



311 es el Nuevo Número de Teléfono de la Ciudad de Nueva York para Información y Servicios del Gobierno

Si usted es un residente, dueño de negocio, o un visitante, todos los recursos de la Ciudad de Nueva York están sólo a la distancia de una llamada telefónica....

Entre los muchos servicios asequibles mediante el 311, usted puede:

- Averiguar si las leyes de estacionamiento alterno en las calles están en vigor;
- Conseguir información sobre servicios para las personas de la tercera edad;
- Dar queja de un fuerte ruido o de una entrada a un garaje bloqueada;
- Enterarse de actividades para voluntarios en su vecindario;
- Enterarse acerca de programas estructurados para pequeños negocios;
- Expresarle su opinión al Alcalde;
- Dar queja de un bache u hoyo o de un alumbrado público que se debe reparar;
- Conseguir el horario local de la recogida de basura;
- Y, mucho, mucho más.

Un telefonista contestará en vivo todas las llamadas al 311, las 24 horas del día, los siete días de la semana, y los servicios se ofrecen en más de 170 idiomas. Marque el 311 dentro de la Ciudad o el (212) NEW YORK fuera de los cinco condados. También hay servicio TTY para las personas con dificultades auditivas si marca el (212) 504-4115.

El 311 les proporciona a los neoyorquinos un número fácil de recordar cuando se desea acceder a servicios del gobierno de la Ciudad en situaciones que no son emergencias.

Recuerde, para las emergencias marque el 911.

311

PARA SERVICIOS SIN URGENCIA DE LA CIUDAD DE N.Y.

MARQUE

911

EN CASO DE UNA EMERGENCIA