



歡迎參加

NYCHA 公共聽證會

「2024財政年度機構計劃」和「2023財政年度機構計劃」重大修正案

2023年7月12日

Spanish: 646-558-8656 then enter 331 425 8640# - Las diapositivas traducidas están disponibles: on.nyc.gov/nycha-public-hearing
Mandarin: 646-558-8656 then enter 461 857 9342# - 提供会议简报中文译本: on.nyc.gov/nycha-public-hearing
Cantonese: 646-558-8656 then enter 831 000 3543# - 提供會議簡報中文譯本: on.nyc.gov/nycha-public-hearing
Russian: 646-558-8656 then enter 804 869 1448# - Есть перевод слайдов на русский язык: on.nyc.gov/nycha-public-hearing

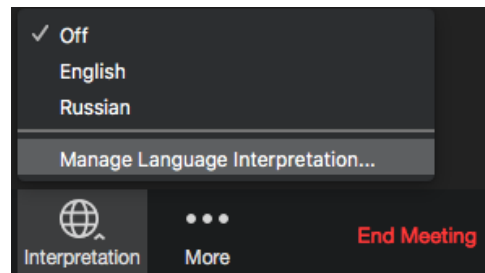
議程

1. 致歡迎辭和自我介紹
2. 外語和手語翻譯服務
3. 公共聽證會概述
4. 年度機構計劃和重大修正案
5. NYCHA的與會嘉賓
6. 行政總監，麗莎·波瓦-希亞特 (Lisa Bova-Hiatt)致辭
7. 公眾發表意見

外語和手語傳譯服務

通過以下兩種方法提供現場和遠程傳譯服務:

- 點擊Zoom會議平台屏幕右下方的傳譯 (Interpretation) 鍵並選擇您所需的語言，或



- 撥打電話號碼 **646-558-8656**，接通後再輸入您所需語言的相應密碼:
 - 西班牙語: **331 425 8640 #**
 - 普通話: **461 857 9342 #**
 - 廣東話: **831 000 3543 #**
 - 俄語: **804 869 1448 #**

手語翻譯員將在會議期間出現在屏幕上。

公共聽證會概述

根據1937年美國房屋法第5A章所修訂的規定，房屋管理機構必須採納居民和公眾的審查和意見，制定未來一年工作方針計劃，然後徵集居民和公眾對計劃書所提供的意見。

聯邦法准許公共房屋管理機構修改或修正其年度計劃，並必須就計劃的重大修正案進行公共諮詢，為居民和市民提供發表意見的機會。

年度機構計劃和重大修正案

紐約市房屋局 (NYCHA) 於2023年5月26日在其網站公佈了「**2024**財政年度機構計劃」初稿和「**2023**財政年度公共房屋機構計劃」重大修正案初稿供民眾查閱。

該修正案適用於2023財政年度基建計劃和五年行動計劃，以及以下項目：

- 調遷政策
- 公共房屋收入限制規定
- 拆遷/處置項目
- 「永久合理租金之共同承諾」 (PACT)

兩份文件均已上載至網站: on.nyc.gov/nycha-public-hearing

年度機構計劃和重大修正案

會場簽到處和網站 (on.nyc.gov/nycha-annual-plan)均備有英文，西班牙文，中文和俄文版本的年度機構計劃初稿和重大修正案初稿的行政摘要。

公共聽證會將於網上直播 (www.youtube.com/nycha) 並上載至NYCHA網站供民眾重播觀看。

年度機構計劃和重大修正案

在制定年度計劃和重大修正案的過程中， NYCHA至今已與居民諮詢委員會 (RAB) 和全市居民協會主席理事會 (CCOP) 進行了8場會議:

1. 3月13日 - RAB培訓和會議時間表
2. 3月31日 - RAB職責和年度機構計劃/重大修正案進程
3. 4月18日和19日 - 《通過現代化住房機會法案》 (HOTMA), 關於公共房屋居民收入超出限制的HUD條例
4. 5月8日和9日 - 2023年聯邦基建資助款項和5年計劃諮詢
5. 5月16日和17日 - 「永久合理租金之共同承諾」 (PACT)計劃概覽和最新情況, 以及其它REDD地產發展項目的最新進度

