风暴袭击的数百英里长的车道进行路面翻新和/或整体重建。洪水摧毁了路灯、交通信号灯和地下管线，在一些地方，下水道也出现了堵塞现象。由于风速极高，因此对现有的街道固定设施和交通设备造成了大规模破坏。此外，肆虐的洪水还严重损毁了位于曼哈顿下城区的炮台公园和西大街地下通道，另有 20 座活动桥也急待修复。怀特霍尔 (曼哈顿) 和圣乔治 (史坦顿岛) 轮渡终端的机械和电力系统损毁也十分严重。另外，轮渡码头和轮渡设施也遭到了损坏。最终，洪水淹没了该部门的行政办公室，对技术设备等室内设施造成了无法挽回的损失。

桑迪飓风还对纽约市的 14 个污水处理厂造成了不利影响。其中，规模最小的“洛克威”污水处理厂受灾最为严重。电力系统内的变电站、电机、控制面板、接线盒和仪表装置受到了不同程度的破坏。因停电事故，许多 DEP 设施被迫只能使用应急发电机来维持长达两周的正常运行。在 96 个 DEP 泵站中，有 42 个泵站受到了暴风影响。

尽管纽约市的所有水污染治理厂 (WPCP) 都遭遇了桑迪飓风不同程度的袭击, 但纽约市环境保护部门仍可确保在受灾期间和灾后重建后让市民喝到放心、安全的饮用水。城市饮用水供给系统中的许多设施都因断电而无法正常工作, 其中包括水坝和几个水库控制站。一些供水轴遭遇了停电事件, 一些设施的围栏和安全装置也不慎丢失。此外, 受暴风灾害的影响, 原计划在布鲁克林与斯坦顿岛之间实施的更换水通道项目不得不延期开工, 一些关键设施 (如垃圾填埋场) 也遭到了破坏。

纽约市的公共文化机构毁坏情况也比较严重, 其中包括博物馆、水族馆、公共图书馆、布鲁克林海军造船厂 (繁荣的小型工业区)、总督岛上的历史建筑, 以及布鲁克林海滨沿岸的新建公共基础设施。

纽约市对基础设施受损事件作出积极响应

纽约市政府对基础设施的受灾情况以及灾后重建的进展进行了调查, 此次调查几乎涉及了所有政府机构。通过实施 FEMA 的公共救援计划, 纽约市政府正在确定和评估受灾场所, 以便对首都基础设施项目进行成本评估, 从而对所需的工作范畴和财政担保进行量化。以下列出了几个急待政府解决的棘手问题。

医疗公司(HHC)

桑迪飓风来势凶猛, 掀起了史无前例的巨浪, 迫使康尼岛医院以及贝列佛医院分别于 2012 年 10 月 30 日和 2012 年 10 月 31 日开展撤离工作。此外, 位于罗斯福岛的 Coler-Goldwater 专科医院和疗养院也受到了洪水的吞噬, 并且因断电事故和缺少轮船, 只能依靠发电机和临时锅炉维持运营。尽管贝列佛医院已全面恢复营业, 但康尼岛医院只能在提供有限医疗服务的情况下重新接诊患者。因此, HHC 将在接下来的几个月内继续确定受损情况和工作范畴, 并开展大规模重建工作, 尽早全面恢复上述医疗设施。在确定受损情况和工作范畴后, HHC 将在接下来的几个月内确定受损情况和工作范畴, 并开展大规模重建工作, 尽早全面恢复医疗设施。

教育部 (DOE)/学校建设管理局 (SCA)

通过移除垃圾碎片、安装临时锅炉、进行环境修复、抽出数百万加仑的洪水, 以及执行其他必要的重建工作, 学校建设管理局使得 30 多栋楼体内的 48 所学校恢复了正常的教学活动。关闭的学校将不能进入指定教学楼内的 75,000 名学生临时安置到了其他学校, 直到这些学校在灾后恢复正常教学为止。这些学生不得不到离家很远的学校上学, 在拥挤的公共聚集场所 (例如, 未损毁大楼内的体育馆、礼堂、自助餐厅) 内学习, 与按部就班在这些场所内学习的其他学生一起生活。其他修复和重建工作正在紧锣密鼓地进行, 以便使所有校园设施尽快恢复到受灾之前的水平。

公园和娱乐部 (DPR)

暴风过后, DPR 员工对大约 2,000 个公园和游乐场进行了检查, 旨在评估受损程度、清理和移除垃圾碎片, 帮助更多的娱乐场所早日对公众开放。在风暴平息后, 该部门针对市内的公园、游乐场、娱乐中心和其他设施进行了评估。评估报告中列出了受灾最为严重的场所和设置。此外, DPR 正在为恢复和重建娱乐设施、海滩及沿海区域做出积极努力。

运输部 (DOT)

DOT 员工迅速行动起来，积极应对桑迪飓风带来的灾难后果。DOP 桥梁工程师对四座东河大桥进行了检查、清理，并于 2012 年 10 月 31 日重新开通。在工程师团队和 DEP 的帮助下，DOT 重新开通了受市政管辖的所有隧道，仅在炮台公园地下通道内就排出了 150 万加仑的污水。在 24 小时内便重新开通了罗斯福路的较长路段，及时恢复了这条贯通南北的重要交通纽带。当暴风袭来时，“史坦顿岛渡轮”的全体船员为保护六艘渡轮不受损坏，为他们调配了 90 名船员，并在码头上另外增援了 60 名船员，以防止渡轮打滑。在暴风结束后的 72 小时内，DOT 便使“史坦顿岛渡轮”恢复了正常运营。在纽约的街道上，DOT 的全体船员帮助卫生部门清理了大约 157,000 吨的垃圾碎片。此外，船员们还对受暴风袭击的街道和 2,525 英亩的高速公路路旁地带进行了检查，移除了 9,503 吨的受毁树木及树枝，调查了 23,205 件有关人行道损毁的投诉事件，并对被暴风摧毁的 6,000 个交通信号灯和标识进行了维修。DOT 将与受灾街道相关的数据汇总到一个地图门户中，以方便与其他城市和国家机构、联邦基金合作伙伴以及普通民众进行交流。

分析未满足的城市基础设施和城市服务需求

城市应急响应公共服务、残损物清除费用以及用于维修和重建受损的城市基础设施的早期预算超过 \$45 亿美元。其中 \$14 亿美元用于紧急响应（保护人身健康与安全，并对有特殊需要的人群提供帮助）和残损物清除；超过 \$31 亿美元的预算用于维修和重建受损的城市基础设施。本市将使用 CDBG-DR 资金来充分利用其他资金来源，用于支付紧急响应、残损物清除以及修复和重建受损的城市基础设施的费用。在其他联邦资金源（FHWA 和 USACE）中，所利用的联邦资金来源大部分是 FEMA 灾害公共援助。然而，算上其他资金来源和缓解措施后，针对城市应急响应公共服务、残损物清除以及用于维修和重建受损的城市基础设施的预算还差 \$12 多亿美元。在 CDBG-DR 资金的第一阶段分配中，本市已奉献了 \$4 亿美元，占差额的三分之一。此外，本市将拨出 \$2.8 千万美元用于紧急拆除、残损物清除和法规执行。此外，本市已将 CDBG-DR 资金第一阶段分配的其中 \$1.4 千万美元用于维修和重建受损的城市基础设置。根据每个 HUD CDBG-DR 计划要求，已将这些活动分成若干“计划”。（有关详细信息，请参阅“CDBG-DR 计划说明”一节。）

