

Protección a Nuestros Niños

Actualización de las Reformas de Seguridad



NYCTM **Children's
Services**

Servicios para Niños de la Ciudad de Nueva York

Septiembre 2007

Muchos Logros, Muchos Retos por Delante

Protección a Nuestros Niños: Dieciocho Meses Después

En marzo del 2006, la Administración de Servicios para Niños (Administration for Children's Services — ACS) lanzó *Protección a Nuestros Niños*, un plan estratégico dedicado a tres sectores principales: fortalecer el desempeño del personal directo y suministrador, intensificar las destrezas de investigación y fortalecer, a través de toda la agencia, el enfoque en la seguridad de los niños. El plan incluía 21 iniciativas, muchas de ellas iniciadas antes de su lanzamiento. La primera actualización del plan, en noviembre del 2006, destacaba los retos a su progreso y cumplimiento. Esta segunda actualización ocurre a los 18 meses del lanzamiento del plan de seguridad. El enfoque sobre su cumplimiento ha sido firme y las iniciativas de seguridad del plan han permeado el trabajo cotidiano de las divisiones de la agencia.

Algunos de sus puntos salientes son:

- ♦ Revisar más de 100 casos a través del proceso ChildStat, un implemento de responsabilidad y aprendizaje a fondo dedicado a las prácticas de protección Infantil;
- ♦ Cumplir el planeamiento e iniciar la ejecución del Mejoramiento de Resultados para los Niños con cinco agencias preventivas y nueve agencias de adopción por crianza;
- ♦ Empezar la primera clase de la Academia de Liderazgo para la Seguridad Infantil;
- ♦ Emplear a cerca de 800 personas para la protección infantil durante el año fiscal 2007;
- ♦ Obtener la aprobación para emplear a 100 consultores de investigación adicionales;
- ♦ Lograr un promedio mensual de casos de protección Infantil menor a 10 para agosto del 2007;
- ♦ Investigar más de 110,000 informes de maltrato y negligencia entre enero del 2006 y fines de agosto del 2007;
- ♦ Lograr más del doble de casos de Supervisión Mandada por los Tribunales, de 1,694 en enero del 2006 a 3,570 en junio del 2007;
- ♦ Iniciar más de 17,000 casos preventivos entre enero del 2006 y fines de junio del 2007;
- ♦ Mantener más de 13,000 casos preventivos activos entre enero del 2006 y fines de agosto del 2007;
- ♦ Ampliar la capacidad de servicios preventivos en 1,000 puestos durante este año fiscal; y
- ♦ Inaugurar la Iniciativa de Participación Comunitaria en once comunidades determinadas.

Servicios para Niños alcanzó estas metas debido al liderazgo de la Oficina del Alcalde y el apoyo de otras agencias municipales. El personal de Servicios para Niños ha realizado enormes esfuerzos para asegurar la protección y servicio a los niños y familias de Nueva York en todo lo posible. Aunque nos queda mucho más trabajo por delante para convertirnos en la agencia modelo de bienestar infantil que la Ciudad necesita y espera, la ACS es una agencia distinta a la que funcionaba hace sólo 18 meses.

Meta #1: Medir los Resultados para Mantener a Salvo a los Niños

El propósito de estas iniciativas es identificar las tendencias en las prácticas de investigaciones de protección y desempeño suministrador, asegurar que se atiendan los problemas y responsabilizar tanto al personal de Servicios para Niños como al de suministro.

♦ **Inicio de ChildStat**

Establecida en julio del 2006, ChildStat es una de las iniciativas de responsabilidad del personal más efectivas implementadas a partir del plan de acción. Como se dijo en la primera actualización, estas sesiones de responsabilidad de tres horas semanales se basan en el CompSTAT del Departamento de Policía de Nueva York. Líderes de Protección Infantil de cada una de las 20 zonas geográficas de la ciudad se reúnen en rotación con el Comisionado y otros líderes de todas las divisiones de la Administración de Servicios para Niños (ACS). Se analizan amplios datos sobre el desempeño de las zonas y se repasa a fondo un caso en curso de protección infantil. Los repasos de casos se enmarcan dentro de prácticas de calidad de investigación para proteger a los niños — como revisar investigaciones previas, entrevistar a todos los miembros de un hogar y otras partes pertinentes, y asegurar una vigilancia supervisora. La discusión abarca lo que ocurrió y lo que no ocurrió así como lo que debe ocurrir.

Un ejemplo específico de cambio como resultado de ChildStat es el mayor acceso a los servicios de prevención de los referimientos de protección Infantil. La División de Servicios de Apoyo a la Familia (Division of Family Support Services) trabajó con los proveedores de prevención para ampliar la disposición del servicio preventivo en vecindarios determinados clausurando casos antiguos de prevención que ya no necesitaban servicios. En cuanto a cuestiones que se presentan en ChildStat, la ACS revisa la política de prácticas para orientar el trabajo de investigación y trata temas en sesiones administrativas/supervisorias en cada uno de los distritos municipales (boroughs). Servicios para Niños también lanza Alertas sobre la Seguridad Infantil por correo electrónico (email), como método de comunicación instantánea tanto para recordar como para mantener al día al personal sobre cuestiones de prácticas específicas. En los últimos 20 meses se lanzaron 21 alertas de seguridad Infantil.

♦ **Cambios en la Vigilancia de las Agencias por Contrato**

Servicios para Niños ha efectuado progresos importantes en esta iniciativa, ahora llamada Mejores Resultados para los Niños (Improved Outcomes for Children). Ésta define con mayor claridad las responsabilidades a las familias que sirve y fortalece el aspecto de responsabilidad de ACS. Los componentes principales de Mejores Resultados incluyen conferencias familiares en equipo en momentos clave de interacción entre una familia y el sistema de bienestar infantil y asegurarse de que los proveedores acaten las decisiones de los manejos de casos. El personal de los Servicios para Niños trabajará en estrecha colaboración con los proveedores por medio de equipos de monitores de desempeño para asegurar que las agencias suministran servicios de alta calidad a las familias. La ACS también desarrolla equipos de asistencia técnica que casos específicos y proporciona entrenamiento y consulta a los proveedores.

La ACS considera que *Resultados Mejores* posibilitará la adopción por crianza exitosa de un mayor número de niños, que éstos se mudarán con menor frecuencia mientras estén bajo su cuidado, y que la estadía de un mayor número de niños será más corta. Hasta junio del 2007, se seleccionó a cinco agencias preventivas de Brooklyn y a nueve agencias de adopción por crianza para participar en la Fase Uno. Para el 2008, se proyecta una implementación total con todas las agencias preventivas y de adopción por crianza.

♦ **Reinvención de un Programa de Mejoras de Calidad en Primera Línea**

La administración ejecutiva dentro de la División de Seguro de Calidad y la División de Protección Infantil continúan reuniéndose mensualmente para repasar los resultados de los repastos de casos en curso. Se está modificando por fases un instrumento de repaso de casos por internet; el enfoque actual es fortalecer las guías de repaso de casos para apoyar mejor las prácticas de mejoras en los casos de ChildStat. Las Divisiones de Seguro de Calidad, Política y Planeamiento, y Protección Infantil también repasan cuestiones de prácticas específicas, como si son apropiadas la clausura de casos, debido a ChildStat y otras revisiones de casos.

Meta # 2: Intensificar las Destrezas de Investigación y Apoyar las Decisiones Sensatas

Estas iniciativas se dedican a que el personal desarrolle destrezas de investigación e impulse la toma de decisiones sensatas.

♦ **Establecimiento de la Academia de Liderazgo para la Seguridad de los Niños de la Ciudad de Nueva York**

Como se dijo en la primera actualización, Servicios para Niños obtuvo fondos privados y públicos para fundar la Academia de Liderazgo para un mejor apoyo de prácticas de supervisión y capacidad de liderazgo. La Academia provee una serie de entrenamientos y actividades para los Administradores de Protección de los Niños, encabezada por expertos en la práctica de casos de protección de niños, administración, procedimientos y liderazgo. La Academia también proporciona asistencia específica a administradores individuales para superar su capacidad de liderazgo. En marzo del 2007, treinta administradores de protección Infantil ingresaron a la primera promoción de la Academia. Se preparó una evaluación de la Academia y esta evaluación empezará dentro de poco tiempo.