NYCHA的與會嘉賓

- NYCHA房屋委員會成員
- 營運總監
- 紐約市警察局 (NYPD)代表



行政總監 Lisa Bova-Hiatt 致辭

與居民們共同合作



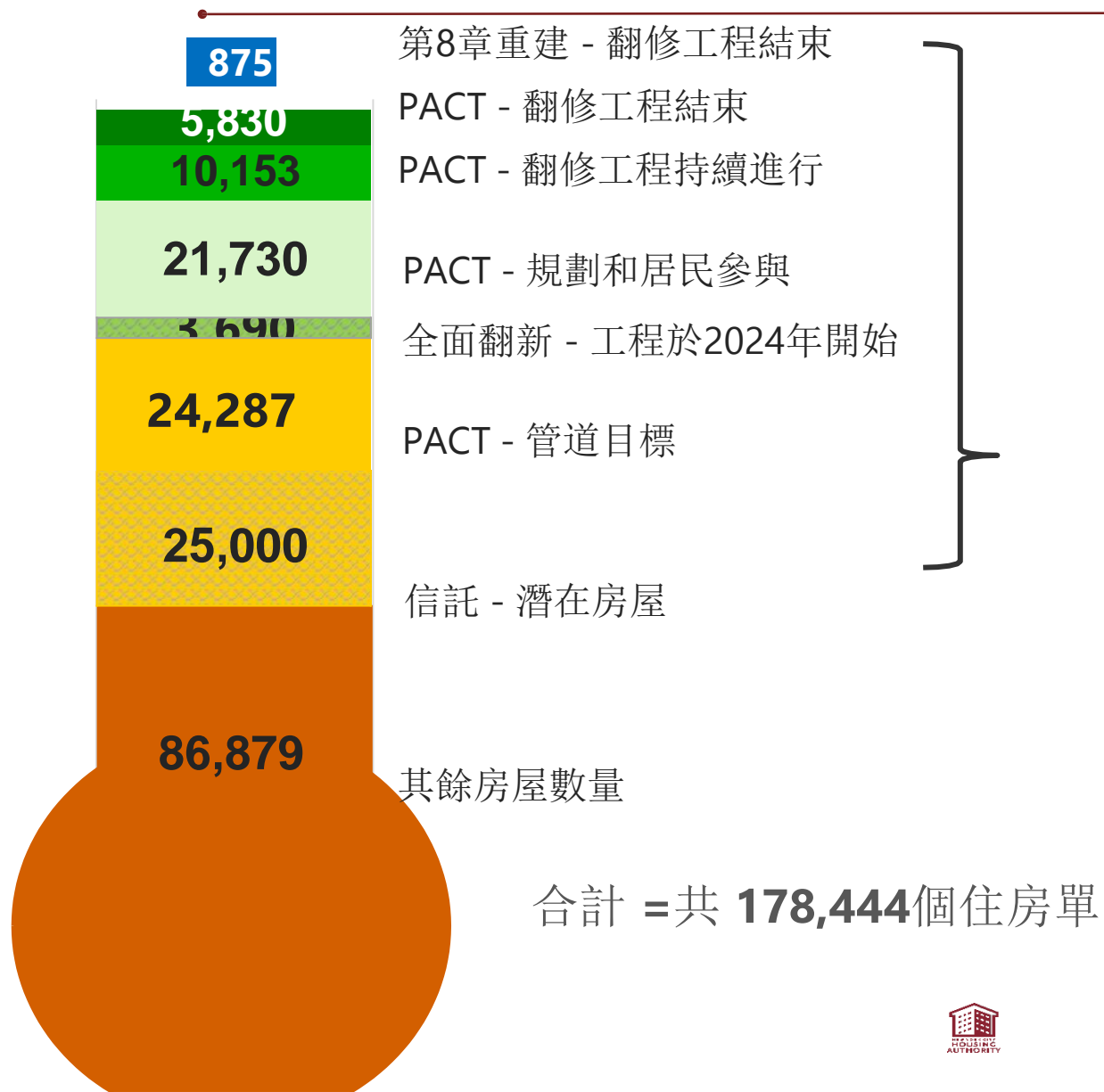
當我們齊心協力，**NYCHA**工作人員和居民們創造**歷史**。

- 居民們在首府奧爾巴尼組織了兩次集會，要求州政府向受疫情影響的 **NYCHA** 家庭提供租金援助。
- 紐約州政府通過緊急租金援助計劃(ERAP)提供的資金預計將用於支付現有申請中的**1.28**億美元，並額外提供**3,500**萬美元用於支付額外的租賃欠款。
- 職員和居民代表在今年參加多個培訓課程，一共同學習關於溝通交流、客戶服務以及美國聯邦法規第964條和協議備忘錄 (MOA) 規定的我們的共同義務。
- **NYCHA** 居民在多個可持續發展項目中發揮著積極作用，包括全民潔淨供暖計劃、即將推出的微型移動充電站，以及電磁爐挑戰賽。
- 居民代表在設計轉型計劃的兩個關鍵運營變革的工作組中發揮了積極作用：鄰里社區模式和工作訂單程序改革，後者仍在進行中。

我們希望再接再厲，推動**客戶服務**和**居民合作夥伴關係**。



NYCHA轄下物業的重新投資策略



NYCHA必須對轄下335個住宅區中的2,411棟住宅樓的老舊基礎設施採取多項翻修策略進行翻修。

超過百分之**50**的NYCHA住房單位已通過翻新計劃完成翻修或正在進行翻修:

- 1 紐約市公共房屋維護信託基金
- 2 「永久合理租金之共同承諾」(PACT)
- 3 全面翻新

*備註:所得總數還包括了除NYCHA管理的177,569個住房單位以外的Recap Section 8 (Triborough)第8章計劃房屋重建項目的875個住房單位