基础设施目标

桑迪飓风的巨大破坏力和引发的洪水严重损坏了纽约市的基础设施系统和重要公共设施。整个城市的道路、桥梁、排水系统、公共基础设施、学校、医院和停车场均遭到破坏，导致家庭和企业的服务蒙受损失，整个城市处于水深火热之中，效率低下，性能和运行能力均下降。纽约市会通过帮助提供吸引和留住企业与居民所需的必要服务，致力于满足这些需求并保证当地社区和经济的健康与稳定。

基础设施目标包括：

1. 重建、维修和更换受波及区域中受损的健康医疗设备，保证受影响区域的居民能够获得医疗救助
2. 移走并处理所有飓风相关的残损物，这些物质可能影响社区的公共健康、安全，甚至会危及财产和生命
3. 为受影响区域的居民修理和升级现有城市饮水、雨水和排水系统，让其可以返回社区，其中包括解决与飓风相关的道路街道损害，以便尽快恢复受灾最严重区域公共使用
4. 确保恢复受灾区域损坏的学校设施和其他公共设施，例如消防局、警察局和其他重要基础设施
5. 恢复公园和娱乐设施，以便受灾社区重新开始活动

作为基础设施重建工程的一部分，本市将抬高项目设计元素，例如抬高建筑系统设备，且会将这些设计元素（如果适用）应用到雨水管理实践、缓解洪水措施、公共和基础设施改善以及其他用于提高未来潜在灾害准备计划。

基础设施和其他市政服务计划

公共服务

计划目标与描述：本市在桑迪飓风发生前、发生时和发生后调动了大量劳动力提供各种公共服务，以达到保护社区以及保障市民健康、安全和福利的目的。**CDBG-DR** 资金将用于提供下列详述服务，进而利用以 **FEMA** 公共援助为主体的其他资金来源。这些费用在准备此行动计划前便已产生。尽管本市花费巨资针对此次风暴做好准备，但仅会根据 **CDBG-DR** 法规使用 **CDBG-DR** 资金偿还自风暴发生日起产生的费用。**CDBG-DR** 法规还将公共服务支出限制为拨款的 15%。然而，由于此类需求仍无法得到满足，本市已制定了 \$3.58 亿美元的预算（约占拨款的 21%）。因此，本市将力求免除此项限制。

应急服务

为在风暴潮和强风情况下保障处于危险中的社区居民的健康和安全，下列城市机构将针对（但不限于）损坏的基础设置、被废墟阻塞的交通运输系统和应急服务采取行动：

应急管理办公室 (OEM): 作为城市应急响应的协调机构, OEM 在风暴前准备、风暴发生期间和结束后发挥了关键作用。该机构因支持应急指挥中心 (EOC) 的中心指挥、提供全市后勤支持以及疏散支持 (包括提供客车和急救车) 产生了大量费用。OEM 还在建设城市应急避难所系统时发挥了重要作用, 因部署应急避难所储备 (ESS) 并且在启动避难所系统时承担避难所支持工作而花费甚巨。OEM 在全市范围内协助提供拖车、清洁服务和移动式卫生间设施, 并协助管理城区的物资集结区域。由 OEM 负责的其他暴风相关工作包括开展健康检查、为排水工作提供水泵、进行废墟管理并提供地理信息系统绘图支持。

教育部 (DOE): 城市学校于 2012 年 11 月 5 日星期一重新开放, 但是由于暴风危害, 30 多处建筑物中的 48 所学校无法开放。其他几处建筑物无法开放是因为在上周充当了避难所, 而在紧急情况下居住其中的市民无法及时返回各自的住所。约 75,000 名学生和上千名学校员工无处安置。学生们被迫到远离住所的学校上学, 并且只能与其他学校一同, 在保存完好的建筑物中的体育馆、礼堂和自助餐厅等过于拥挤的公众集会场所学习。举个例子, 某所学校的学生和员工必须乘坐班车长途跋涉 17 英里, 到另一处建筑物中上课。教育部安排就读学校已经损毁的学生到其他地点上课, 并帮助有困难的家庭和员工解决交通问题。帮助方式包括提供班车、地铁卡以及报销汽车服务花费。

信息技术和电信部 (DoITT): 本市的公共信息热线可供广大市民轻松快速地获得纽约市所有政府服务和信息, 同时也尽可能保证提供最佳的客户服务。这一电话、短信和网络服务在紧急情况下将发挥至关重要的作用, 它会接收 911 无暇处理的重要但不紧急的电话。因预计暴风期间和暴风后将出现呼叫量高峰, DoITT 还保留了 311 的其他电话接听服务。呼叫量确实急剧增加; 在桑迪过后的高峰时段, 每日呼叫量达到了 274,000, 是 2012 年日平均呼叫量的 5 倍。暴风发生前和发生时, 在与暴风相关的 311 通话中的询问内容迅速变为疏散区查找和城市交通信息等主题。暴风过后, 311 通话内容则集中在损失方面 (例如请求移走粗壮树枝或树木, 报告断电和下水道阻塞情况以及其他危险地段或情况的汇报), 也有市民要求了解与暴风和城市交通相关的信息。

DoITT 还通过要求员工加班来保证能够达到现场解决技术和电信问题, 采购了应急移动装备和设备、用于调查损失情况的 Pictometry 图像以及路由器和计算机等其他装备, 以替换暴风中损失的设备。自暴风结束开始, DoITT 还为城市恢复办公室提供了技术支持、移动通讯服务和数据分析。

全市行政服务部门 (DCAS): DCAS 在暴风发生时和发生后大力支持全市范围的恢复工作。其采购人员与 OEM 共同合作, 帮助取得了包括灯塔、发电机、移动式卫生间、药品和瓶装水在内的必需品, 从而为全市范围内的应急行动提供了支持。此外, 其车队服务还在向城市地区运送燃料期间承担了协调工作, 并且对负责向市、州和基本应急响应车辆提供燃料的 Floyd Bennett Field 处的加油作业进行协调。DCAS 还通过寻找临时备用空间或将城市员工转移出被暴风损毁的办公室来确保城市政府机构能够满足 NYC 市民的需求。另外, DCAS 还帮助将无家可归者安置到作为临时避难所的旅馆房间, 尽管此计划是由恢复办公室进行协调的。

纽约市警察局 (NYPD): 通过将每天的值班时间从 8 小时延长到 12 小时, NYPD 极大地提高了全市范围内警察和公务人员的调度水平。NYPD 增加了纽约市五个区的警力部署, 重点增强了 Lower Manhattan 以及 Brooklyn、Staten Island 和 Queens 海岸区域的警力部署。

警察和文职人员负责协调和执行受灾区域的各种救援和安保工作, 以便在暴风发生前、发生时和发生后挽救生命和财产损失。应急响应行动包括但不限于如下示例:

准备措施包括测试发电机并为其加油、重新安置并保障集体财产安全（例如飞机、船只和车辆）等。应急响应措施包括：

- 疏散 A 区市民；
- 搜索并援救未从洪水区撤出的被困市民；
- 协助将无家可归者安置到避难所；
- 向流离失所和损失个人财产的居民分发食物和水等救生物品；
- 进行包括住宅区和商业区反掠夺巡逻在内的执法行动，重点关注城市周围断电的关键街区；
- 通过移动倒下的树木、将水从被洪水淹没的隧道和其他区域抽出来协助进行残骸清除工作；
- 控制交通并监控全市燃油分配；
- 全市燃油短缺期间，警员将被派遣到城市的各个营业的加油站；
- 将针对断水断电的公共住房设施中的居民进行街区巡逻和上门检查；
- 住房事务管理人员负责分发食物、水和毛毯，以及为居民（特别是老年人）提供医疗护理；
- 警方通讯技术员为确保城市紧急 911 系统能够处理史无前例的呼叫数量而加班加点；
- 断电期间，交通执法机构加班加点地在断电街区指挥交通。