♦ **Replanteamiento de la Oficina de Operaciones de Campo y Estímulo a las Asociaciones entre Trabajadores y Administradores**

La División de Protección Infantil completó el empleo de Comisionados Auxiliares en cada distrito municipal excepto en Staten Island, así como Subdirectores responsables de la operaciones en cada oficina de campo. Las operaciones distritales programan con regularidad reuniones entre trabajadores y administradores para compartir información y resolver problemas en las oficinas de campo. ACS llevó a cabo tecnología piloto para colocar aparatos manuales en el campo que apoyaran mejor a los investigadores. Se probaron cinco instrumentos distintos antes de la selección final de una *laptop*, lo que llevó a la compra de 200 *laptops* para ubicarlos en el campo. Estos computadores portátiles tienen acceso a la misma tecnología informativa de la oficina, incluso CONNECTIONS, el sistema de información de casos sobre bienestar infantil.

♦ **Apoyo en la Pericia de los Funcionarios de la Ley y Fortalecimiento del Protocolo del Equipo de Reacción Inmediata**

El Asesor Principal de Comisionado de Investigaciones continúa fomentando la colaboración entre ACS y el Departamento de Policía de la Ciudad de Nueva York (NYPD) como parte del Grupo de Trabajo Interagencial del Vice-Alcalde. En febrero del 2007, ACS y el NYPD empezaron a utilizar una base de datos de tiempo actual que sirve un propósito doble: notificar a un Equipo de Reacción Inmediata de casos así como buscar datos relacionados con la reacción. Servicios para Niños ha destacado a 20 consultores de investigación con amplia experiencia en el cumplimiento de la ley para trabajos de campo con los administradores e investigadores de protección Infantil. Este personal provee consulta y apoyo a los trabajadores de protección Infantil para mejorar sus destrezas de investigación. La ACS ha iniciado el proceso de empleo para añadir 100 consultores de investigación adicionales.

Meta # 3: Concentrarse en la Seguridad del Niño en Toda la Agencia

Estas iniciativas reafirman que la seguridad del niño es responsabilidad de todos —para los que trabajan en Servicios para Niños así como para los de una agencia proveedora o una organización comunitaria.

♦ **Duplicar el Personal de Vigilancia Familiar y Establecer Evaluaciones de Seguridad en Curso**

La ACS se propuso emplear a un cuerpo de profesionales en protección de niños para proveer supervisión en curso de familias que fueron investigadas y cuyos niños permanecieron bajo su cuidado. La División de Protección al Niño empezó a emplear a personal de Servicios Familiares en junio del 2007. Servicios para Niños anticipa emplear un personal de 250 para diciembre del 2007. El modelo de prácticas para revaluaciones de seguridad se incorporó dentro de un programa de entrenamiento especializado para el personal de Servicios Familiares. Este programa se puso a prueba en el campo a comienzos de julio del 2007 y se implementará plenamente a partir de noviembre.

♦ **Implementar una Administración Basada en Desempeño para Contratos de Servicios Preventivos**

En julio del 2007, la División de Seguro de Calidad y la División de Procedimientos y Planeamiento empezaron a reunirse con los proveedores preventivos para desarrollar tanto la primera anotación de la tarjeta de puntaje como las técnicas de evaluación dedicadas a seguridad y riesgo. El proyecto debe completarse en diciembre del 2007, con el suministro de anotadores a las agencias preventivas a partir de marzo del 2008. Servicios para Niños amplía la capacidad de servicios preventivos en 1,000 vacantes, proyecto que debe completarse en abril del 2008. Los vacantes adicionales se distribuyeron de acuerdo con las necesidades comunitarias y la calidad de desempeño del proveedor.

♦ **Estimular la Participación Comunitaria para la Seguridad del Niño**

Las organizaciones comunitarias, líderes y residentes son elementos críticos en los esfuerzos por mantener la seguridad de los niños. Para fortalecer los enlaces entre Servicios para Niños y las comunidades, la ACS creó y dio fondos para donaciones de muestra a coaliciones locales de organizaciones comunitarias, agencias de adopción por crianza y de prevención, Head Start y agencias de cuidados infantiles, agencias municipales y líderes comunitarios. La ACS ofrece donaciones de *Iniciativa de Participación Comunitaria (Community Partnership Initiative — CPI)* a once comunidades. En junio de 2007, las comunidades de la Fase I — Highbridge, Jamaica y Bedford-Stuyvesant— iniciaron la implementación. Las comunidades de la Fase II — East New York, Staten Island, East Harlem y Loisaida — iniciaron el proceso de planeamiento estratégico en marzo de 2007. En junio de 2007, las comunidades de la Fase III — Bushwick, Soundview, Elmhurst y Mott Haven — iniciaron el planeamiento estratégico. Para maximizar las oportunidades de aprendizaje antes de la plena ampliación de la CPI a todas las comunidades, la ACS trabaja con el Centro para Niños Chapin Hall de la Universidad de Chicago para evaluar la iniciativa. Los resultados deben estar disponibles en junio del 2008.

♦ **Establecer Equipos Vecinales de Seguridad Infantil**

Servicios para Niños ha reorganizado el trabajo de protección a los niños en los dos distritos municipales de mayor tamaño, Brooklyn y el Bronx. Los distritos municipales se reorganizaron en zonas geográficas más pequeñas que combinan a varios distritos comunitarios. Todos los distritos municipales ahora tienen casos designados por distritos comunitarios y zonas. Esto permite que el personal desarrolle conocimientos sobre sus vecindarios, incluso necesidades y recursos, y fomente relaciones comunitarias.

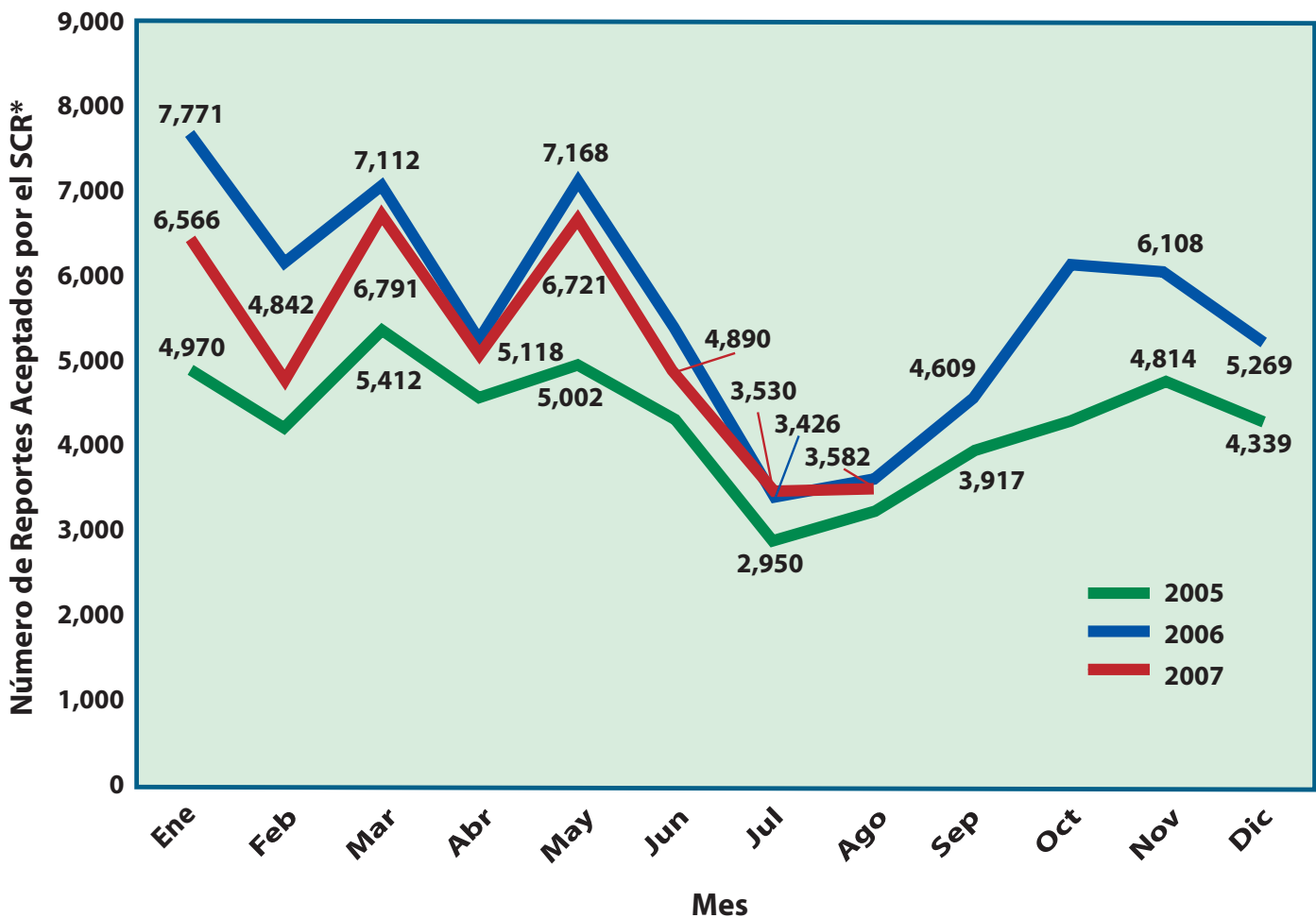
♦ **Despliegue de los Equipos de Soluciones de Seguridad**

