



Добро

пожаловаться!

Публичное слушание НУСНА

Годовой план на FY2024 и Значительная поправка к Годовому плану на FY2023

Вторник, 12 июля 2023 г.

Spanish: 646-558-8656 then enter 331 425 8640# - Las diapositivas traducidas están disponibles: on.nyc.gov/nycha-public-hearing

Mandarin: 646-558-8656 then enter 461 857 9342# - 提供会议简报中文译本: on.nyc.gov/nycha-public-hearing

Cantonese: 646-558-8656 then enter 831 000 3543# - 提供會議簡報中文譯本: on.nyc.gov/nycha-public-hearing

Russian: 646-558-8656 затем введите 804 869 1448# - Есть перевод слайдов на русский язык: on.nyc.gov/nycha-public-hearing

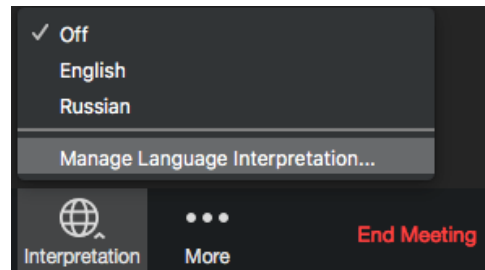
Повестка дня

1. Приветствие и представления
2. Устный перевод на иностранные языки и американский жестовый язык
3. Обзор публичного слушания
4. Годовой план и Значительная поправка
5. Выступающие от NYCHA
6. Исполнительный директор Lisa Vova-Hiatt
7. Комментарии общественности

Устный перевод на иностранные языки и американский жестовый язык

Перевод на иностранные языки доступен очно и дистанционно двумя способами:

- В Zoom, щелкнув иконку устного перевода в правом нижнем углу экрана и выбрав нужный язык, ИЛИ



- По телефону, сначала набрав **646-558-8656** и затем введя нижеуказанный номер для предпочитаемого вами языка:
 - **Spanish: 331 425 8640 #**
 - **Mandarin: 461 857 9342 #**
 - **Cantonese: 831 000 3543 #**
 - **Russian: 804 869 1448 #**

Переводчики с языка жестов будут видны на видео на протяжении всего слушания.

Обзор публичного слушания

В соответствии с разделом 5А "Закона о жилье США" от 1937 года, жилищные управления обязаны разработать (с последующим рассмотрением и комментариями жильцов и широкой общественности) Годовые планы на предстоящий год, а затем собрать комментарии жильцов и общественности.

Федеральный закон позволяет государственным жилищным управлениям модифицировать или дополнять свой Годовой план. Значительные поправки к Плану также должны быть вынесены на общественный форум, чтобы жильцы и широкая общественность имели возможность высказать свои замечания.

Годовой план и Значительная поправка

26 мая 2023 года NYCHA на своем веб-сайте опубликовало для общественного рассмотрения **проект Годового плана на 2024 финансовый год и проект Значительной поправки к Годовому плану агентства на 2023 финансовый год.**

Эта поправка касается Плана капиталовложений на 2023 финансовый год и 5-летнего плана действий, а также следующих мероприятий:

- Правила перевода (в другое место жительства)
- Требования о минимальном уровне дохода для получения государственного жилья
- Действия по сносу и отчуждению
- Программа "Совместная приверженность в обеспечении постоянной доступности" (РАСТ)

Оба эти документа доступны онлайн на: on.nyc.gov/nycha-public-hearing

Годовой план и Значительная поправка

Копии кратких обзоров проекта Годового плана и проекта Значительной поправки доступны на английском, испанском, китайском и русском языках на регистрационном столе и онлайн на on.nyc.gov/nycha-public-hearing

Это общественное слушание транслируется в прямом эфире на www.youtube.com/nycha и будет доступно для просмотра на веб-сайте NYCHA.