消防部门（包括 EMS 的 FDNY）：消防部门将 911 调度中心以及部门指挥中心负责消防和 EMS 工作的人员加倍，以便处理骤然增加的 911 通话。EMS 派出所有可用的救护车和具备 EMS 条件的车辆（由 EMS 工作人员使用），这些车辆除应对紧急情况外，还需协助疏散纽约大学兰贡医疗中心。

暴风来袭期间，消防队向 A 区的 40 个消防中队增添了五分之一消防员，启动了火灾事件管理团队，部署了 7 个局部单位协助 A 区的 EMS 响应，并在全城安排了 8 个水上快捷救援队。除了另外部署的 500 名消防员，可对紧急事件作出响应的单位从 90% 的平均数量降低到 9%。桑迪飓风来袭当夜，共发生 94 起火灾；被破坏最严重的当属皇后区，共计 126 间房屋被摧毁，22 间受到损坏。

环境保护局 (DEP)：桑迪飓风对城市的水利和排水基础设施造成了严重的破坏性影响。在对灾况的响应中，环境保护局的工作人员共抽水约 5000 万加仑水，移动了上千棵树木。此外，为确保公共安全，环境保护局还对全城进行了空气质量监控，有害物质检验以及消防栓修复。

健康和医院集团 (HHC)：风暴和后续风暴期间，各 HHC 医院和集团总公司为其指挥中心雇用工作人员并进行了维护。另外，HHC 还向纽约城市特殊医疗需求避护机构提供了人员和物资供给。

如前所述，桑迪飓风所造成的损坏、洪水和电力中断迫使两家城市公立医疗机构（贝勒维医院（一级创伤中心）和康尼岛医院）进行了疏散和临时性关闭，并对科勒戈德华特专业医院和疗养院的患者进行了转移。这些机构的停业以及对其他 HHC 机构带来的损害，致使医院和支援人员转移。

疏散患者后，康尼岛医院和贝勒维致力于快速重新运行，四个月之后，贝勒维才完全恢复提供服务，而康尼岛医院至此仅恢复了部分服务。这四个月期间，这些医院未提供住院患者（和多数门诊患者）服务。为避免员工流失导致最终无法如期重新运营，HHC 内部进行了医务人员重新分配。同时，非医务人员仍旧协助响应赈灾及已关闭机构的恢复运营。此外还存在一些其他费用支出，如向提供了医生服务的纽约大学医学院和西奈山医学院等附属医学院支付合同付款。多数此类费用不是由调遣他们的机构的额外收入来承担，因为患者大多都重新转入了非 HHC 机构，如贝丝以色列。因此，关闭的医院也中断了与医疗补助计划、国家老年人医疗保险制度和商业保险的合作。如有需要，纽约市将寻求放弃弥补维持快速运营所产生费用的机会。

风暴恢复服务

本市的恢复中心集中采取行动对一些城市机构进行恢复工作。救援恢复动员工作包括提供人力、安全措施、翻译和手语服务；以及灾后安置和照明系统的成本投入。

恢复中心

为帮助受灾最严重的地区开始恢复工作，从 2012 年 11 月 13 日到 2013 年 2 月 23 日期间，本市开展了 NYC Restore，共同努力帮助受桑迪飓风影响的居民和企业，为他们提供财力、医疗、环境、营养和安置服务，以及 Federal Emergency Management Administration (FEMA) 赔偿处理。该项目由七个 NYC 救灾恢复中心发起，这些中心在受灾最严重的地区设立便民的街道办事处，旨在为纽约市民提供长期援助。七个救灾恢复中心分别位于远洛克威 (Far Rockaway)、格雷夫森德 (Gravesend)、康尼岛 (Coney Island)、史坦顿岛 (Staten Island)、布碌仑红钩区 (Red Hook)、皇后区微风点 (Breezy Point) 和斯罗格斯内克-佩勒姆湾地区 (Throggs Neck-Pelham Bay)。救灾恢复中心会发布灾后本市政府可提供的信息和转诊服务。FEMA 工作人员可在当地接受福利申请，以及为申请人的 FEMA 案例提供即时的管理和更新。NYC Restore 也同非盈利性地方组织合作，这些组织包括 SCO Family Services (家庭服务)、大都会犹太人贫困议会 (Metropolitan Council on Jewish Poverty)、布碌仑和皇后区天主教慈善组织 (Catholic Charities of Brooklyn & Queens)、犹太族之家庭和儿童服务中心 (Jewish Board of Children & Family Services)、天主教慈善机构社区服务 (Catholic Charities Community Services) - 史坦顿岛 (Staten Island)、FEGS、善牧会服务 (Good Shepherd Services)、Red Hook Initiative、Shorefront Y 和 BronxWorks，旨在提供全方位的支持服务。

每个中心都可协调本地资源以应对当地的特殊需求。HRA 工作人员为受灾的纽约市民提供福利信息，如医疗补助、Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) 和临时的现金补助。此外，各中心会面向房屋受损或遭到严重毁坏的居民发布关于经济和重建援助的有效信息。纽约市小型企业服务局也可为企业业主提供有关贷款和赔偿事宜的信息和援助服务其他当地纽约市的机构包括纽约市健康与心理卫生局 (New York City Department of Health and Mental Hygiene)、儿童服务管理局 (Administration for Children's Services)、纽约市消费者事务局 (DCA)、住房保护和开发部门 (Department of Housing Preservation and Development) 和老人局 (Department for the Aging)。

救灾援助中心正在采取行动，同时已接待了超过 34,000 名受桑迪影响的灾民。7,400 多名到访者想要获得有关人力资源管理局 (HRA) 提供的医疗补助和 Supplemental Nutrition Assistance (SNAP) Programs 的信息和援助。

公共信息服务：风暴发生前，本市提高了 311 信息系统的能力以应对增加的呼叫量。本市也采取各种措施以确保风暴发生期间或之后 311 系统的实效性。提高服务水平的相关成本包括增加的人力和发电机数量。

史坦顿岛快速渡船服务：从 2012 年 11 月 26 日到 2013 年 1 月 21 日期间，NYC 交通运输部协同纽约水上出租车提供了一项临时的快速渡船服务。Transit (SIRT) 系统和 Hugh L. Carey (Brooklyn Battery) Tunnel。

无家可归者服务部 (DHS)：DHS 在疏散撤离灾民的过程中起到了至关重要的作用，并且通过下列项目为那些受桑迪飓风影响的灾民提供源源不断服务：

DHS 通过 Unified Operations and Resource Center (UORC) 对紧急风暴避难进行了监管。UORC 使用统一的指挥方式，多个机构共同合作，有策略地协调并帮助收容灾民。十六个关键机构可为 UORC 提供工作人员，UORC 中绝大多数工作人员为 DHS 员工。DHS 效力于 UORC、关闭的疏散场所和开放的新场所的同时，机构准备关闭位于 A 区的无家可归者避难所以保护难民。DHS 安排了工作人员到不同的避难所服务，因此带来了如下问题：三大公共服务区的加班成本，在疏散中心收容不能再呆在自己家中的家庭和单身的成年人、安置灾民和安排工作人员在 Unified Operations and Resource Center (UORC) 工作。通过在单独的庇护系统设施中满足资源需求并解决问题以实现避难措施有策略的管理。