El Equipo de Solución de Seguridad se compone de nueve expertos en bienestar infantil a nivel nacional. El equipo ha trabajado con personal de protección de niños en cada distrito municipal. Trabajaron intensamente con los administradores y supervisores de línea de mediano nivel para fortalecer temas de práctica claves así como destrezas administrativas y supervisoras. Actualmente, la ACS usa el mismo planteamiento para estudiar los papeles y funciones legales y de protección de niños/investigación, empezando por el Bronx. Otro resultado del Equipo de Soluciones de Seguridad fue la implementación de Conferencias sobre Seguridad Infantil que ocurren antes de que se decida si debe removerse a un niño de su casa. Estas Conferencias se reconocen a nivel nacional como las mejores prácticas de métodos en seguridad infantil y decisiones sobre emplazamiento. En Manhattan, estas Conferencias se implementarán totalmente hacia diciembre del 2007 y en los demás distritos municipales el año siguiente.

Conclusión

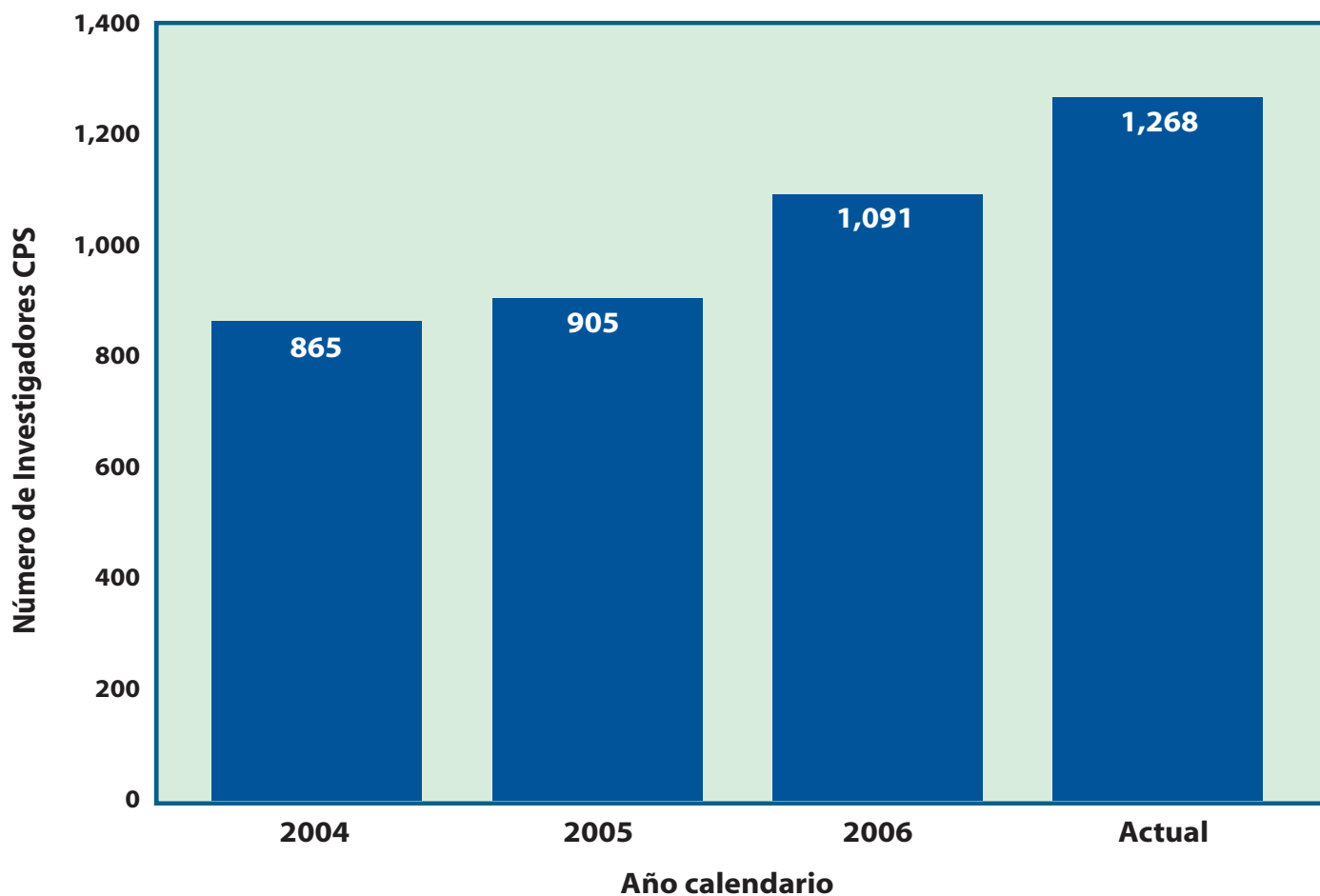
Queda mucho trabajo por delante para que la Ciudad de Nueva York tenga el sistema de bienestar infantil que se merece. Sin embargo, la ACS está orgullosa de los resultados alcanzados a la fecha, que se ilustran en las próximas páginas.