Годовой план и Значительная поправка

На сегодняшний день в рамках процесса Годового плана и Значительной поправки NYCHA провело 8 собраний с членами Консультативного совета жильцов (Resident Advisory Board, RAB) и Общегородского совета президентов (Citywide Council of Presidents, CCOP):

1. 13 марта - Расписание занятий и собраний RAB
2. 31 марта - Роль RAB и процесс Годового плана/ Значительной поправки
3. 18 и 19 апреля - Закон о жилищных возможностях за счет модернизации жилья (Housing Opportunity Through Modernization Act, HOTMA), Правило Министерства жилищного строительства и городского развития США (U.S. Department of Housing and Urban Development, HUD) касательно «превышенного дохода» для жильцов государственного жилья
4. 8 и 9 мая - Федеральные капитальные гранты на 2023 год и консультации по 5-летнему плану
5. 16 и 17 мая - Обзор и обновленная информация о программе PACT, а также о проекте Отдела развития недвижимости (Real Estate Development Department, REDD)

Выступающие от НУСНА

- Члены Правления НУСНА
- Директор по производственным вопросам
- Представитель NYPD (Департамент полиции г. Нью-Йорка)



Комментарии исполнительного директора Lisa Vova-Hiatt

Работа с жильцами

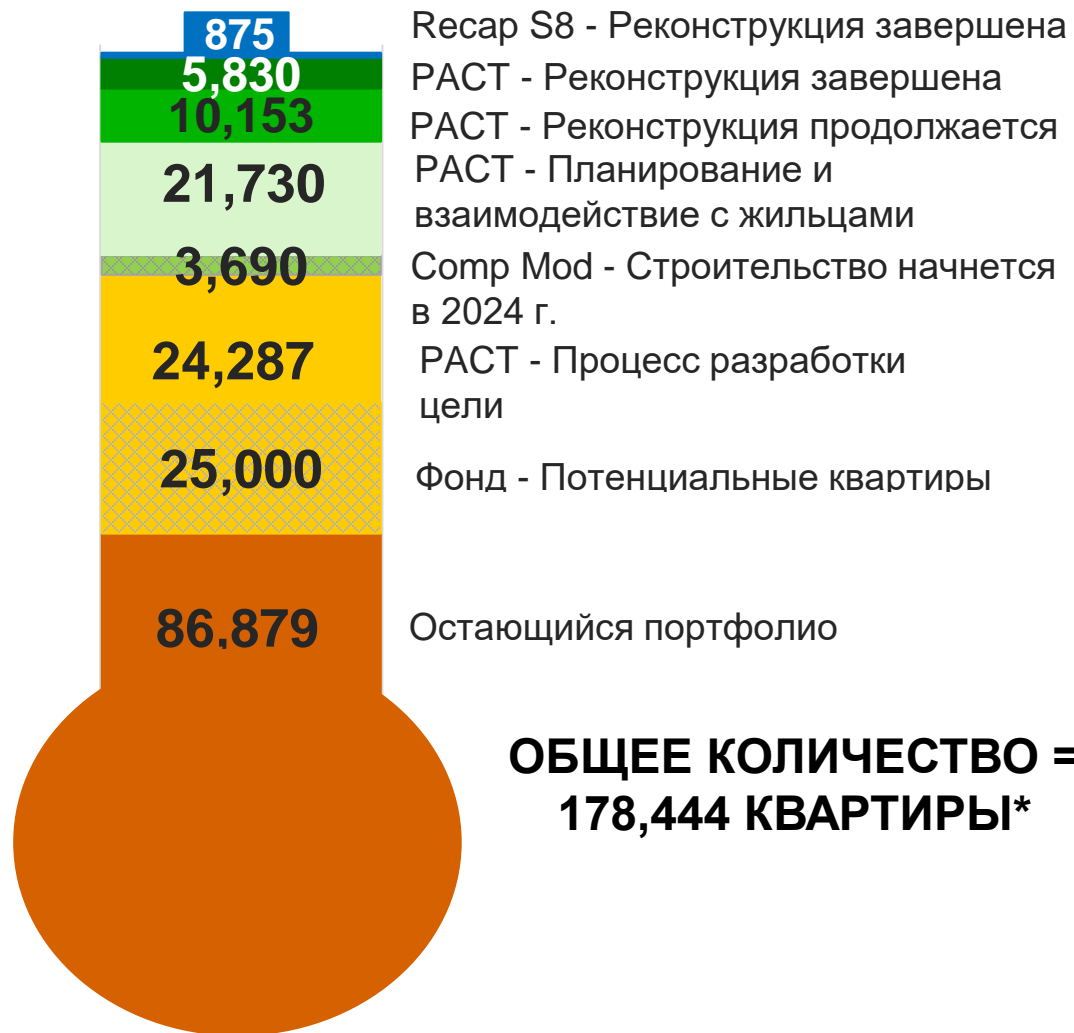


Работая вместе, сотрудники NYCHA и жильцы творят историю.