HUD協議標準的實施進度

在HUD協議所列舉的6個重點領域中的5個領域取得進展的主要例子包括:

除鉛



- 按照每平方厘米0.5 毫克含鉛量的新標準對44,500個有未滿6歲兒童居住的(CU6) 住房單位進行了測試，以確定是否存在含鉛塗漆。
- 每年對數以萬計的住房單位進行目測檢查和清理工作 (CU6住房單位則會每年進行兩次)。
- 從2022年開始按照每平方厘米0.5 毫克含鉛量的標準對超過3,465個住房單位進行除鉛工作。
- 按照每平方厘米0.5 毫克含鉛量的標準完成所有PACT資助住宅區的除鉛工作。

霉菌



- 從2021年至2022年，經核實的霉菌投訴個案減少了百分之34。從2022年至2023年，經核實的霉菌投訴個案繼續再減少了約百分之20。
- 成功實施通風計劃，更換8,400台屋頂風扇；清潔了約 70,000 個通風口。
- 增加了 370 個專業技工職位，更妥善地處理所負責的黴菌和滲漏問題。

蟲鼠害和廢品



暖氣



電梯



- 從2021年至2022年，經核實的蟲鼠害投訴個案減少了百分之15。從2022年至2023年，經核實的蟲鼠害投訴個案繼續再減少了約百分之14。
- 鄰里社區模式集中監管蟲鼠害防治工作。
- 與 21/22年度相比，22/23年度的暖氣中斷次數減少了百分之23；與去年供暖季節相比，暖氣暫停持續時間縮短了百分之9。
- 完成了80 台鍋爐的更換，超過原定的 2022 年底前完成70台的要求；超過200台處於更換中。
- 超過 240 部電梯正處於更換工程階段。
- 在電機室安裝了2,216台空調裝置，以防止發生與溫度相關的故障。
- 與2021年相比，2022年間的突發服務中斷情況數量減少百分之17，故障持續時間縮短百分之8。預計在#年將進一步減少百分之12，但持續時間則延長。