Los Reportes Sobre el Maltrato Infantil Se Mantienen Altos Número de Reportes Aceptados por el SCR* por Mes, 2005 – 2007

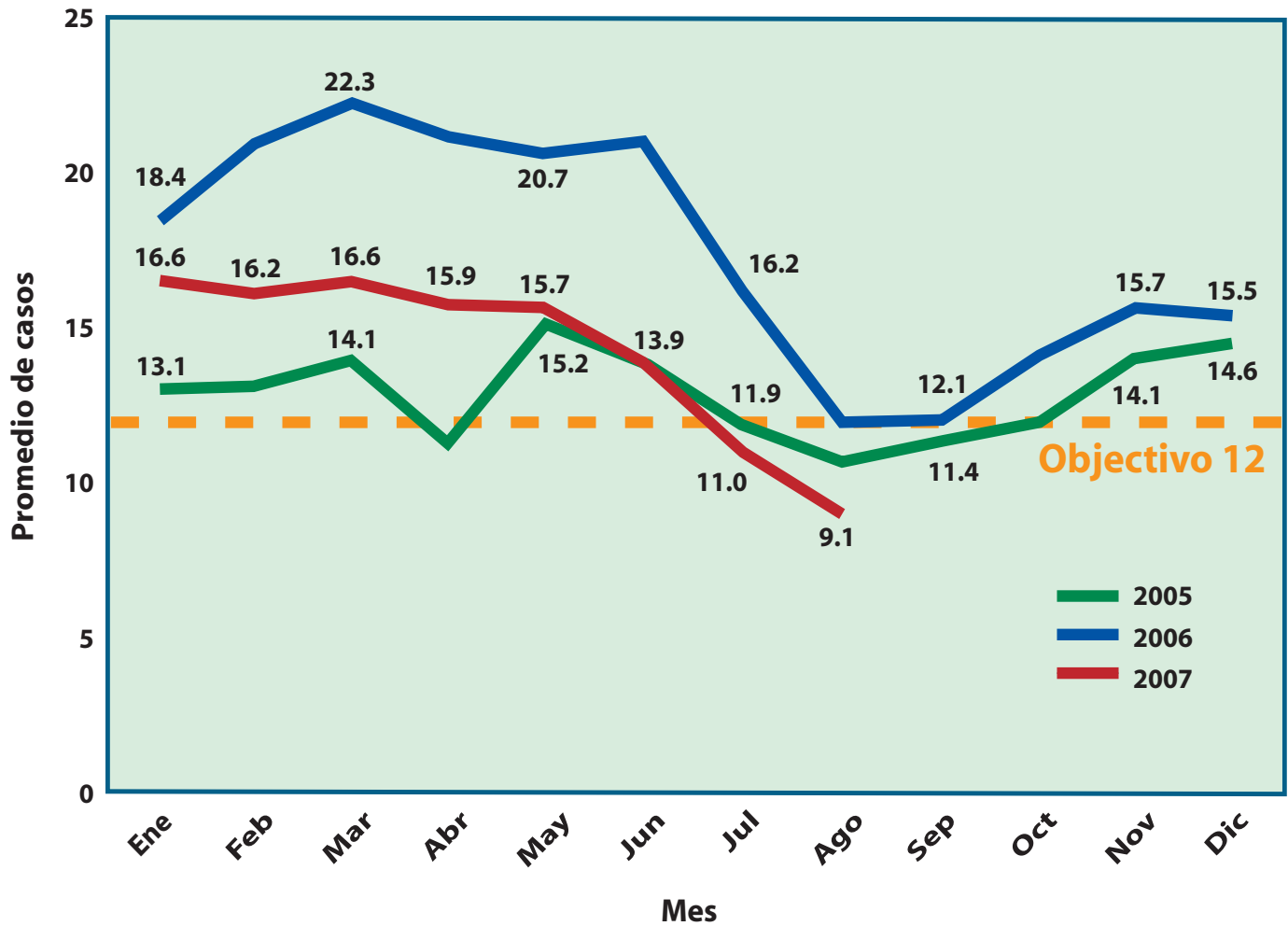


* El número de reportes aceptados por el SCR se refiere a los supuestos casos de maltrato o negligencia infantil que acepta el Registro Central Estatal (State Central Register —SCR).

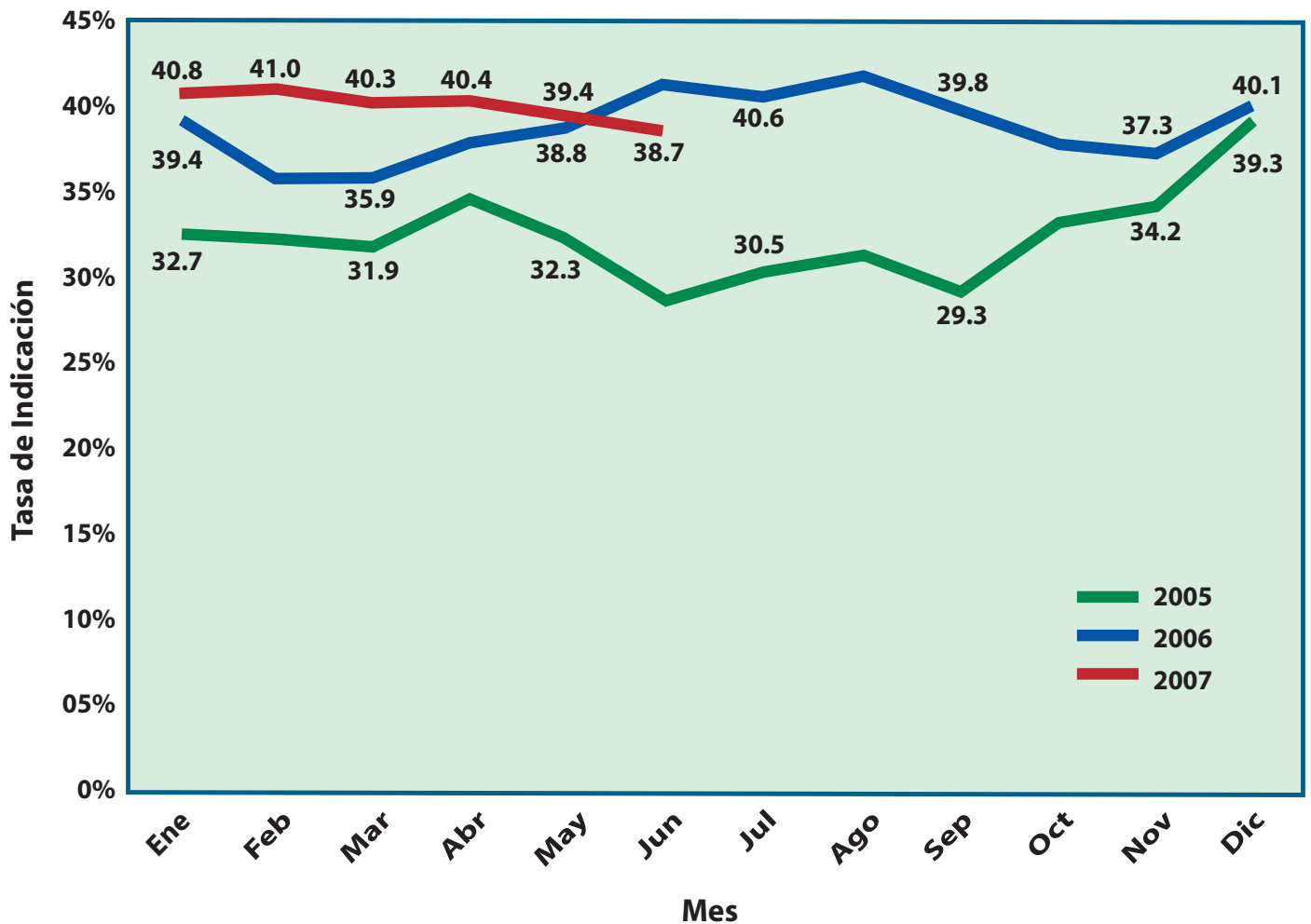
Más Trabajadores Entrenados en el Campo
Número de Investigadores de Protección Infantil, 2004 al presente



Se Controló el Número de Casos por Investigador Promedio de Casos de Protección Infantil por Investigador y Mes, 2005 – 2007