- В Олбани жильцы провели два митинга, требуя от штата помощи в оплате аренды жилья семьям NYCHA, пострадавшим от пандемии.
- Ожидается, что штат предоставит финансирование Экстренной помощи в оплате аренды жилья (ERAP) на сумму **\$128 млн.** по существующим заявкам, а также еще **\$35 млн.** на покрытие дополнительной задолженности.
- В этом году сотрудники и лидеры жильцов учатся вместе на тренингах по общению, обслуживанию клиентов и нашим взаимным обязательствам в соответствии с Меморандумом о договоренности (MOA) и положением 964.
- Жильцы NYCHA играют активную роль в нескольких проектах по жизнестойкости, включая «Чистое отопление для всех», грядущие зарядные станции для микромобильности и конкурс индукционных плит.
- Лидеры жильцов играли активную роль в рабочих группах, которые разработали два ключевых оперативных изменения из Плана преобразования: Модель микрорайонов и Реформу заказа на проведение работ, последняя из которых все еще продолжается.

Мы надеемся продолжить эту работу с новой приверженностью обслуживанию клиентов и партнерству с жильцами.

Стратегии реинвестирования в рамках всего портфолио NYCHA



Имея 2,411 зданий в 335 жилкомплексах, NYCHA должно применять множество стратегий для ремонта неисправной инфраструктуры.

Более 50% квартир NYCHA были отремонтированы или находятся в процессе реконструкции в рамках программ модернизации:

- 1 Фонд сохранения государственного жилья г. Нью-Йорка
- 2 Инициатива РАСТ
- 3 Комплексная модернизация

***Примечание:** Это общее количество включает 875 квартир в проекте Rescap Section 8 (Triborough) в дополнение к 177,569 (общее количество квартир NYCHA).

Прогресс в области стандартов Соглашения HUD

Ключевые примеры прогресса, достигнутого в 5 из 6 основных областей Соглашения HUD, включают:

Свинец



- Протестировано 44,500 квартир с детьми до 6 лет (CU6) по новому стандарту 0,5 (миллиграмма свинца) для определения наличия краски на свинцовой основе.
- Визуальная оценка и очистка от загрязнения десятков тысяч квартир каждый год (и два раза в год в квартирах с CU6).
- С 2022 года очищено от загрязнения более 3,465 квартир по стандарту 0.5.
- Приведение всех объектов РАСТ к стандарту 0.5.

Плесень



- С 2021 по 2022 год количество подтвержденных жалоб на появление плесени сократилось на 34%. На пути к сокращению еще примерно на 20% подтвержденных жалоб на плесень с 2022 по 2023 год.
- Завершена программа вентиляции, заменено 8,400 крышных вентиляторов; очищено ~70,000 вентиляционных отверстий.
- Добавлено 370 позиций квалифицированных специалистов, чтобы лучше справляться с обязательствами по плесени и протечкам.

Вредители и отходы



Отопление



Лифты



- С 2021 по 2022 год количество подтвержденных жалоб на вредителей сократилось на 15%. На пути к сокращению еще примерно на 14% подтвержденных жалоб на вредителей с 2022 по 2023 год.
- Централизованный надзор за работой по уничтожению вредителей по модели микрорайонов.
- В течение сезона 22/23 снижение на 23% количества перебоев в подаче отопления по сравнению с 21/22; сокращение продолжительности перебоев на 9% по сравнению с прошлогодним отопительным сезоном.
- Завершена замена 80 бойлеров, что превысило требование по замене 70 к концу 2022 года; более 200 находятся в стадии строительства.
- Более 240 лифтов находятся в стадии строительства и подлежат замене.
- Установлено 2,216 кондиционеров в машинных отделениях для предотвращения сбоев в работе, связанных с перегревом.
- Сокращение на 17% числа незапланированных случаев простоя и сокращение их продолжительности в 2022 г. на 8 % по сравнению с 2021 г. На пути к 12% дальнейшему сокращению числа, но увеличению продолжительности.