- **City Hotel Program:** City Hotel Program 提供的服务最初是由红十字会进行管理。后来，DHS 开始同本地社区方面的专家共同协作来为酒店中的避难人员提供服务。BASICS、BRC、Project Hospitality、Samaritan Village Inc. 和 SCO Family Services 继续为 50 个不同地区大约 970 户流离失所的家庭提供服务。组织提供个案管理服务，为避难者联系任何他们可能满足其福利条件的城市或联邦，还能帮助他们制定房屋计划，包括同 FEMA 协作以确保所有符合条件的避难者均注册到合适的程序。
- **Homebase:** 救灾援助中心的 Homebase 员工于 2012 年 11 月 15 日起为因飓风桑迪流离失所的纽约市民提供咨询服务。Homebase 旨在提供关于临时住房选择和宾馆/公寓立即安置事宜的信息。服务提供组织包括 Archdiocese of New York、BronxWorks、CAMBA、Catholic Charities of Queens、HELP USA 和 Palladian。截至 11 月 29 日，Homebase 场所一直在借助酒店业务台提供宾馆安置服务。

Homebase 帮助客户获得大量福利和可用的帮助。在众多为被疏散者提供公共服务的合作伙伴中，33% 是指 FEMA，24% 是指 HRA，36% 是指 HPD，而 16% 是指 NYCHA。提供服务的个体可能是不止一个组织。

重新安置服务: DHS 旨在管理和搬运家具，这些家具用于捐赠给正在重新安置到位于 NYCHA 公寓永久住所的灾民。这些搬运成本目前由 DHS 支付，同时也在寻找其他的资助组织。

HUD 资格类别: 公共服务

国家目标: 紧急需要；中低收入地区；中低收入人群。

CDBG-DR 划拨款项: \$3.58 亿

预计成绩: 820 万民众得到救助

计划管理: 应急管理办公室、市长办公室、教育局、信息技术和电信局、全市行政服务局、纽约市警察局、消防部门、环卫局、环境保护局、Health and Hospitals Corporation、惩教局、选举委员会、老人局、人力资源管理局、无家可归者服务部和交通运输部。

合格申请对象/资产: 所有受飓风桑迪影响的民众。

资格标准: 无

拨款/贷款额度限制: 无

计划优先事项: 保障市民的健康、安全和福利。

服务面向的地理区域：全市范围

计划起止日期：2012 年 10 月 27 日 - 2015 年 6 月 30 日

其他资金来源：FEMA 公共援助

紧急拆除

计划目标和说明：全市近 400 幢建筑受暴风影响极为严重，对周围社区的健康和安全构成威胁。房屋保护和开发局拆除了这些建筑，为此，建筑局特发布紧急公告（拆除令）。对于所有利用 FEMA 公共援助的拆除活动，本市将启用 CDBG-DR 资金作为非联邦份额。纽约市将对所有此类项目开展相应的 FEMA 环境审查。其中的部分费用在准备此行动计划前便已产生。

HUD 资格类别：清理和拆除

国家目标：贫民窟和疫病区

CDBG-DR 划拨款项：\$400 万

预计成绩：拆除 400 幢建筑

计划管理：房屋保护和开发局、建筑局

合格申请对象/资产：纽约市建筑局特为其发布紧急公告，表明建筑即将对公众的健康和安全构成威胁，必须拆除的对象。

资格标准：无

拨款/贷款额度限制：无

计划优先顺序：评估对象的结构完整性。

服务面向的地理区域：史坦顿岛、布鲁克林和皇后区。

计划起止日期：2013 年 1 月 - 4 月

其他资金来源：陆军工程师兵团、FEMA 公共援助

残损物清除/清理

计划目标和说明：利用 FEMA 资金资助符合 CDBG-DR 资格的残损物清除和清理活动，保护居民的健康和安全，疏通畅通、安全的交通环境，为经济活动提供资金。在准备此活动计划前产生的纽约市残损物清除费用包括以下活动：

暴风残损物：强风暴雨的侵袭使街道、人行道和其他公共设施上堆积了大量的残损物。残损物由木质材料、沙土、石头、街道和楼宇/房屋的残骸以及由暴风雨裹挟而来的其他物质组成，不仅阻碍交通，还对公众的健康和安全构成直接威胁。环卫局 (DSNY) 联合公园和娱乐部门 (DPR)、交通运输部 (DOT) 和环境保护局 (DEP) 带领全市清扫五个市区中的暴风残损物，以确保应急车辆通行安全，疏通畅通的交通环境，为重建工作营造一个安全、整洁的环境。截止到二月末，DSNY 已经累计清扫出飓风桑迪留下的超过 420,000 吨的残损物，全市范围内清扫出的木质残损物超过 27,000 吨。这一数据表明，残损物吨位显著增加，已远超一般水平；去年，该部门处理的残损物达 326.9 万吨。鉴于本市不再经营垃圾填埋场的事实（Fresh Kills 垃圾填埋场已于 2001 年关闭），所有垃圾均需运往外地，这又造成一笔高昂开销。

部门员工一周 7 天、一天 24 小时不间断奋战在工作岗位上，环卫工人 12 个小时为一班，从飓风桑迪结束后一直到十二月初始终坚守在本市受灾地区，以确保暴风留下的所有残损物能够迅速得到清理。该部利用垃圾收集车、翻斗叉车和自动倾卸卡车协助清除暴风残损物。此外，该部分配给其他地区的设备也被临时抽调回来，支援受灾地区加快残损物的清除进度。该部还与交通运输部、环境保护局和几支部队合作，协助清除残损物。此外，还向集装箱系统遭到破坏的纽约市房屋管理局办公处提供额外的垃圾收集服务，并向分发重要物资、作为食物发放中心的特殊需要站点提供垃圾收集服务。另外，该部还在受灾地区放置了公用集装箱，方便这些地区的居民丢弃被暴风损坏的物品。在清理工作的高峰期，该部门共放出 100 多个集装箱，三月上旬，仍有约 30 个集装箱留在受灾现场。

DSNY 的残损物清除工作得到了临时组建的，加强型应急部门 (ERD) 的支持。ERD 的工作范围覆盖全市，但重点关注受灾最严重地区的残损物清除工作，包括但不限于皇后区的微风点和霍华德海滩；布鲁克林的科尼岛、里森海滩和雷德胡克区；克坦顿岛的中土滩、纽多普海滩和达登维尔区；以及曼哈顿的炮台公园。

残损物数量之大，加上本市尽快清除这些残损物的意愿之迫切，迫使本市开放七个临时的残损物存放和还原场，用以处理非木质的暴风残损物。其中有五个场所已于 11 月 19 日前清理并关闭。剩下的所有暴风残损物均运往里斯公园（布鲁克林和皇后区）和卡波丹诺神父大道（史坦顿岛）的临时处理场。截止到三月上旬，这几处处理场仍为满足暴风残损物的收集需要而开放运营。DEC 为这些临时处理场的运营发布了一张一般许可证。在 11 月 9 日前，这些处理场的人员配备和管理工作一直由该部门负责，之后转交给美国陆军工程师兵团的承包商。