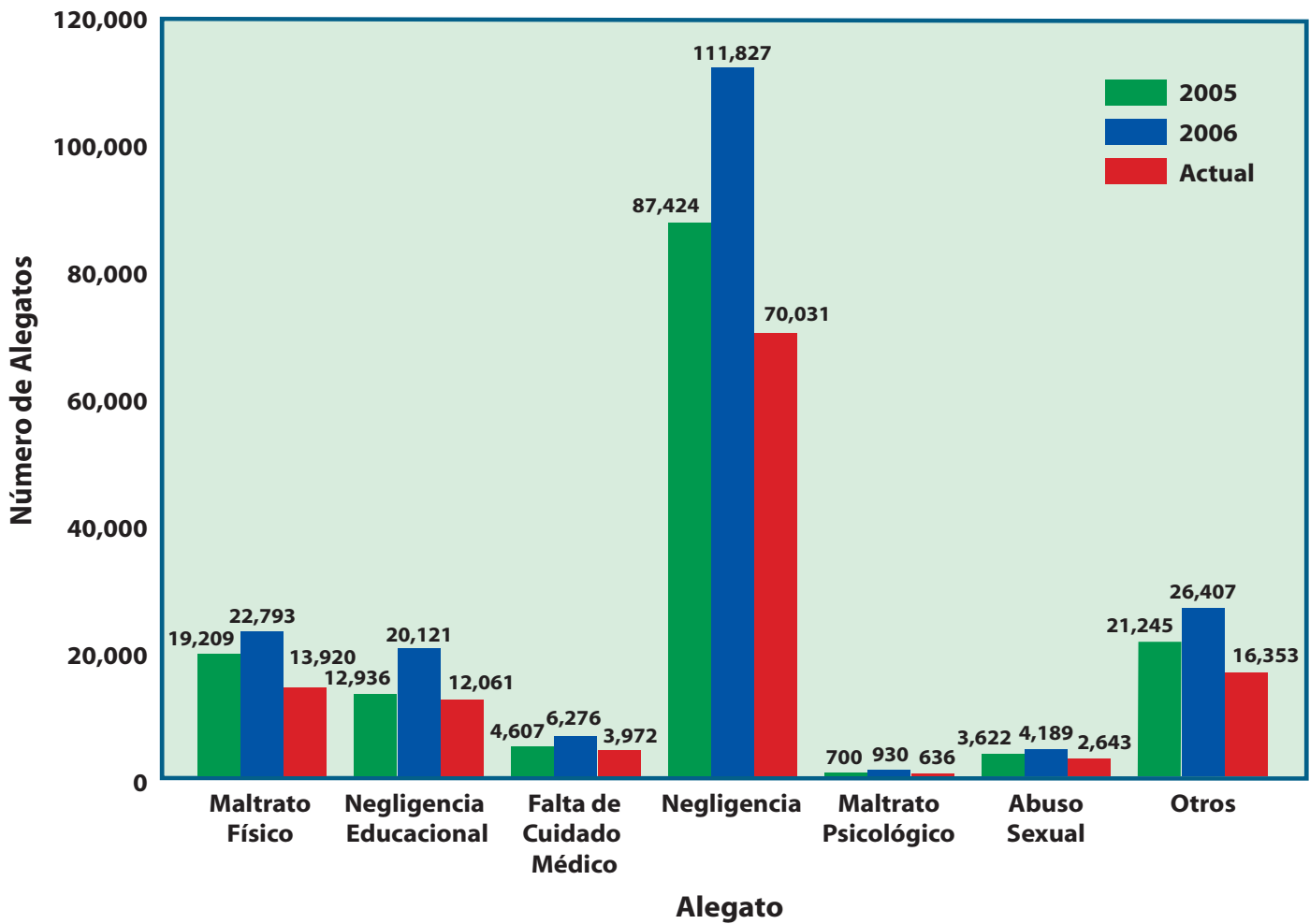


Las Tasas de Indicación* se Mantienen Altas Tasas de Indicación, 2005 – 2007

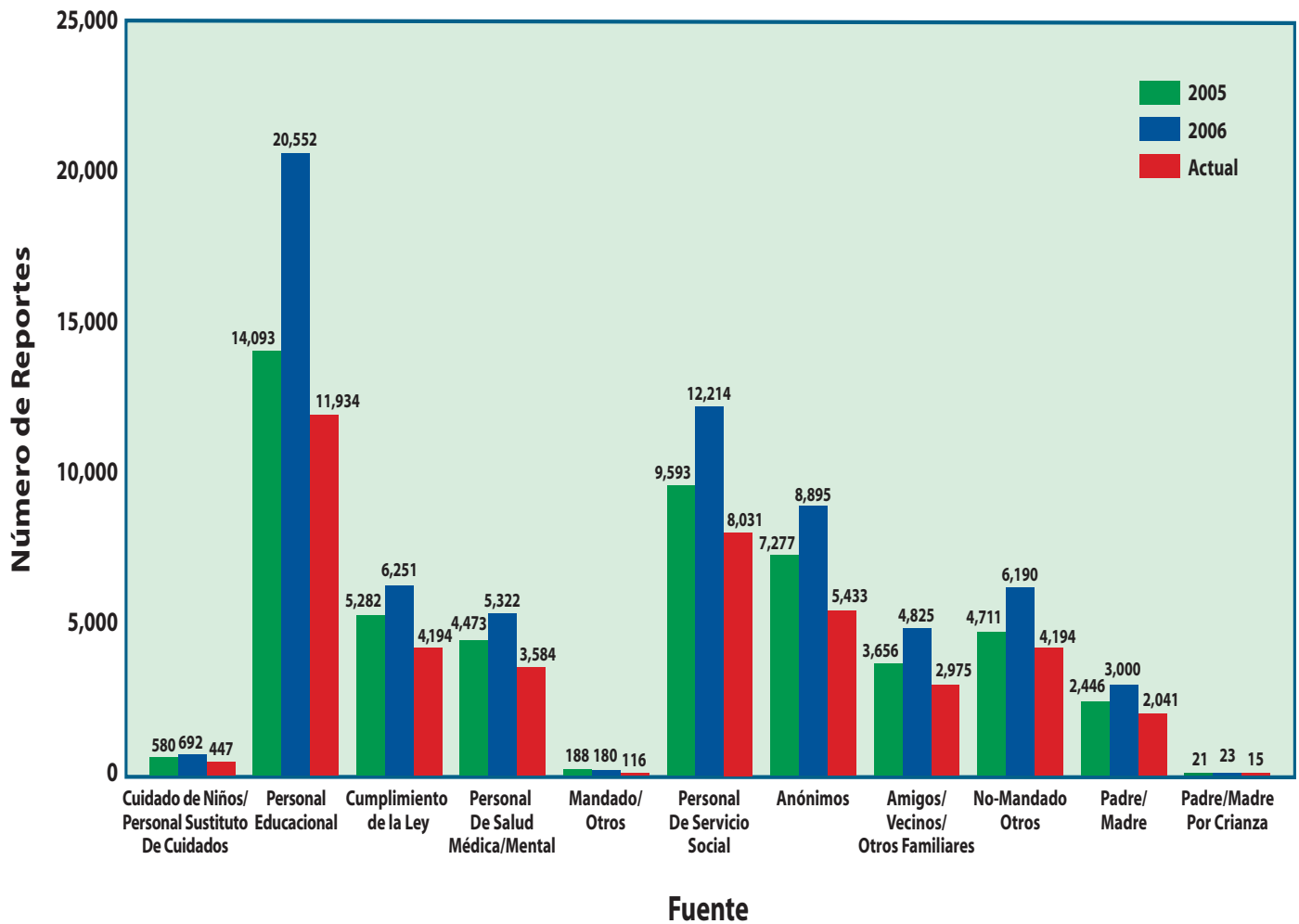


* Las tasas de indicación son el porcentaje de reportes sobre maltrato y negligencia que se consideran creíbles o confirmados al concluirse una investigación.