План Преобразования, План реализации и Одобренные наблюдателем планы действий NYCHA определяют изменения, необходимые для соблюдения Соглашения с HUD от 2019 г., включая соблюдение этих 5 основных направлений.

Улучшение общения, улучшение обслуживания КЛИЕНТОВ

Жильцы сосредоточены на крупнейшем ИТ-проекте в истории NYCHA: запуске новой **системы управления делами жильцов (RCMS)**.


- Два жильца входят в состав Руководящего комитета RCMS вместе с членами исполнительной команды NYCHA, чтобы направлять процесс внедрения RCMS.

NYCHA внедрило новую **систему подтверждения заказов на ремонт по электронной почте**.

- Когда жилец звонит в ССС, чтобы запланировать ремонт, он получает электронное письмо с подтверждением номера заказа на ремонт, времени и даты посещения.



CUSTOMER CONTACT CENTER
718-707-7771



Email subject line: Confirmation of New Maintenance Appointment

Dear Shakesha,

Thank you for calling NYCHA's Customer Contact Center on MM/DD/YYYY. This is a confirmation of your maintenance appointment.

Ticket Number: 0000000

Location: Kitchen

Description: Sink Stoppage


Appointment Date and Time: MM/DD/YYYY 9:00 AM – 12:00 PM

This appointment is for a maintenance worker to perform an initial assessment and conduct routine repairs. If specialized repairs are necessary, the maintenance worker will create follow-up tickets and provide you with information on next steps.

If you need further assistance, please call the Customer Contact Center at 718-707-7771.

If you need to reschedule this appointment, please contact the property management office between 8:30 AM to 4:00 PM. Thank you.

Did you know that you can use MyNYCHA to create, schedule, and manage work tickets via a mobile device or desktop computer? You can also use it to subscribe to alerts for outages in your development, view inspection appointments, view closed work tickets, and pay your rent.



Download the MyNYCHA App to your phone or tablet, or use the MyNYCHA web: on.nyc.gov/mynycha



Комментарии общественности:

Комментарии по проекту Годового плана на FY2024 и проекту Значительной поправки к Годовому плану на FY2023

Инструкции Zoom для подачи комментариев общественности

- Участники будут приглашены для выступления в порядке подачи запросов.
- Когда вас вызовут выступить, убедитесь, что ваш микрофон **включен**.
- Выступающие смогут говорить в течение **3 минут** без перерыва.
- Если в вашей квартире есть проблемы, отправьте имейл по адресу annualplancomments@nycha.nyc.gov или напечатайте свои имя, название жилкомплекса, адрес, номер квартиры, контактную информацию и суть проблемы в поле вопросов и ответов в Zoom (Q&A box)

Инструкции Zoom для подачи комментариев в общественности

Если вы не отправляли запрос на выступление и хотите выступить, нажмите кнопку Raised Hand (Поднятая рука) внизу экрана или нажмите *9, если вы звоните по телефону.



Инструкции Zoom для подачи комментариев общественности

Порядок выступающих будет следующим:

1. Записавшиеся до начала слушания
2. Поднявшие руку (если позволит время)

Комментарии

Теперь мы начнем принимать комментарии от участников, которые отправили запрос на выступление. Выступающим отводится 3 минуты.

Если вы выступаете в Zoom, включите звук, когда вас об этом попросят.

Если вы выступаете по телефону, пожалуйста, нажмите *6, когда вас об этом попросят, чтобы включить свой микрофон.

Когда вас вызовут, назовите свои имя, фамилию и принадлежность (например, название вашего жилкомплекса NYCHA, офиса выборного официального лица, организации и т. д.).

Подача комментариев общественности

Мы призываем жильцов и представителей общественности предоставить комментарии по проекту Годового плана и проекту Значительной поправки в письменном виде. Комментарии могут быть поданы до 15 июля 2023 г.

Вы можете подать комментарии по:

- **Имейлу:** annualplancomments@nycha.nyc.gov
- **Почте:** Public Housing Agency Plan Comments, Church Street Station, PO Box 3422, New York, NY 10008
- **Факсу:** (212) 306-8888



NEW YORK CITY
HOUSING
AUTHORITY

Публичное слушание НУСНА

Годовой план на FY2024 и Значительная поправка к Годовому плану на FY2023

Вторник, 12 июля 2023 г.