除建立临时的垃圾处理场外，本市还签订了几份用于处理建筑和拆除 (C&D) 材料的垃圾中转站容量紧急合同。该部门还通过一份与 C&D 垃圾中转站运营商之间的现有合同解决垃圾处理事宜。这些合同用于直接从街道工作站和临时的残损物存放点运送暴风残损物。该部门还与易腐烂性垃圾中转站运营商签订三份紧急合同。鉴于暴风对我市出口网络的严重影响，包括铁路中断、转移拖车获取燃料困难，以及位于新泽西、为曼哈顿和布鲁克林卫生区服务的卡万塔垃圾能源转化工厂的暂时关闭，签订这些合同很有必要。该部门还签订了一份用于堆放和运送残损物的紧急合同，雇用堆放和运送设备/运营商，从受灾地区以及临时的残损物存放和还原处理场堆放和运送残损物。

沙土残损物：在皇后区洛克威海滩的周边地区，市园林部门联合 DSNY 及 Economic Development Corporation 收集冲到街道上的沙土（大部分沙土中都混合了残损物），将其运往雅各布里斯公园，由那里的美国陆军工程兵团利用筛机，从残损物中分离出超过 150,000 立方英码的沙土。清洗后的沙土现已运回海滩。本市各机构还在清除海滨地区的沙土和其他残损物方面采取行动。其中的部分工作必须手动完成，被重型设备损坏了长登、围栏和游戏设备的游乐场等处尤其如此。

移走树木：在树木损害方面，桑迪是本市有史以来经历过的最大的一次暴风。公园和娱乐部门 (DPR) 负责处理日常的树木紧急情况，但面对桑迪这般重大的暴风灾害，应急管理办公室特组建吹倒树木特别工作组，聚集了 DPR、NYPD、FDNY、DoITT、DSNY、DOT 的工作人员以及主要公用事业公司的代表。暴风过后，特别工作组对通过 311 接到的 20,000 余起街道树木紧急情况作出处理。约有 13,000 棵街道树木、7,000 棵园林和自然区树木遭到破坏。树木、垂挂的枝干和木质残损物堆积在纽约市的街头，影响了车辆的通行，对公众的健康和安全构成了直接的威胁。其他公共安全工作还包括移走倒落在建筑物上或缠绕在电线中的树木。

面对如此凶猛的暴风，几乎全体 DPR 都被动员起来共同应对。由训练有素的内部工作人员、区林业部门的攀登员和修枝员领导处理工作，由公园监事、公园助理服务人员、城市公园工作人员以及包括园丁、建筑工程师、公园执法巡逻人员和城市公园护林员在内的其他工作人员组成支持网络。中央林业、园艺和自然资源也在组织合同支持、信息流和巡察等方面发挥了重要的作用。除 DPR 工作人员不辞辛苦地忘我工作外，高峰时期，另有 115 名林业合同工与其并肩奋战在五个区当中。本市还得到了 DOT 州、DEC 州、NYC DEP、特拉华县公共工程部、国家森林服务部门和国民警卫队派出的互助工作组的支持。

HUD 资格类别： 残损物清除

国家目标：中低收入地区

CDBG-DR 划拨款项： \$2300 万

预计成绩：820 万民众得到救助

计划管理： 环卫局、交通运输部、应急管理办公室、公园和娱乐部门、纽约市警察局、纽约消防局、环境保护局。

合格申请对象/资产：无

资格标准：无

拨款/贷款数额限制： 无

计划优先事项： 将五个区中街道上的暴风残损物清理干净，确保应急车辆能够安全通行，疏通畅通的交通环境，为重建工作营造一个安全、整洁的环境。

服务面向的地理区域： 全市范围

计划起止日期：2012 年 10 月 31 日 - 2013 年 6 月 30 日

其他资金来源： 美国陆军工程师兵团 (USACE) 残损物清理团队已经与环卫局开展合作，开设了几家临时的残损物存放场，对垃圾进行处理。USACE 在残损物处理方面的花费预计近 \$2 亿。此外，SBS 还与 DPR 合作，利用联邦国家应急拨款资金雇用临时工作人员协助清理工作。

法规执行

计划目标和说明：为应对因飓风桑迪的风暴和强风而给私人建筑造成的破坏，建筑局向受灾地区派遣调查员，以评估住宅和商业建筑结构完整性的方式，保护当地居民的健康和安全。建筑局在检测房产上设置了以下检查标签：

- 绿色：无限制。未观察到明显的结构风险；对所有者进入以及收复其房屋没有限制。
- 黄色：限制使用。房产受损；在每份公告中说明进入限制。房屋中存在需要所有者加以维修的损坏情况，如不维修，可能会对房屋的使用构成限制。
- 红色：不安全。房产严重受损，现在/曾经不宜进入或收回；不过，红色标签并不表示房屋需要拆除。

这些费用在准备此行动计划前便已产生。

HUD 资格类别：法规执行

国家目标：急需

CDBG-DR 划拨款项：\$100 万

预计成绩：80,000 幢建筑得到检查。

计划管理：建筑局。

合格申请对象/资产：无

资格标准：无

拨款/贷款数额限制：无

计划优先事项：评估房屋条件，确保公众的健康和安全。

服务面向的地理区域：全市范围。

计划起止日期：2012 年 10 月 31 日 - 2015 年 6 月 30 日

其他资金来源：法规执行活动主要由 FEMA 公共援助拨款提供资金。不过，本市将使用 CDBG-DR 资金作为非联邦政府份额，用于支付这些费用。

公共设施修复/重建

计划目标和说明：飓风桑迪对本市多家机构运营的大量市基础设施造成影响。初步估计，市基础设施和公共设施的损失达 \$31 亿（包括对用水和污水处理基础设施、街道和道路以及其他非居住设施造成的损坏成本）。纽约市将借助 CDBG-DR 基金通过其他联邦资金来源进行筹资，用于公共设施的修复和重建。CDBG-DR 资金将要利用的其他联邦资金来源包括 FEMA 公共援助拨款以及美国陆军工程师兵团和联邦公路管理局资金。纽约市将对所有此类项目开展相应的 FEMA 环境审查（其他联邦机构亦有可能参与）。如需受灾地区的清单，请参见附录 A 和以下说明。请注意：本市将优先利用资金解决公立医院、受损学校和海滩的修复需要。不过，对于其他未得到解决的大项城市基础设施需求，将视未来拨款的到位情况予以修缮。

健康和医院集团 (HHC)

HHC 所属的大型医院遭到飓风破坏，其中三处设施受到大面积损坏。此外，HHC 有五处小型医疗设施和一处管理办公室也遭到破坏。两家医院和一家社区诊所已撤离和重置。HHC 受飓风影响的病人不得不到别处就诊或推迟就诊，直到 HHC 设施可完全运转。

- **贝勒维医疗中心：**除其他关键服务设施（实验室和太平间）外，电气系统、机械系统、医用气体、生活用水、水泵和升降电动机也都位于贝勒维地下一层。因此，当地下一层被洪水淹没时，所有这些系统都出现故障并遭到严重破坏。此外，医疗设备、供应品和其他贵重物件也遭到了破坏。
- **康尼岛医院：**洪水淹没康尼岛医院整个第一层，并破坏了大量设备。第一层的饱和石棉水泥板需要进行清理。急诊部、影像科、儿科以及实验室服务被迫关闭。此外，康尼岛医院不合格的电器系统也受到严重破坏，使整所医院陷入瘫痪。康尼岛医院场外流动诊所 Ida G. Israel 的大楼被洪水冲毁，并且无法复原。
- **Coler-Goldwater 纪念医院：**洪水冲进 Coler 医院，损坏了所有设施的电气开关设备并切断 Con Ed 电源。医院仍继续使用发电机供电。医院供暖蒸汽通道也遭到破坏，需要暂时使用锅炉供暖，直到一月份。此外，医院地下一层被淹没，需要进行大规模的排水和修缮。