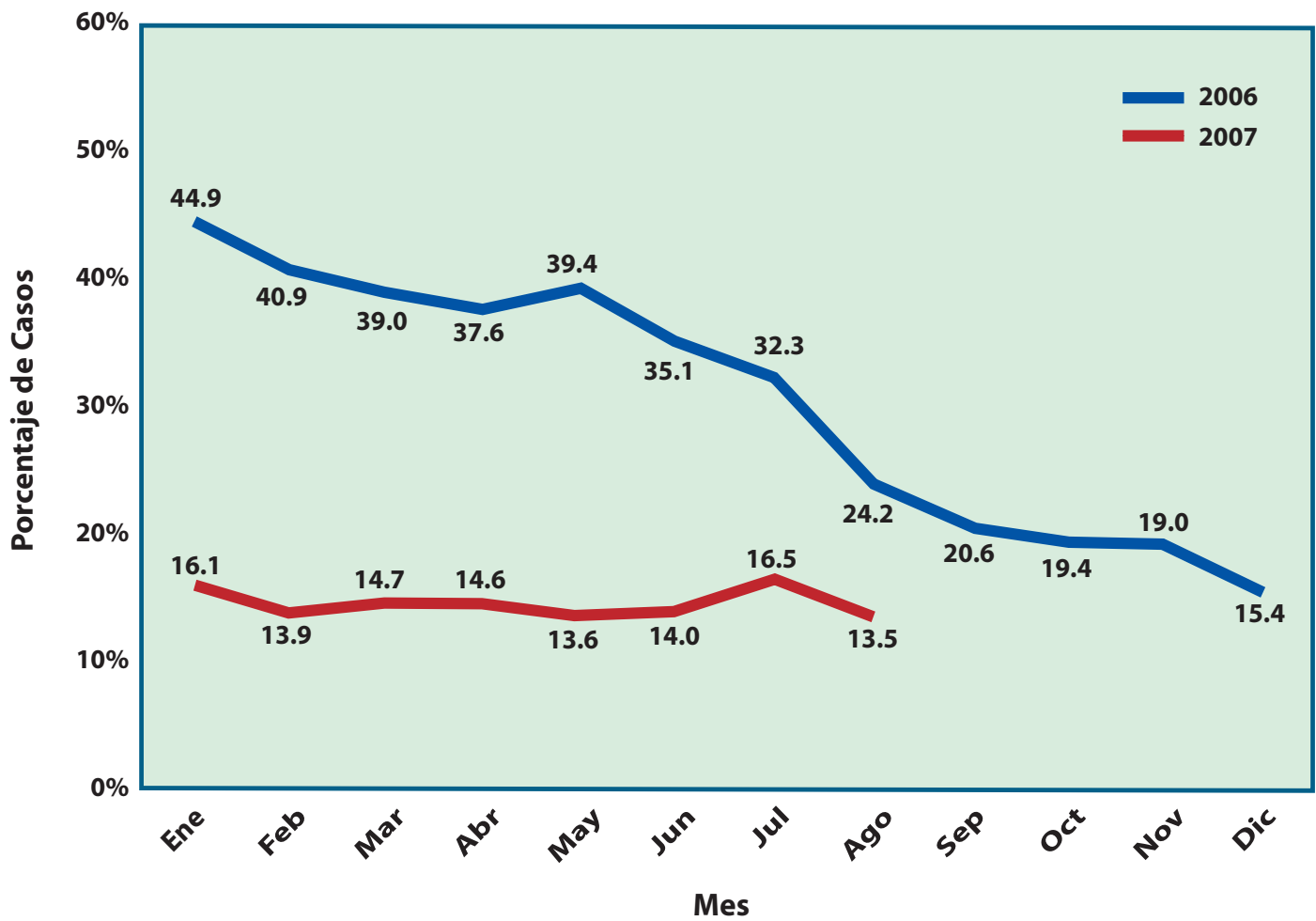
Los Alegatos por Negligencia Siguen Superando a los Demás Casos Tipos de Alegatos, 2005 – 2007



El Personal de Educación Sigue Con el Mayor Número de Reportes Fuente de Informes, 2005 – 2007

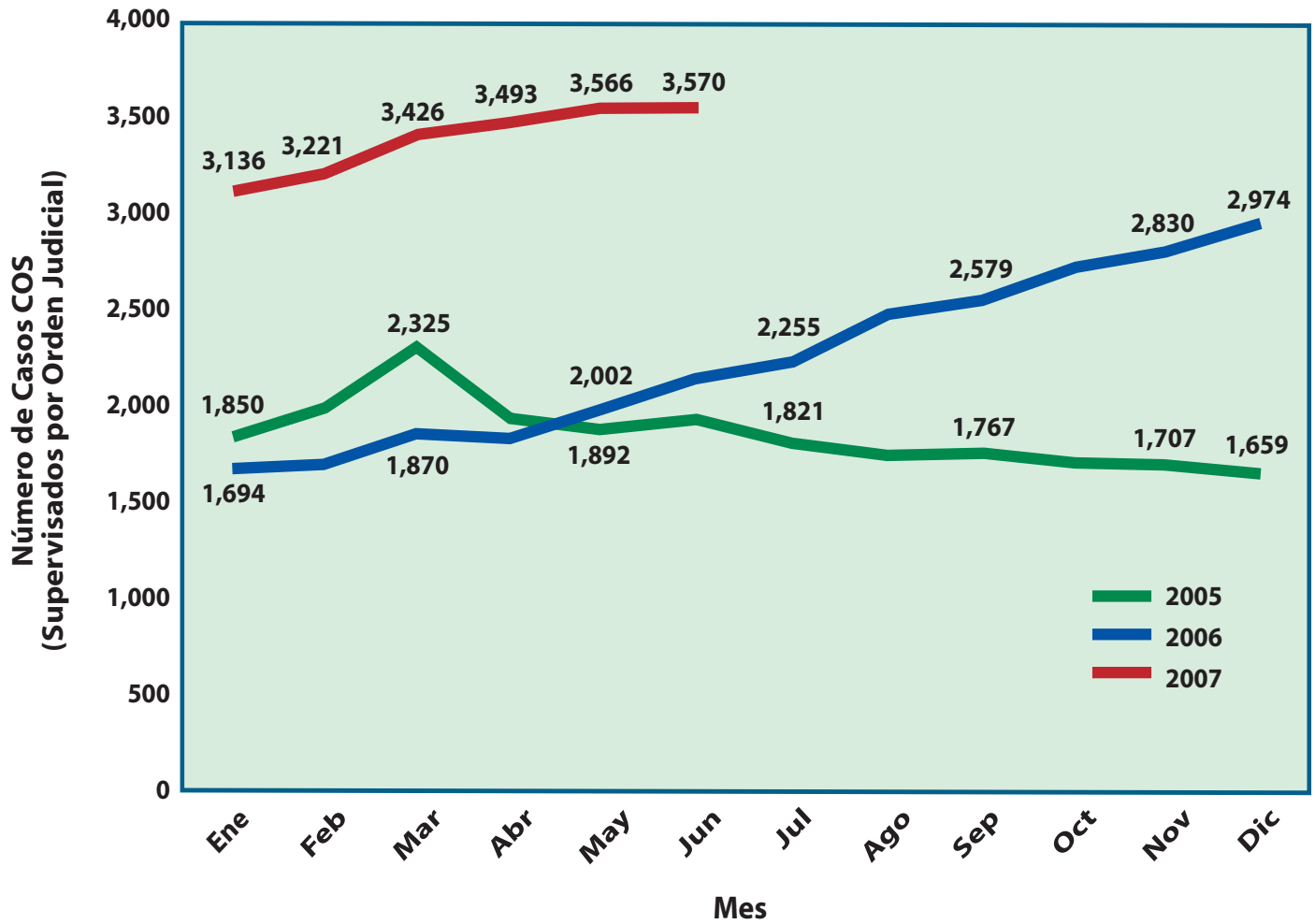


Más Familias Reciben Servicios Porcentaje de Investigaciones Indicadas Cerradas Sin Servicios, 2005 – 2007