NYCHA的[轉型計劃](#)、[實施計劃](#)和聯邦監察員批准的[行動計劃](#)概述了根據 2019 年HUD協議規定的所需變革，包括這 5 個重點領域的合規性。

加強溝通，改善客戶服務

以居民為中心的**NYCHA** 史上最大資訊科技項目：推出新的居民個案管理系統 (**RCMS**)。


- 兩名居民與 **NYCHA** 行政管理團隊成員一起擔任 **RCMS** 指導委員會成員，負責指導 **RCMS** 的實施路線。

NYCHA推行了新的維修工單電子郵件確認系統。

- 當居民致電客戶服務中心 (**CCC**) 安排維修時，他們將收到確認工作訂單編號、預約時間和日期的電子郵件。



CUSTOMER CONTACT CENTER
718-707-7771



Email subject line: Confirmation of New Maintenance Appointment

Dear Shakesha,

Thank you for calling NYCHA's Customer Contact Center on MM/DD/YYYY. This is a confirmation of your maintenance appointment.

Ticket Number: 0000000

Location: Kitchen

Description: Sink Stoppage


Appointment Date and Time: MM/DD/YYYY 9:00 AM – 12:00 PM

This appointment is for a maintenance worker to perform an initial assessment and conduct routine repairs. If specialized repairs are necessary, the maintenance worker will create follow-up tickets and provide you with information on next steps.

If you need further assistance, please call the Customer Contact Center at 718-707-7771.

If you need to reschedule this appointment, please contact the property management office between 8:30 AM to 4:00 PM. Thank you.

Did you know that you can use MyNYCHA to create, schedule, and manage work tickets via a mobile device or desktop computer? You can also use it to subscribe to alerts for outages in your development, view inspection appointments, view closed work tickets, and pay your rent.



Download the MyNYCHA App to your phone or tablet, or use the MyNYCHA web: on.nyc.gov/mynycha



公眾意見:

對「**2024**財政年度機構計劃」初稿和
「**2023**財政年度機構計劃」重大修正案初稿提出意見和建議

通過Zoom會議軟件發表意見的操作說明

- 按照發言申請的順序邀請與會者發言。
- 被邀請發言時，請確保您的麥克風取消靜音。
- 與會者將可以在**3**分鐘內發言。
- 如果您的住房單位出現問題，請發送電郵至:annualplancomments@nycha.nyc.gov或在問答(Q&A)框內輸入您的姓名，住宅區名稱，地址，住房單位編號，聯繫資料並說明所出現的問題。

通過Zoom會議軟件發表意見的操作說明

如果您未提交發言申請但想在會議上發言，請點擊屏幕下方的舉手鍵或按手提電話的*9號鍵。



通過Zoom會議軟件發表意見的操作說明

發言人的排列順序如下:

1. 聽證會開始之前已經登記發言的人士
2. 通過舉手功能提出發言請求 (如時間允許)

發表意見

我們現在開始邀請已提交發言申請的與會者發言。每人限時發言3分鐘。

如果通過Zoom發言，請在聽到發言提示時取消靜音，並開始發言。

如果通過電話發言，請在聽到發言提示時按*6號鍵取消靜音，並開始發言。

當您被點名發言時，請說出您的姓名和所屬機構 (例如，您所居NYCHA住宅區，民選官員辦公室，機構名稱等等)。

民眾發表意見

我們鼓勵居民和公眾於2023年7月15日前對年度計劃初稿和重大修正案初稿提供書面意見。

您可通過以下方式提交意見書：

- 電郵: annualplancomments@nycha.nyc.gov
- 郵寄: Public Housing Agency Plan Comments, Church Street Station, PO Box 3422, New York, NY 10008
- 傳真: (212) 306-8888



NEW YORK CITY
HOUSING
AUTHORITY

NYCHA 公開聽證會

「2024 財政年度機構計劃」和「2023 財政年度機構計劃」重大修正案

2023年7月12日