教育部(DOE) / 学校建设委员会 (SCA)

71 栋教学楼受到了飓风桑迪的破坏。教学楼破坏包括严重的海水泛滥、被毁的锅炉和油箱、被破坏的电气和电脑/手机缆线和设备、石油泄漏及所造成的污染、落水洞、房顶漏水、被毁的体育馆和礼堂地板等。将教学楼恢复至飓风前的状态需要长期、大规模的修缮措施，包括用永久高压交流电系统代替临时锅炉。

公园和娱乐部 (DPR)

该部门发现约 400 处公园受到破坏，超过 300 万立方码的沙子从城市海滩位移。DPR 在洛克威、康尼岛和斯塔顿岛东海岸的财产遭到飓风桑迪的严重损坏。在皇后区洛克威海滩，37 个街区或近 3 英里的木板路遭到严重破坏。在斯塔顿岛，超过 60 只冲向 DPR 设施的船只需要清理。在康尼岛，越野障碍赛马乐园遭受巨大损坏。

该部门正致力于修缮皇后区、布鲁克林和斯塔顿岛的海滩和配套基础设施，包括在 2013 沙滩季到来之前（2013 年 5 月 24 日），更换救生站，整修公共厕所，安装残疾人专用沙滩移动垫并建造 ADA 入口坡道。

一些修缮计划例子包括新栏杆、树木和景观更换、安全路面、游乐设施、手球和篮球场、围栏、植树以及更换被损坏或损毁设施的现场工作等。DPR 正努力修复并补充皇后区、布鲁克林和斯塔顿岛的海滩沙子，以使其恢复至飓风前状况。短期来讲，该部门将与美国陆军工程兵团 (USACE) 共同清理并补充皇后区和布鲁克林 300 多万立方码的沙子。除陆军工程兵团工作外，该部门还将在皇后区洛克威海滩建造沙丘和其他保护性沙子结构以保护社区免受未来风暴事件影响。在斯塔顿岛，公园和娱乐部将与 FEMA 共同恢复 75,000 立方码的沙子 (USACE 在斯塔顿岛短期沙子补充工作方面无管辖权)。从中期/长期角度讲，该部门将与 USACE 共同制定并实施一项更完善的防御计划以抵抗未来天气事件，包括建筑防波堤和沙丘。-{}-

纽约城市警察局 (NYPD)

纽约城市警察局 (NYPD) 的 240 处设施中有 20 多处遭到风暴破坏。被损坏设施包括派出所、仓库/存储设施、船坞、拘留所、一个飞机库和警察局的靶场和防爆小组训练大楼。

五大区不同位置的设施都遭到破坏，包括 Randall's Island、低曼哈顿区、Floyd Bennett Field、Red Hook、布莱顿海滩和布鲁克林南部的海军工厂、College Point 和皇后区的洛克威海滩、布朗克斯的 Rodman's Neck 以及斯塔顿岛的 Port Richmond。多数情况下，在紧急和永久重建工作开始前，我们需要对被损设施进行大规模的排水并清理残损物。

纽约消防部门 (FDNY)

消防部门 29 处设施遭到飓风破坏，包括 16 个消防站、6 个 EMS 站、5 个海事设施和 2 个配套设施 (Paigde Avenue 与 Fort Totten)。被损坏的消防站、EMS 站和 Fort Totten 设施遭到 1 到 7 英尺风暴潮袭击。设施门窗 (遭大量海水冲击)、地下室 (水泛滥)、电气和供热系统 (包括管道) 以及各种结构都受到大范围损坏。码头、电器系统和变压器以及 Marine 9 处的海浪衰减器 (用于降低浪高以方便船只停泊) 等海事设施都遭到了破坏。

消防部门还损失了大量的信息技术设备、通信网络和基础设施、消防设备以及急救车。通信破坏包括：391 个遍布斯塔顿岛和皇后区的街道警报装置遭到损坏，支持警报装置网络和其他部门通信网络的地下电缆也遭到了破坏。警报装置是双向通信设备，公众可利用它在街角联系紧急服务 (消费、警察、EMS)。损毁车辆包括：7 辆救护车、8 辆消防车、6 个扶梯、5 个灌丛火装置、一辆危险物品卡车和多辆后勤车。

卫生部 (DSNY)

DSNY 在整座城市共发现 61 处设施被损坏。卫生部在 2012 年 10 月 29 日当天或之前撤离了 14 处设施，之后恢复了所有设施，除曼哈顿社区 1 区车库。该车库位于哈德逊河旁街道的正对面，遭到了灾难性破坏。在建造新的曼哈顿社区 1、2 和 5 区车库期间，其他设施的修缮工作也相继展开。受到海水浸泡，布鲁克林社区 1 区和 4 区车库的电缆受到严重损坏，在完成正在进行的电气修缮工作之前，重建人员只能依靠发电机发电以展开工作。曼哈顿比弗街 44 号卫生部办公室的重建工作由于整栋大楼断电暂停四个月。海水涌进电梯、空调和通风设备、电气开关和变压器并破坏了内部水泵、消防安全系统和空气压缩机。最近，该部门启动了在比弗街 44 号的重建工作。

卫生部受损坏的车辆包括：9 辆轻型/中型车和 34 辆大型车，这些车辆在遭海水破坏后都需要进行维修。此外，22 辆轻型/中型车和 10 辆大型车遭到了灾难性破坏。

清洁和收集仓库局被洪水淹没，严重破坏了 DSNY 供给。其他遭到破坏的 DSNY 设施和设备包括发电机、空气压缩机、卡车扶梯、排污泵、IT 和通信设备、电器和家具。

该部门管辖的前 Fresh Kills 垃圾填埋场设施也遭到了破坏，包括渗滤液收集井、雨水池和排水管等；这些基础设施对展开环保的重建工作至关重要。经过垃圾填埋场材料的渗滤液和水在排放前需要进行处理，此设备可提供所需的处理和排放。此处的 Muldoon 大街入口也遭到了破坏。

惩教局 (DOC)

雷克斯岛位于东河和法拉盛湾的交汇处，纽约 12 个惩教设施其中九个位于此地，另外两个是由 HHC 管辖的医院监狱病房。雷克斯岛上的设施离海平面 15 英尺或更高，因此它们未遭到风暴潮和洪水破坏。但是，雷克斯岛的一处设施 Anna M. Kross 中心的屋顶遭大风严重损坏。风暴潮和洪水严重影响了此岛的北海岸，侵蚀了约四英亩土地。大量的永久性活动房屋（居民和普通工作者将其用作办公室）位于被侵蚀的北海岸。四辆拖车直接被损毁，剩余的活动房屋在下一个飓风季前须永久撤离。在岛外，位于布朗克斯 Hunts Point 区域的东河上的城市监狱驳船 Vernon C. Bain Center 遭到洪水严重损坏。此外，洪水还破坏了陆上的变电所、通路和停车场。

交通运输局 (DOT)