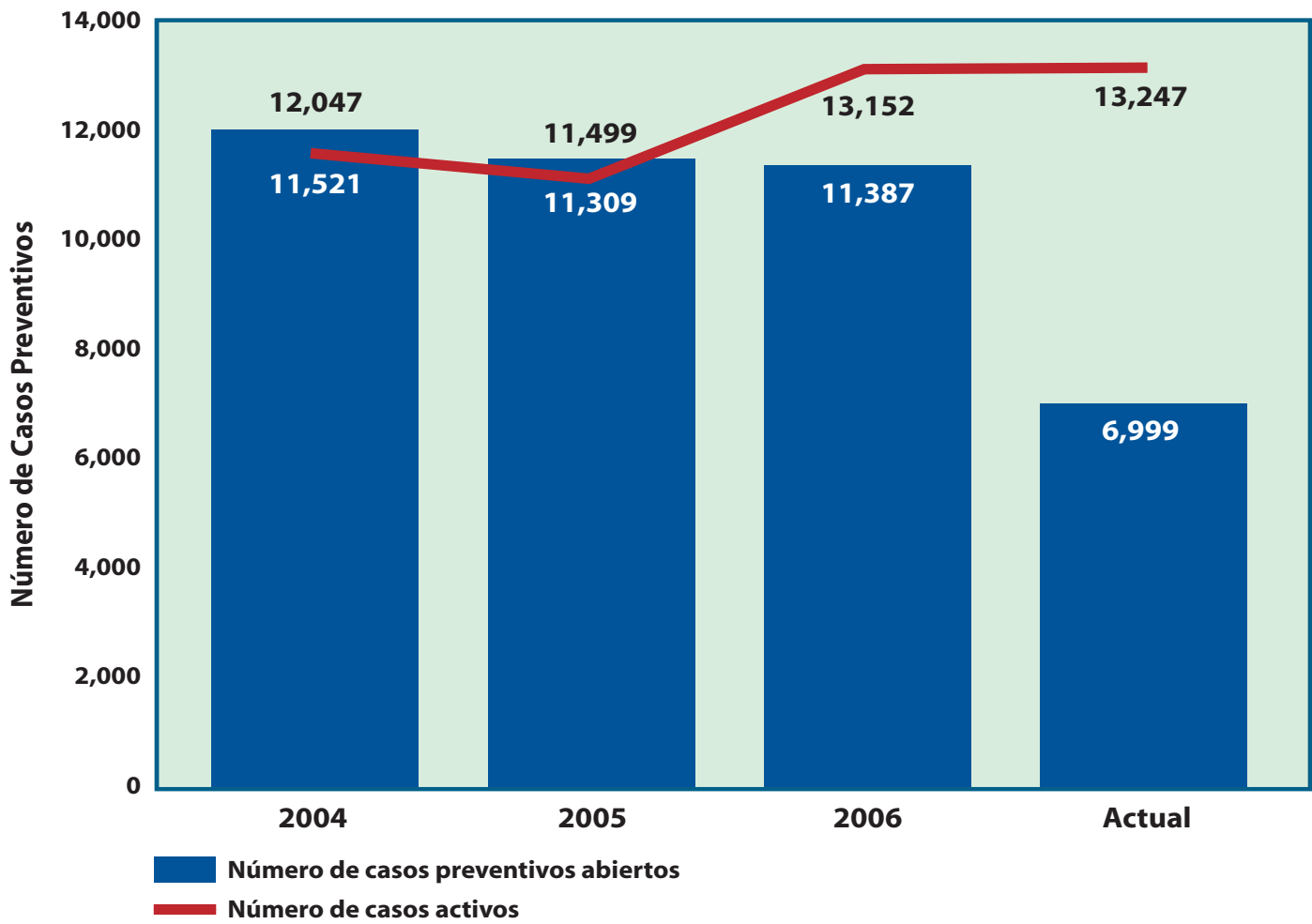


Se Supervisa a Más Familias

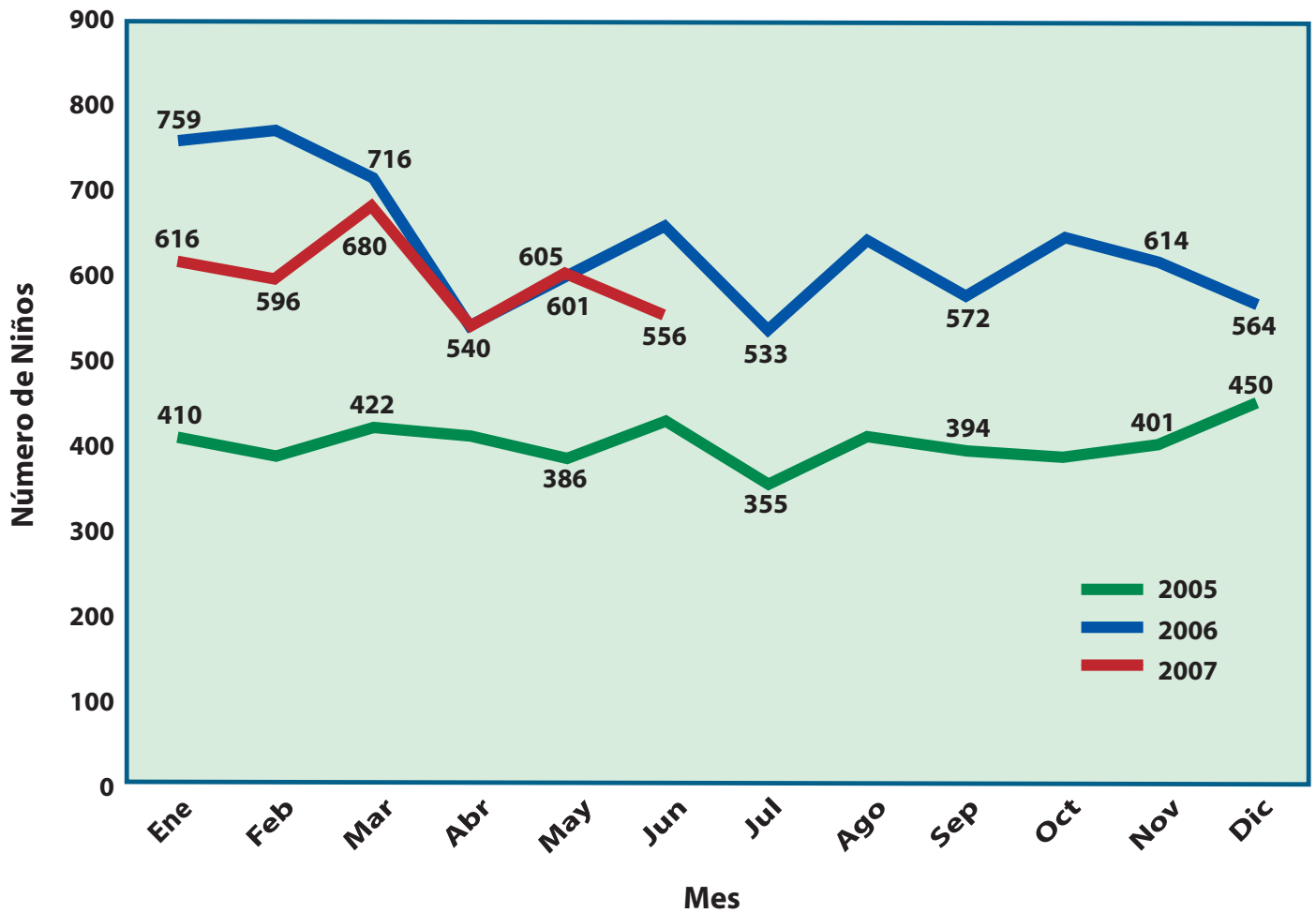
Casos Supervisados por Orden Judicial por Mes, 2005 – 2007



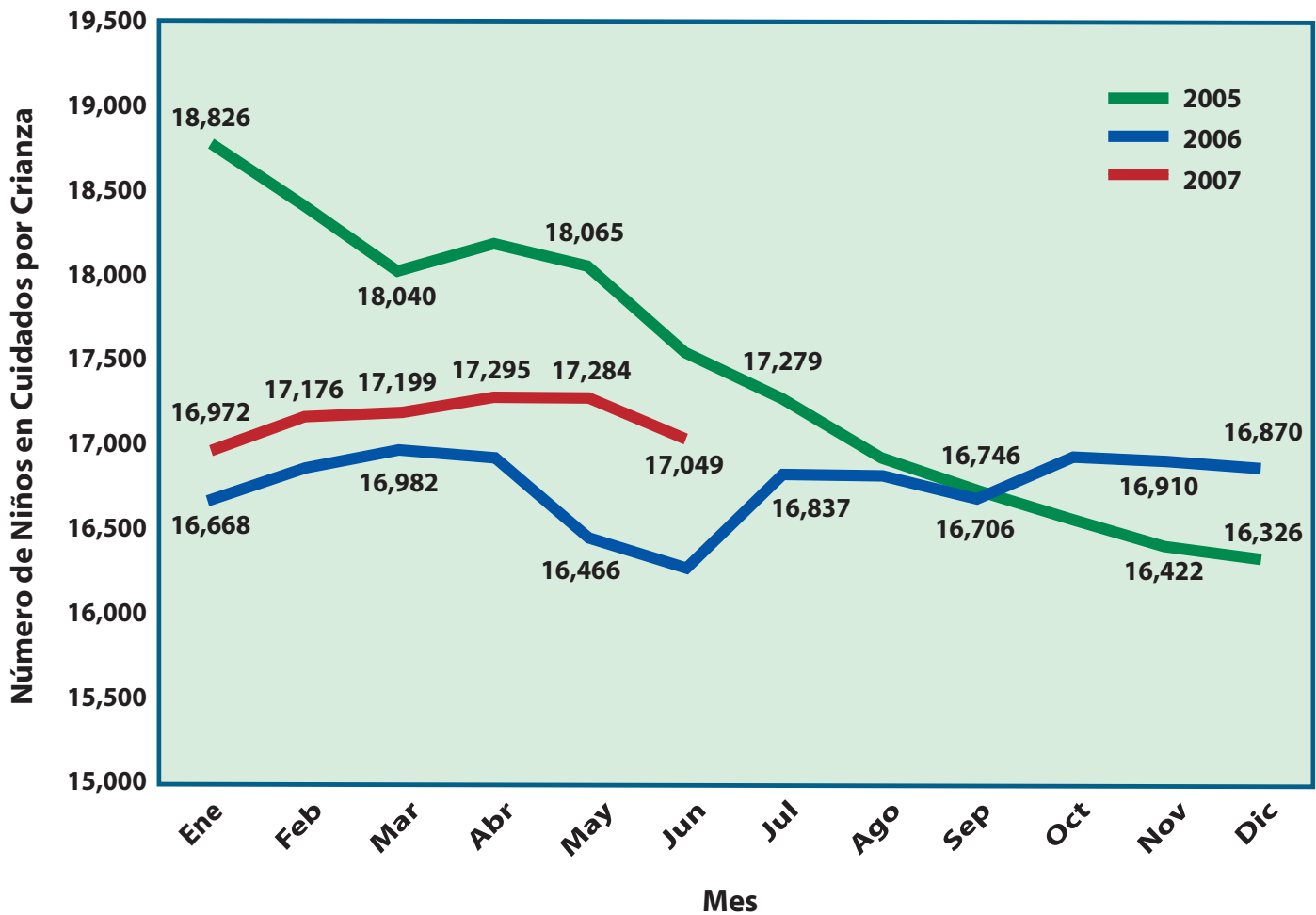
Más Familias Reciben Ayuda Número de Casos Preventivos Abiertos y Activos, 2005 al Presente



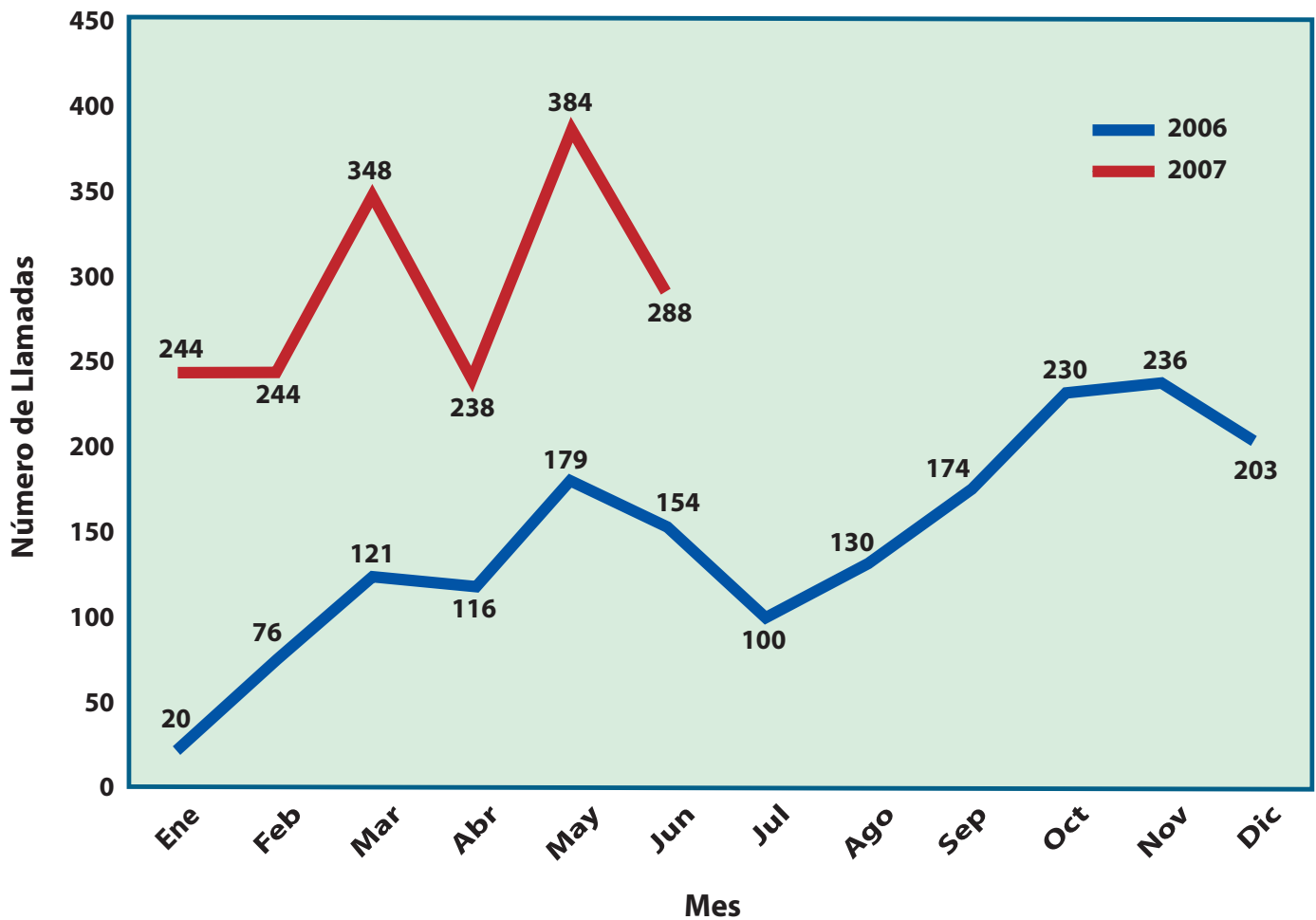
Aumenta el Ingreso de Niños en Cuidados por Crianza
Número de Niños Colocados en Cuidados por Crianza, 2005 – 2007



El Total de Niños en Cuidados por Crianza Permanece Estable Censo de Cuidados por Crianza, 2006 – 2007



Safety First* Asiste a Más Reporteros por Mandato Llamadas a la Oficina de Safety First, 2006 – 2007



* Safety First = Seguridad Primero, Nombre de la oficina para reporteros por mandato.



**Servicios para Niños de la
Ciudad de Nueva York**

Michael R. Bloomberg, *Alcalde*
John B. Mattingly, *Comisionado*