- 轮渡斯塔顿岛轮渡系统每年运载 2000 多万乘客，是斯塔顿岛和下曼哈顿区经济中心唯一的直接往来通道。Whitehall（曼哈顿）和 St. George（斯塔顿岛）客运码头的机械和电器系统遭到严重破坏。损坏设施包括高滑率电机控制器、继电器、触体和断路器。乘客电梯、电动扶梯、货物电梯、商店和办公室遭洪水淹没。此外，轮渡码头和其他轮渡设施遭受上百万美元的损失，包括 St. George Terminal 的码头和渡船导柱、斯塔顿岛的轮渡维护设施以及华尔街和 34 号街的小型码头（私人渡轮使用；在城市岛小型渡轮将贫穷的死者运往 Hart Island）。
- 设备：交通运输部总部位于低曼哈顿区沃特街 55 号，遭到了严重的洪水破坏。该部门受风暴影响关闭数周。之后沃特街 55 号重新开放，设备遭到大面积损坏，需要全部更换。

信息技术和电信部 (DoITT)

受风暴影响，DoITT 不得不修缮 11 Metrotech 受损的屋顶以及遭到破坏的 NYC 无线网络 (NYCWIn)。NYCWIn 是政府专用宽带无线基础设施，用于支持公共安全和主要城市工作。此外，遭风暴破坏的电话基础设施将更换为 IP 电话 (VOIP) 系统。

全市行政服务部门 (DCAS)

DCAS 是一些不同的城市实体及其产品组合的资本预算机构。DCAS 已申请资金支持两个与桑迪相关的资本项目。第一，由于之前的车辆被损毁，他们需要代表曼哈顿地检处购买一辆安置监督车。另外一个项目是修缮布鲁克林 Red Hook Community Justice Center 被破坏的电梯底坑和控制系统。

布鲁克林、纽约和皇后区公共图书系统

布鲁克林、纽约和皇后区公共图书系统由非营利性组织经营，其基础设施归纽约市所有或由纽约市负责修缮。飓风桑迪损坏了皇后区公共图书系统的六个分支 (Arverne、Broad Channe、Peninsula、Seaside、Howard Beach 和 Far Rockaway)。这三个系统中受影响的分支需要大规模的改造和重建。

文化事务局 (DCLA) 资助的文化组织

为数众多的文化机构由非营利性组织经营，其基础设施归纽约市所有或由纽约市负责修缮。飓风桑迪造成其中多家机构严重受损，包括纽约水族馆（New York Aquarium，由国际野生生物保护学会 (Wildlife Conservation Society) 经营）、警队博物馆 (Police Museum)、不冻港文化中心 (Snug Harbor Cultural Center) 及史坦顿岛历史协会 (Staten Island Historical Society)。由美国科尼岛、Eyebeam Atelier 及 Smack Mellon 租赁和经营的市属设备也遭到损坏。

以下两家文化团体受损最为严重：

1. 纽约水族馆：洪水涌入馆内较低楼层，造成电气和机械设备损坏，这些都是对于生命维持系统和水族馆运营至关重要的设备。此外，该馆还需经过大量修缮和重建工作才能完全面向公众重新开放。
2. 纽约市警队博物馆：屋顶被大风刮坏，洪水进入地下室和一层走廊，电气和机械设备及展厅均遭到毁坏。该地标性建筑需进行大规模修缮，包括消菌除霉及除去其他可能的污染物，之后再完全面向公众重新开放。

HUD 资格类别： 公共设施修复/重建

国家目标： 中低收入人群；中低收入地区；急需

CDBG-DR 划拨款项： \$1,400 万

预计成绩： 95 处公共设施（14 处海滩、71 所学校和 11 所医院/卫生所）

计划管理： 纽约市拟优先修复公立医院、学校及海滩，因此该计划将由健康与医疗集团 (Health and Hospitals Corporation)、教育局、学校建设局及公园和娱乐局实施。

合格申请对象/资产： 未提供

资格标准： 未提供

拨款/贷款额度限制： 未提供

计划优先事项： 公立医院、学校和设施优先，体现在这些机构可快速调用资金，同时中低收入人群可直接获取救济。

计划面向的地理区域： 全市范围；确切位置将在市季度业绩报告中予以说明。

计划起止日期： 2013 年 10 月 31 日 - 2015 年 6 月 30 日

其他资金来源： FEMA 公共援助、USACE（海滩养护）、联邦运输管理局

给排水管线/系统施工/改造

计划目标与描述：环境保护局 (DEP) 通过提供清洁饮用水以及收集和处理污水来保障公众健康并保护环境。风暴期间，尽管飓风桑迪对饮用水库、给水管道、水污染防治厂 (WPCP)、污水泵站、污水管道、垃圾填埋场及相关设施均造成显著影响，纽约市仍然保证了饮用水的安全。CDBG-DR 基金可作为非联邦份额，用于修复风暴造成的损坏，并尽可能减轻未来灾害的影响，此外 FEMA 公共援助基金也将对此提供资助。纽约市将对所有此类项目开展相应的 FEMA 环境审查（其他联邦机构亦有可能参与）。请注意，其中部分费用在此行动计划制订之前即已产生。

DEP 给排水工程处在风暴过后第一时间对给排水投诉作出了处理。在飓风发生后的前几天里，DEP 检查了约 1,000 个集水池，并对其中三分之一以上予以清理。整个 11 月，工作人员继续在全城范围内检查和清理集水池。作为响应措施的一部分，他们检查了 6,100 多个集水池，并清理了 3,600 多个。DEP 工作人员在洛克威及皇后区海岸沿线对所有 DEP 资产进行了详细的检查。通过这些检查，DEP 在全城范围内修理了约 900 个水龙头。

在整个纽约市，DEP 共对超过 37 英里的污水管道进行了清理。承包方检查了洛克威约 51 英里的污水管道，并在布鲁克林区、皇后区和史坦顿岛清理了超过八英里的污水管道。清除残损物约 450 立方码，其中近 85% 出自皇后区。为恢复自然排水，DEP 在史坦顿岛的杰斐逊道进行了大量的清理工作。飓风发生后的两周内，清淤车就已清理了直线长度接近 10,000 英尺的排污管道，工作人员从杰斐逊道清出约 1,000 立方码的残损物。

14 座污水处理厂中，有 10 座遭到飓风桑迪破坏。大多数污水处理设施为电气系统受损，即变电站、电机、控制面板、接线盒及仪器仪表等。由于市电中断，多处 DEP 设施依靠应急发电机供电长达两星期。96 座 DEP 泵站中有 42 座在风暴期间受到影响。约半数泵站无法运转的原因为洪水破坏，另一半则是由于供电中断。城市受损的给排水处理系统亟待重建和修复，相关资金缺口有望通过未来划拨款项得以补足。

HUD 资格类别：给排水管线/系统施工/改造

国家目标：中低收入地区；急需

CDBG-DR 划拨款项：待定

预计成绩：820 万民众得到救助

计划管理：纽约市环境保护局

合格申请对象/资产：未提供

资格标准：未提供

拨款/贷款额度限制：未提供

计划优先事项： 通过提供清洁饮用水以及收集和处理污水来保障公众健康并保护环境。

计划面向的地理区域： 全市范围

计划起止日期： 2012 年 10 月 30 日 - 2015 年 6 月 30 日

其他资金来源： FEMA 公共援助

街道施工/改造

计划目标与描述： 纽约市将借助 CDBG-DR 基金通过其他联邦资金来源进行筹资，用于公共设施的修复和重建。CDBG-DR 即将利用的其他联邦资金来源包括 FEMA 公共援助拨款以及联邦公路管理局拨款。纽约市将对所有此类项目开展相应的 FEMA 环境审查（其他联邦机构亦有可能参与）。请注意，其中部分费用在此行动计划制订之前即已产生。

交通运输局 (DOT)

由于飓风桑迪的侵袭，纽约市的交通基础设施遭受巨大破坏。DOT 负责对重要路桥基础设施予以重修或更换，并更换路灯、信号标识及其他交通设备。

DOT 对纽约市所有遭到风暴破坏的街道状况作了评估，确定有数百英里的车道需要重新铺设路面和/或彻底重修。海水渗入十字路口下方的地下布线，损坏近 4,000 盏路灯及 700 组交通信号灯，这一情形主要出现在洛克威区。此外也存在路灯电线杆、支架组件和接线被强风刮坏的情形。泛滥的海水还对电气元件造成腐蚀，DOT 因此需在纽约市所有受到影响的地区更换灯具、信号标识和交通控制设备。

洪水也严重毁坏了曼哈顿下城的炮台公园及西街地下通道。目前虽已采取临时措施确保这些高速公路面向公众开放，但电气系统及其他维修仍有待通过永久性修复工作得到处理。此外还需对 15 座可移动桥梁进行维修，这些桥梁主要架设在哈莱姆河（连接曼哈顿和布朗克斯区）、布鲁克林区的格瓦努斯运河以及新城河沿线（连接布鲁克林和皇后区）。水位上涨导致电气设备、桥梁操作控制台及某些机械部件毁坏，部分桥梁报警闸门和导航灯受损。其他受损桥梁分布在贝尔特公园大道（连接布鲁克林区南部和皇后区与肯尼迪机场）以及罗斯福路（曼哈顿东部中心商务区唯一的交通要道）等沿线。

设计施工局 (DDC)

如前所述，桑迪强风席卷之处，纽约市数千株树木发生倒伏，风暴潮还毁坏了淹没区的人行道。DDC 将负责对人行道和行道树进行更新，包括拆除受损人行道、移走树木及打磨树桩等。

HUD 资格类别： 街道施工/改造

国家目标： 急需

CDBG-DR 划拨款项： 待定

预计成绩： 受损车道重铺路面/重新修建，恢复及更新毁损人行道，受灾区域重新种植行道树。

计划管理： 纽约市交通运输局、纽约市设计施工局。

合格申请对象/资产： 未提供

拨款/贷款数额限制： 未提供

计划优先事项： 恢复城市重要交通基础设施，确保公众和应急车辆安全通行。

计划面向的地理区域： 全市范围

计划起止日期： 2012 年 10 月 30 日 - 2015 年 6 月 30 日

其他资金来源： 联邦公路管理局 (FHWA)、联邦运输管理局 (FTA)、FEMA 公共援助。

其他非住宅结构的修复/重建

计划目标和说明： 本市将使用 CDBG-DR 资金来充分利用其他联邦资金来源以修复和重建本市的其他非住宅结构。这些设施包括由非营利性公共实体（如 New York City Economic Development Corporation、Brooklyn Navy Yard Development Corporation、Trust for Governor's Island 和 Brooklyn Bridge Park）管理的城市所有基础设施。

New York City Economic Development Corporation (NYCEDC)

NYCEDC 是本市经济发展的主要代理人。NYCEDC 是一家根据与本市的年度合同行动的城市控制公共实体（当地开发公司），作为促进经济发展和企业成长的催化剂。其主要授权是在纽约市从事鼓励投资以及吸引、保持和创造工作的公共活动。NYCEDC 完成其使命的一部分是通过管理城市所有财产和城市基本建设项目。在暴风期间若干种 NYCEDC 的资产受损。

紧急工作和永久工作分类为以下组：

- 第 1 组 - 海事和航空资产（包括楼顶直升飞机机场停靠区、曼哈顿商业区直升飞机机场和游轮码头所需的修理）
- 第 2 组 - 史坦顿岛的母港（包括残损物清除、码头改进、海岸线稳定）
- 第 3 组 - EDC 管理的纽约市资产（包括残损物清除、屋顶修理和建筑系统的恢复）

Brooklyn Navy Yard Development Corporation (BNYDC)

Brooklyn Navy Yard 跨度将近 300 英亩，包含 40 多栋建筑物、3 个全功能的干船坞、4 个起作用的码头和大约 400 万平方英尺可出租空间。Navy Yard 由非营利性的 Brooklyn Navy Yard Development Corporation (BNYDC) 根据与纽约市签订的合同进行管理。BNYDC 作为本市在 Brooklyn Navy Yard 的所

有工业、商业、滨水区、海事和其他开发项目方面的代表。Navy Yard 有 250 多个租户，这些租户累计提供近 6,000 份工作，多数工作都有益于邻近社区的当地居民。

Navy Yard 直接位于 East River 和 Wallabout Bay 滨水区的疏散区 A 内。强风和特大洪水除了损毁了 Yard 的安全喷水和蒸汽系统外，还损毁了建筑物、变电站、电梯、道路和滨水区基础设施。

CDBG-DR 资金将被用于修复和修理 Brooklyn Navy Yard 以便 Yard 及其租户可以开足马力生产并转而有效地作为本市经济增长和发展的发动机。

Trust for Governor's Island (TGI)

纽约市负责 Governors Island 并创建了管理该岛的运营、规划和重新开发的组织 Trust for Governors Island (TGI)。TGI 在 Governors Island 上拥有 150 英亩土地，这片土地位于距曼哈顿下城 800 码的位置。该岛是文化历史目的地并且也是纽约市公立学校的所在地。

该岛遭受大量洪水，这导致许多设施、电气系统和海堤损毁。TGI 和 New York Harbor School 都已恢复运营，但尚未恢复电话服务。该岛的电气基础设施的附加评估仍在进行中。必要的工作包括：从该岛上清除残损物，修理该岛的周边围网和海堤，修理电气基础设施，稳定历史建筑物，修理排水口，以及修理或购买主要设备。TGI 的一些运输设施（包括炮台海事大楼、苏瓦松船坞和 TGI 的一些吊桥）也需要修理。预计对电气设备进行必要的更换可能额外需要 400 万美元。

CDBG-DR 资金将被用于修复和修理 Governor's Island 的场所以使其恢复完整功能。

Brooklyn Bridge Park

Brooklyn Bridge Park 经受了电气设备和操场地面损坏。容纳电气设备的区域遭洪水淹没以及损坏的变压器、开关装置和其他设备使该公园没有照明。该公园的四个操场中有两个的操场地面由于洪水而起皱并且需要更换。

HUD 资格类别：其他非住宅结构的修复/重建

国家目标：紧急需要

CDBG-DR 划拨款项：待定

预计成绩：将修理和修复损坏的设施以使受暴风影响的重要文化组织继续入住和运营。

计划管理：New York City Economic Development Corporation、Brooklyn Navy Yard Development Corporation、Trust for Governor's Island、Brooklyn Bridge Park、Department of Cultural Affairs。

合格申请对象/财产：由 New York City Economic Development Corporation、Brooklyn Navy Yard Development Corporation、Trust for Governor's Island、Brooklyn Bridge Park、Department of Parks and Recreation 和 Department of Cultural Affairs 拥有或管理的财产。

资格标准：不适用

拨款/贷款数额限制：不适用

计划优先事项：不适用

计划面向的地理区域：全市范围

计划起止日期：2012年10月30日 - 2015年6月30日